



INFORME DE SUPERVISIÓN 2023
LINEA DE ACCION: CUIDADO ALTERNATIVO FAMILIAR
INFORME DE SUPERVISIÓN PROYECTO DE CAPTACION DE FAMILIA DE ACOGIDA

REGION

FECHA DE SUPERVISIÓN

FECHA DE INFORME

N° DE FOLIO

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

COD PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO		NOMBRE DEL OCA
FECHA DE CREACIÓN	FECHA DE TERMINO	TIPO DE TERMINO	MODALIDAD
RUN DIRECTOR (A)	NOMBRE DIRECTOR (A)		
COMUNA	DIRECCIÓN	N° DE PLAZAS CONVENIDAS	

ESCALA DE CALIFICACIONES

Calificación	Detalle	Exige Hallazgo	Exige Observación
4	SUPERA LO COMPROMETIDO	No	Si
3	CUMPLE	No	Si
2	CUMPLE PARCIALMENTE	Sí	No
1	NO CUMPLE	Sí	No
0	NO APLICA/NO ES POSIBLE DE CALIFICAR	No	Si

✓

(MARCAR CON UN VISTO BUENO EL O LOS ÁMBITOS ABORDADOS EN LA SUPERVISIÓN)

ÁMBITO N°1: CONDICIONES PARA LA INTERVENCION (15%)

ÁMBITO N°2: RECURSO HUMANO (20%)

ÁMBITO N°3: FUNCIONAMIENTO TECNICO ADMINISTRATIVO (20%)

ÁMBITO N°4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (10%)

ÁMBITO N° 5: ETAPAS DE INTERVENCIÓN (20%)

ÁMBITO N°6: OPINION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES Y ADULTOS (15%)

ÁMBITO N° 1- CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN (15%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR MATERIAS RELACIONADAS CON LOS ESPACIOS, EQUIPAMIENTO Y CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DEL PROYECTO, NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN.

DIMENSIÓN N° 1.1- ESPACIOS, EQUIPAMIENTO E INSUMOS (100%)

ID	%	CRITERIO
1.1.1	12	LOS ESPACIOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS Y LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS CUMPLEN CON LO COMPROMETIDO Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.2	12	SE CUENTA CON EQUIPAMIENTO (INCLUIDO MOBILIARIO, EQUIPOS COMPUTACIONALES, Y ACCESO A INTERNET) DE ACUERDO CON LO COMPROMETIDO Y SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
1.1.3	10	SE CUENTA CON MATERIALES (DE OFICINA Y TÉCNICO) ACORDE A LA NATURALEZA DEL PROYECTO (PAPELERÍA, TONER, TESTS, JUEGOS DIDÁCTICOS, BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA, ETC).
1.1.4	12	SE CUENTA CON CERTIFICACIONES DE SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y DESINSECTACIÓN DEL RECINTO ACTUALIZADA.
1.1.5	12	SE CUENTA CON PLAN DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIA VISADO POR UN EXPERTO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS O BOMBEROS DE CHILE.
1.1.6	12	SE CUENTA CON PLANO DE EVACUACIÓN, SEÑALIZACIÓN DE VÍAS DE EVACUACIÓN, ZONA DE SEGURIDAD, LUCES DE EMERGENCIA Y EXTINTORES CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PLAN DE EMERGENCIA.
1.1.7	10	LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN CON SUS MANTENCIONES AL DÍA Y SIN ALTERACIONES EN LA PRESURIZACIÓN.
1.1.8	10	LAS LUCES DE EMERGENCIA SON CERTIFICADAS Y SE ENCUENTRAN OPERATIVAS.
1.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 2 – RECURSO HUMANO (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL RECURSO HUMANO, TANTO EN LO QUE RESPECTA A DOTACIÓN, IDONEIDAD, PROCESOS DE SELECCIÓN, INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN CUIDADO DE EQUIPO, EVALUACIÓN Y ORGANIZACIÓN INTERNA.

DIMENSIÓN N° 2.1: DOTACIÓN E IDONEIDAD (50%)

ID	%	CRITERIO
2.1.1	45	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA DOTACIÓN DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS.
2.1.2	45	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LA JORNADA DE LOS PROFESIONALES, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO FIJADOS POR ORIENTACIONES TÉCNICAS
2.1.3	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

DIMENSIÓN N° 2.2: GESTIÓN CON EL PERSONAL (50%)

ID	%	CRITERIO
2.2.1	20	SE HAN REALIZADO PROCESOS DE INDUCCIÓN A LOS NUEVOS TRABAJADORES EN MATERIA REFERIDAS AL RESPETO ESTRICTO DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

2.2.2	20	SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES A LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO.
2.2.3	15	SE HAN REALIZADO JORNADAS DE CUIDADO DE EQUIPO.
2.2.4	15	EN CASO DE LICENCIAS MEDICAS PROLONGADAS (UN MES O MAS) EXISTEN LOS REEMPLAZOS PARA CUBRIR ESTOS CARGOS.
2.2.5	20	EN CASO DE ROTACIÓN DE PERSONAL INTERVENTOR, SE HAN TOMADO LAS MEDIDAS PARA DAR CONTINUIDAD A LA INTERVENCIÓN, SIN AFECTAR LOS PROCESOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS.
2.2.6	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES).

ÁMBITO N° 3 – FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL LOGRO DE LAS METAS DE LA MATRIZ LÓGICA, LOS MECANISMOS EVALUATIVOS COMPROMETIDOS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO Y LA GESTIÓN TÉCNICA, MANEJO DE CARPETAS Y OPORTUNIDAD DE REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL.

DIMENSIÓN N° 3.1 –MATRIZ LÓGICA Y PLAN DE EVALUACIÓN (25%)

ID	%	CRITERIO
3.1.1	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS O RESULTADOS ESPERADOS ESTABLECIDOS EN LA MATRIZ LÓGICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.
3.1.2	20	SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS TRANSVERSALES ESTABLECIDAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD DE ACUERDO CON EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.
3.1.3	20	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE PROCESOS, COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCION
3.1.4	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCION.
3.1.5	15	SE REALIZAN LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE USUARIOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO SEGÚN EL PERIODO DE EJECUCIÓN
3.1.6	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.2 – GESTIÓN TÉCNICA (25%)

ID	%	CRITERIO
3.2.1	10	LAS FAMILIAS EXTERNAS ATENDIDAS EN EL PROYECTO CUMPLEN CON EL SUJETO DE ATENCIÓN DEFINIDO POR LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS. (EN CASO DE DERIVACIÓN QUE NO SE AJUSTA AL SUJETO DE ATENCIÓN QUE ATIENDE EL PROYECTO, SE REALIZAN GESTIONES PARA SU MODIFICACIÓN)
3.2.2	15	SE CUMPLE CON LOS TIEMPOS DETERMINADOS PARA LAS ETAPAS DE INTERVENCIÓN ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS
3.2.3	15	EL PROYECTO REALIZA ACCIONES CON ACTORES SOCIO-COMUNITARIOS Y OTRAS INSTANCIAS DEL INTERSECTOR PARA ESTABLECER COORDINACIONES Y ACUERDOS COLABORATIVOS, ENTRE OTROS EN EL MARCO DEL ENFOQUE TERRITORIAL DE SU INTERVENCIÓN.
3.2.4	15	SE UTILIZAN MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RESPECTO DE LA ATENCIÓN RECIBIDA (LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENCUESTAS DE OPINIÓN, ENTRE OTRAS).

ID	%	CRITERIO
3.2.5	10	SE ADOPTAN MEDIDAS PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN O CORRECTIVAS PARA SUBSANAR LAS FALENCIAS Y ASPECTOS A MEJORAR, DETECTADOS POR LOS MECANISMOS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS.
3.2.6	10	SE CUMPLE CON MANTENER ACTUALIZADO EN FORMA MENSUAL EL REGISTRO DE FAMILIAS DE ACOGIDA EXTERNAS QUE SE ENCUENTRAN DISPONIBLES PARA ACOGER, COMUNICANDO SUS CARACTERÍSTICAS A LAS DISTINTAS MODALIDADES DE ACOGIMIENTO FAMILIAR, COMO TAMBIÉN A LOS TRIBUNALES DE FAMILIA DE CADA TERRITORIO.
3.2.7	15	LOS CONTENIDOS TRANSVERSALES DEL PLAN DE APRESTO O CAPACITACIÓN SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN LA PAGINA WEB DEL PROYECTO.
3.2.8	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.3 - CARPETAS DE FAMILIAS POSTULANTES (25%)

ID	%	CRITERIO
3.3.1	25	LAS CARPETAS DE LAS FAMILIAS EXTERNAS, CONSIDERADAS COMO MUESTRA PARA LA SUPERVISIÓN, CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN ESTIPULADA EN LOS LINEAMIENTOS TECNICOS VIGENTES.
3.3.2	25	EN LAS CARPETAS REVISADAS, LAS ACTIVIDADES SEGÚN ETAPA DE INTERVENCIÓN PRESENTES SON CONCORDANTES CON LO REGISTRADO EN EL MODULO EN SIS.MEJORNINEZ.CL
3.3.3	20	TODA LA DOCUMENTACIÓN EN LAS CARPETAS DE CADA FAMILIA EXTERNA, DE LA MUESTRA SELECCIONADA, CUENTAN CON LAS FIRMAS DEL/LOS PROFESIONAL/ES, RESPONSABLE/S DE LA INTERVENCIÓN (INFORMES DIAGNÓSTICOS, INFORME DE IDONEIDAD, INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, PLAN DE CAPACITACIÓN, PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, INFORMES DE AVANCE Y REGISTROS DE INTERVENCIÓN).
3.3.4	20	LAS CARPETAS DE LAS FAMILIAS, DE LA MUESTRA SELECCIONADA, ESTÁN ORDENADAS BAJO UN CRITERIO UNIFICADO
3.3.5	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 3.4.- REGISTROS EN SIS.MEJORNINEZ.CL (25%)

ID	%	CRITERIO
3.4.1	10	EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES EL PROYECTO TIENE RESULTADOS EN LOS INDICADORES DE MEDICIÓN QUE SE AJUSTAN LO ESTABLECIDO POR EL SERVICIO.
3.4.2	15	EL PROYECTO CUMPLE EN MANTENER EL REGISTRO ACTUALIZADO DE LA LISTA DE FAMILIAS NO RELACIONADAS QUE SE INSCRIBEN COMO FAMILIA DE ACOGIDA EN EL MODULO (EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES).
3.4.3	15	DE ACUERDO A LOS REGISTROS EN EL MODULO DE FAMILIAS DE ACOGIDA, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES, EL PROYECTO DA CUENTA DE LA REALIZACIÓN DE ACCIONES CON LAS FAMILIAS EXTERNAS QUE ESTÁN EN PROCESO DE EVALUACIÓN DE IDONEIDAD.
3.4.4	15	DE ACUERDO CON LOS REGISTROS EN EL MODULO DE FAMILIAS DE ACOGIDA, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES EL PROYECTO DA CUENTA DE LAS FAMILIAS EXTERNAS QUE FINALIZAN LA EVALUACIÓN IDENTIFICANDO AQUELLAS QUE NO SON IDÓNEAS.
3.4.5	10	DE ACUERDO CON LOS REGISTROS EN EL MODULO DE FAMILIAS DE ACOGIDA EN LOS 3 ÚLTIMOS EL PROYECTO DA CUENTA DE LAS ACCIONES REALIZADAS CON FAMILIAS EXTERNAS QUE DEJAN LA EVALUACIÓN Y HAN SIDO DECLARADAS EN ABANDONO DEL PROCESO.

3.4.6	10	DE ACUERDO CON LOS REGISTROS EN EL MODULO DE FAMILIAS DE ACOGIDA, EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES EN EL MÓDULO SE DA CUENTA DE LAS ACCIONES REALIZADAS CON LAS FAMILIAS EVALUADAS COMO IDÓNEAS Y QUE AÚN NO ESTÁN ACOGIENDO.
3.4.7	15	DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN EN EL MODULO DE FAMILIA DE ACOGIDA, EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES SE DA CUENTA DE LAS ACCIONES REALIZADAS CON LAS FAMILIAS QUE SE ENCUENTRAN ACOGIENDO A UN NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE
3.4.8	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (10%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE APUNTA A CALIFICAR EL PROCEDIMIENTO REALIZADO POR PARTE DEL PROYECTO ANTE EL ABORDAJE DE SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA QUE NO ESTÁN CONTEMPLADAS EN LA NORMATIVA (RESOLUCIONES EXENTAS, N° 155 Y N° 307 Y MEMORÁNDUM N° 82, TODOS DE AÑO 2022 O CUALQUIERA QUE LES SUSTITUYA) TALES COMO FALLECIMIENTOS, RECLAMOS, ENTRE OTROS.

DIMENSIÓN N° 4.1: OTRAS SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA (100%)

ID	%	CRITERIO
4.1.1	30	SE APLICAN LOS PROTOCOLOS Y/O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES, EJECUTANDO LAS ACCIONES ESTABLECIDAS PARA EL ABORDAJE DE LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S
4.1.2	30	CONSIDERANDO LA/S SITUACIÓN/ES DE CRISIS O CONTINGENCIA REVISADA/S, SE HAN REALIZADO LAS ACCIONES DE MANERA OPORTUNA Y/O SEGÚN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS O NORMATIVAS CORRESPONDIENTES.
4.1.3	30	TRAS EL ANÁLISIS DE CAUSAS DE LAS SITUACIONES DE CONTINGENCIA OCURRIDA/S, SE EFECTUARON ACCIONES PREVENTIVAS, DE MITIGACIÓN Y/O REMEDIALES PARA QUE LA SITUACIÓN NO VUELVA A OCURRIR (POR EJ. CAMBIO DE PROFESIONAL, AUMENTO DE FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, ETC).
4.1.4	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 5 – ETAPAS DE INTERVENCIÓN (20%)

DESCRIPCIÓN: EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A VALORAR EL TRABAJO DEL EQUIPO DEL PROYECTO, EN RELACIÓN CON LA OPORTUNIDAD, PERTINENCIA Y COHERENCIA TÉCNICA DEL DESARROLLO DE LOS COMPONENTES QUE CONFORMAN LA INTERVENCIÓN BRINDADA A LAS FAMILIAS EXTERNAS POSTULANTES Y LA CONSIDERACIÓN DE LA OPINIÓN DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS DURANTE LA REALIZACIÓN DE ESTOS PROCESOS.

DIMENSIÓN N° 5.1- COMPONENTE N° 1 PLAN DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACION LOCAL (25%)

ID	%	CRITERIO
5.1.1	10	SE CUMPLE CON LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PREVIAS A LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN LOCAL.
5.1.2	15	SE CUENTA CON UN PLAN DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN LOCAL ANUAL.
5.1.3	10	EL PLAN DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN LOCAL SE INSCRIBE EN LOS PRINCIPIOS ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD.
5.1.4	10	EL PLAN DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN LOCAL SE FORMULA EN UNA CARTA GANTT, Y CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS TÉCNICAS ESPECIFICADAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD.

5.1.5	15	DE ACUERDO CON LA ETAPA DE EJECUCIÓN EN QUE SE ENCUENTRE EL PLAN DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN LOCAL SE HA CUMPLIDO CON LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD.
5.1.6	10	EL PLAN DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN LOCAL CONTIENE EL ENFOQUE DE GÉNERO, A FIN DE PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE VARONES EN EL ROL DE FAMILIA DE ACOGIDA.
5.1.7	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE CUMPLE CON VERIFICAR Y SOLICITAR EL FORMULARIO BÁSICO LLENADO PARA FAMILIAS POSTULANTES.
5.1.8	10	AL FINALIZAR LA EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN LOCAL, SE CUMPLE CON LA EVALUACIÓN DE SUS RESULTADOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS.
5.1.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.2 – COMPONENTE N° 2 EXPLORACION DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS POSTULANTES (25%)

ID	%	CRITERIO
5.2.1	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE CUMPLE CON REVISAR Y DISPONER DE LOS ANTECEDENTES JUDICIALES DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POSTULANTE (CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DE LOS ADULTOS Y DEL SISTEMA DE REGISTRO DE INHABILIDAD PARA TRABAJAR CON NIÑOS Y NIÑAS).
5.2.2	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE CUMPLE CON REVISAR LOS ANTECEDENTES DE SALUD DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA POSTULANTE (FICHA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL DEL GRUPO FAMILIAR QUE HABITA EN EL DOMICILIO Y DOCUMENTACIÓN RESPECTIVA).
5.2.3	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE HA CUMPLIDO CON LA REALIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS (TANTO EN CANTIDAD COMO EN EL TIEMPO ESTABLECIDO) A LAS FAMILIAS POSTULANTES DE ACUERDO CON LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD.
5.2.4	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE CUMPLE CON REALIZAR LAS ENTREVISTAS EN BASE AL MODELO DE NECESIDADES CAPACIDADES (CONSIDERANDO AQUELLAS DEFINIDAS EN LOS 4 GRUPOS QUE CONSIGNA ESTE MODELO)
5.2.5	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE CUMPLE CON LA APLICACIÓN DE ESCALAS Y/U OTROS INSTRUMENTOS INDICADOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD PARA COMPLETAR LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LAS ENTREVISTAS.
5.2.6	15	EN LOS CASOS REVISADOS, SE CUENTA CON LOS INFORMES DE VALORACIÓN DE IDONEIDAD DE LAS FAMILIAS POSTULANTES.
5.2.7	15	EN LOS CASOS REVISADOS, LOS INFORMES DE VALORACIÓN DE IDONEIDAD CUMPLEN CON LAS INDICACIONES ESTABLECIDAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS, TANTO EN FORMA COMO EN CONTENIDO.
5.2.8	10	EN LOS CASOS REVISADOS, SE CUMPLE CON LA REALIZACIÓN DE INSTANCIA DE DEVOLUCIÓN A LA FAMILIA POSTULANTE DE LOS RESULTADOS DE IDONEIDAD OBTENIDOS DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS.
5.2.9	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.3: COMPONENTE N° 3 APRESTO PARA EL ACOGIMIENTO (25%)

ID	%	CRITERIO
5.3.1	25	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTA ETAPA, SE CUENTA CON PLAN DE APRESTO O CAPACITACIÓN DISEÑADO CON LA FAMILIA POSTULANTE.

5.3.2	20	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTA ETAPA, EL PLAN DE APRESTO O CAPACITACIÓN INCORPORA ELEMENTOS ESTABLECIDOS EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
5.3.3	25	EN LOS CASOS REVISADOS, EL PLAN DE APRESTO O CAPACITACIÓN SE EJECUTÓ EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN ORIENTACIONES TÉCNICAS.
5.3.4	20	SE CUENTA CON LA EVALUACION DEL PLAN DE APRESTO O CAPACITACIÓN POR PARTE DE LA DUPLA PSICOSOCIAL DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES SEÑALADAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS.
5.3.5	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 5.4 COMPONENTE N° 4 GESTION DEL ENCUENTRO Y ACOMPAÑAMIENTO POST ACOGIMIENTO (25%)

ID	%	CRITERIO
5.4.1	15	EN LOS CASOS REVISADOS QUE SE ENCUENTRAN EN ESTA ETAPA, SE CUMPLE CON LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PREVIAS AL ENCUENTRO Y ACOGIMIENTO (ENVIÓ DE VALORACIÓN DE IDONEIDAD A LAS MODALIDADES FAE PRO Y FAE AADD O FAE EMERGENCIA Y REUNIÓN TÉCNICA DE LOS EQUIPOS DE LOS PROYECTOS INVOLUCRADOS).
5.4.2	15	EN LOS CASOS REVISADOS SE REALIZA ACOMPAÑAMIENTO A LA FAMILIA CON LA QUE SE HA DECIDIDO REALIZAR UN ENCUENTRO, A FIN DE QUE SEA ENTREVISTADA POR PROFESIONALES DEL PROYECTO FAE PRO O FDD, AL CUAL LE HA SIDO DERIVADO UN/A NIÑO/A DESDE TRIBUNALES.
5.4.3	15	EN LOS CASOS REVISADOS, DE LAS FAMILIAS QUE HAN SIDO CONTACTADAS CON UN FAE DE EMERGENCIA, LOS PROFESIONALES DEL FAE CAPTACIÓN CUMPLEN CON LA GENERACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO MIENTRAS SE CONCRETE UN ACOGIMIENTO.
5.4.4	15	EN LOS CASOS REVISADOS, QUE HAN CONCLUIDO EL ACOGIMIENTO FAMILIAR, SE CUMPLE CON LA REALIZACIÓN DE VISITA AL DOMICILIO DE LA FAMILIA. (EL OBJETIVO ES CONOCER EL ESTADO DE ÁNIMO LUEGO DE LA SEPARACIÓN DEL NIÑO/A, CONOCER LA FORMA EN QUE ESTÁ ELABORANDO LA SEPARACIÓN Y SU EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE ACOGIMIENTO)
5.4.5	15	EN LOS CASOS REVISADOS DE LAS FAMILIAS QUE HAN CONCLUIDO EL ACOGIMIENTO, SE CUMPLE CON DEFINIR UN PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO Y ENTREGAR OPCIONES A LA FAMILIA. (POR EJEMPLO: SER FAMILIA DE DESCANSO, PARTICIPAR EN CHARLAS O VIDEOS DE SENSIBILIZACIÓN PARA CAPTAR FAMILIAS O REALIZAR UN NUEVO ACOGIMIENTO, ENTRE OTRAS.).
5.4.6	15	EN LOS CASOS REVISADOS DE LAS FAMILIAS QUE HAN CONCLUIDO EL ACOGIMIENTO, SE REALIZA CAPACITACIÓN A LA FAMILIA DE ACOGIDA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DETECTADAS, POR UN MÍNIMO DE 20 HORAS EN UN AÑO.
5.4.7	10	OTRO (PARA CALIFICAR ASPECTO/S RELACIONADO/S CON ESTA DIMENSIÓN QUE NO SON ABORDADOS EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

ÁMBITO N° 6 – OPINION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS (15%)

DESCRIPCIÓN: ESTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO EN TEMAS ASOCIADOS CON ESPACIOS, EQUIPAMIENTO, RELACIÓN CON EL EQUIPO Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, A TRAVÉS DE LA OPINIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS RESPECTO DE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN.

DIMENSIÓN N° 6.1 OPINION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LAS FAMILIAS DE ACOGIDA (HIJOS, SOBRINOS, U OTROS INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR MENORES DE EDAD (50%))

ID	%	CRITERIO
6.1.1	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS EN DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN.
6.1.2	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN.
6.1.3	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.
6.1.4	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS CONSIDERAN QUE LOS PROFESIONALES TOMAN EN CUENTA SU OPINIÓN.
6.1.5	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS, TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LAS ACTIVIDADES QUE EL PROYECTO REALIZA.
6.1.6	15	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSULTADOS DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS EVALUAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE EL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN. (LIBRO DE FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS, ENTRE OTRAS.
6.1.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. COMO POR EJEMPLO PLANTEAR PREGUNTA ABIERTA: ¿DESEA SEÑALAR ALGUN ASPECTO O TEMA QUE NO FUE CONSULTADO ANTERIORMENTE? DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").

DIMENSIÓN N° 6.2 OPINION DE ADULTOS (40%)

ID	%	CRITERIO
6.2.1	15	LOS ADULTOS RELACIONADOS CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN.
6.2.2	15	LOS ADULTOS DE LAS FAMILIAS CONSULTADAS TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN.
6.2.3	15	LOS ADULTOS DE LAS FAMILIAS CONSULTADAS CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.
6.2.4	15	LOS ADULTOS DE LAS FAMILIAS CONSULTADAS CONSIDERAN QUE LOS PROFESIONALES TOMAN EN CUENTA SU OPINIÓN.
6.2.5	15	LOS ADULTOS DE LAS FAMILIAS CONSULTADAS, REFIEREN HABER SIDO ACOGIDOS Y ORIENTADOS FRENTE A LA MOTIVACIÓN POR LA QUE INGRESARON AL PROYECTO.
6.2.6	15	LOS ADULTOS CONSULTADOS EVALUAN POSITIVAMENTE LOS MECANISMOS QUE DISPONE AL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENTRE OTRAS).
6.2.7	10	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0" TAMBIEN PUEDEN REALIZARSE OTRAS CONSULTAS ABIERTAS TALES COMO ¿DESEA AGREGAR ALGO MÁS?