



**Acta**  
**Sesión N°10 Consejo de Expertos**  
**Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Mejor Niñez**

2 de marzo 2022

**A) Datos de contexto**

Lugar presencial	No aplica		
Medio telemático	Zoom		
Link telemático	<a href="https://us02web.zoom.us/j/8985283591">https://us02web.zoom.us/j/8985283591</a>		
Día	Miércoles 2 de marzo del 2021		
Hora inicio	14:00	Hora término	17:50

**B) Participantes**

Nombre Miembros del Consejo participantes	Modalidad de participación	
	Presencial	Telemática
Carmen Lagos		X
Sebastián González		X
Paula Margotta		X
Roxana Espinoza		
Carolina Velasco		X
Juan Paulo Sánchez		X
María José Castro		
Sofía Ortúzar		X

Nombre Invitados(as) participantes	Cargo - Institución	Modalidad de participación	
		Presencial	Telemática
María Leontina González	Jefa División Servicios y Prestaciones - Mejor Niñez (S)		X
María Loreto Ortúzar	Jefa del Departamento de Diseño y Evaluación		
Angélica Martínez	Jefa Unidad Diseño de Programas – Mejor Niñez		X
Rosa Barría	Analista Unidad Diseño de Programas		
Carolina Saldívar	Analista Unidad de Diseño de Programas- Mejor Niñez		X
María Jesús Castro	Jefa Unidad de Intersector- Mejor Niñez		X

**c) Temas tratados**

- i. Programa de intervención integral
- ii. Presentación trabajo intersectorial



## I. Programa de intervención integral

Luego de la presentación de la tabla de la sesión, la Secretaria Ejecutiva da paso a la presentación del equipo de Diseño de Programas para abordar el programa de intervención integral.

Angélica Martínez comienza diciendo que es importante que se le pueda poner nombre a este programa, ya que aún no está definido y es necesario encontrar un nombre que pueda dar cuenta de lo que este programa es.

Este programa nace en Sename y responde al acuerdo nacional por la infancia, así como en la nueva mirada que se le da a la oferta de protección. Además, con la entrada en vigencia del nuevo Servicio este programa sufre modificaciones y, por esta razón, aún está en construcción.

Rosa Barría inicia la presentación con el apoyo de PowerPoint. Comienza señalando que hasta hoy al programa se le llama "Terapéutico Especializado". Así, explica los conceptos de violencia y victimización, polivictimización y trauma complejo relacional.

Indica que, para poner en contexto el cómo se piensa esto en las orientaciones técnicas, es importante conocer la oferta actual. Todos los programas tienen la característica de ser programas especializados en vulneraciones y cuentan con temáticas específicas que abordan estas complejidades de los NNA que son sujetos de atención. Desde esta mirada, se observa que esta forma de trabajar parcializa mucho las temáticas y, por ende, a la hora de hacer fases de intervención o tratamiento, la intervención queda muy fragmentada y provoca la parcialización de la intervención. En definitiva, pasa que un niño está en muchos programas y no se resuelve la especificidad que debiese abordar el programa. Además, no permite mirar las trayectorias que tienen algunos de los NNA sujetos de atención del servicio.

La propuesta de este programa es considerar el concepto de polivictimización, para tener una mirada más comprensiva. Existen múltiples formas de violencia interpersonal y tienen relación cuando la acción va en desmedro hacia la otra persona. En este caso, el concepto mencionado se refiere a una persona que, en su curso de vida y trayectoria, ha vivido distintos tipos de violencia interpersonal.

También se menciona como relevantes las características del ambiente en los que el ser humano y su familia se rodean. Más allá del contexto de pobreza económica, tiene relación con el cuidado del hogar, la pertenencia a grupos o a la sociedad, el no estar vinculado a organismos o entidades como colegios, juntas de vecinos, etc.

Lo que pueda suceder en la violencia doméstica y en los contextos familiares son relevantes y nos entregan una forma de mirar y entender al niño. La experiencia de múltiples vivencias de tipos de victimización pone a los NNA en riesgo. Lo anterior lleva a situar la noción de trauma que se entiende como todo acontecimiento en la vida de una persona que está caracterizada por la incapacidad de responder a él adecuadamente y por los efectos patógenos que esta situación provoca en la organización psíquica.

La consejera Carmen Lagos interviene poniéndole énfasis al concepto del neurodesarrollo, otorgándole valor a lo biopsicosocial. Señala que, si éste no se considera, no se está mirando al NNA con todos los antecedentes necesarios para comprender su conducta y desde ahí intervenir.

Rosa Barría plantea que efectivamente es algo que falta agregar. Se busca instalar la discusión con respecto al trauma complejo versus el trauma. Se considera como relevante también el considerar la perspectiva relacional para esta comprensión.



Al trauma complejo se le pone de apellido lo relacional ya que es relevante ponerle énfasis a la trayectoria y a la experiencia de vida con los primeros años de vida de los NNA. Esto, con el objetivo de mirar con detalle la vida de los NNA, para volver a mirar la historia y los primeros años de vida, entendiendo esto como parte del proceso de intervención. Se deben mirar las figuras de apego y las figuras significativas desde el inicio, considerándolas como relevante para su comprensión y futura intervención. Asimismo, se deben considerar el vínculo y la alianza terapéutica como factores centrales. El contexto intersubjetivo permite comprender el trauma desde lo relacional y eso genera pistas que permitan al NNA resignificar el proceso hacia lo reparatorio de sus vivencias. Se trata de volver a confiar en otro.

También se debe considerar lo transgeneracional a la hora de pensar en el trabajo con familias y otros significativos en este programa. Revisar la cultura familiar no con el fin de estigmatizar, sino para conocer y desde ahí comprender ciertas situaciones o antecedentes relevantes del NNA.

Se discute sobre el sujeto de atención del programa, dada la relevancia de poder llegar a tiempo y no tarde a un niño con una cronificación de la vulneración. Se explicita el porqué de este programa y que se asocia a niños "más grandes", contando con otra oferta más preventiva como lo que se presentó la sesión pasada, en el programa de acompañamiento familiar territorial.

La consejera Carolina Velasco comenta con respecto al trauma complejo versus el trauma complejo relacional, aludiendo a que el trauma complejo es siempre relacional ya que tiene relación con lo vincular y la distinción que se hace es con el trauma del neurodesarrollo.

La consejera Carmen Lagos señala que le preocupa que no ve en este programa el tema del neurodesarrollo siendo fundamental en la intervención.

Se discute sobre los enfoques que tiene el programa aludiendo a que es muy similar al PRM, para lo cual se pone especial énfasis en estudiar a Bruce Perry, quien habla sobre la intervención neuro secuencial. En este sentido, plantea que, según cuándo se produjeron las primeras experiencias adversas incide mucho en como estas se procesan y a partir de eso, se hace un trabajo que parte desde el tronco para adelante. Así, cobra relevancia la experiencia repetitiva y el énfasis en tomar un enfoque claro para definir y orientar el programa. Asimismo, se sugiere ahondar en Judith Herman, quien aborda el tema del trauma complejo, así como Leonardo Spinazzola que habla sobre el neurodesarrollo.

La consejera Carolina Velasco reitera el tema de que este programa parece muy similar al PRM, no visibilizando algunos componentes centrales anteriormente mencionados.

Se discute sobre el nombre del programa, pero no se llega a acuerdo.

La consejera Paula Margotta plantea que este es un programa altamente calificado y que necesita de personal altamente especializado y dedicado, desde ahí pregunta en cómo se ha pensado resolver eso. Señala que es importante de clarificar el estándar. Angélica responde que este Servicio entregará más recursos dada la nueva institucionalidad, además existe un área que se enfocará en transferir conocimientos técnicos permanentemente y, por último, se quiere adquirir la costumbre de no solo acompañar las orientaciones técnicas con las referencias en las que se sustenta las orientaciones técnicas, sino que dossier de estudios para los profesionales que van a ejecutar los programas. Sin embargo, no se puede presionar ni obligar a los colaboradores acreditados a pagar un monto mínimo a sus trabajadores y, por ende, el tema de los recursos es un tema relevante a la hora de pensar en los profesionales. Angélica señala que es importante capacitar a los mejores para contar con un estándar de profesionales óptimo que responda a la necesidad.



La consejera Carolina Velasco plantea que este tema ya se estudió en la mesa 4 de Compromiso País, por ende, no es necesario partir de cero. Hay temas que ya se saben, capacitar con cápsulas, videos cortos y supervisión quincenal que sea externa no por el mismo programa, esta permite el modelaje *in situ*, ya que la transferencia de conocimientos no se da en una sala de clases, puesto que estos deben ser desarrollados a nivel de habilidades, por mensajes super cortitos y no por medio de la lectura. El consejero Juan Paulo plantea lo importante de cómo y dónde se da la retroalimentación, señala que es necesario crear una cultura asociada a ello, para que sea valorada y no tomada como critica o amenaza. El cómo se implementa es fundamental ya que de lo contrario puede no servir. No solo sugerir, sino decirle al profesional cómo mejorar y mostrarle ello para que luego esa persona pueda ejecutarlo, tener evidencia de que comprendió y que pudo aplicar la retroalimentación.

Es relevante también considerar el perfil de las personas que trabajan para poder capacitar, no todos necesitan de lo mismo, ni tienen la misma experiencia, motivación, etc. Es importante que las capacitaciones sean aplicables a la realidad y al terreno; que no sea sólo algo académico, sino que más bien personas valoradas desde la experiencia y con estrategias que tengan validez y sentido de realidad en la práctica, de lo contrario no sirve.

La consejera Carmen Lagos pregunta sobre cómo se van a relacionar estos programas con los de infractores de ley. Señala que con la lógica de no fragmentar es importante tener esto en mente para el diseño de los programas. Indica que se debe considerar esto en la transición hacia los programas una vez cumplidos los 14 años.

## II. Presentación del trabajo intersectorial

María Jesús Castro, Jefa de la Unidad, presenta la estructura del intersector, sus áreas de trabajo, así como el progreso de las Comisiones Coordinadoras de Protección a nivel nacional y regional y las principales funciones y reglamentos de éstas.

La consejera Carmen Lagos interviene y cuenta que es importante llegar al caso, si bien se entiende que no siempre se debe llegar ya que hay que generar procesos y acciones permanentes, es importante no perder el caso. Se reitera el tema de justicia juvenil y el modo de vincularse y relacionarse con Mejor Niñez.

Se pregunta sobre la mesa SISI, ya que esta cambió los lineamientos. Se explica el proceso en el que está la mesa dada la entrada en vigencia de Mejor Niñez. La consejera Carolina Velasco aclara el funcionamiento de la mesa SISI y donde aún no hay gestores y que se relaciona con SENDA, ya que de Mejor Niñez y Salud hay en su mayoría a excepción de los lugares donde no está formalizado el SISI. Este se creó y fue pensando en la gestión de la red para los NNA que están en residencias. El poder generar un acceso prioritario a salud, a especialistas, etc. Carolina pregunta cómo funciona la coordinación actual con la mesa SISI y como se diferencia con la mesa operativa de intersector. Plantea que se podría estar generando lo mismo en paralelo.

María Jesús responde que no es así, ya que no son los mismos actores y que la mesa operativa se enfoca en nudos críticos, sin embargo, la SISI también ve algo similar. Se explica el contexto de la mesa operativa desde el rol de la Subsecretaría de la Niñez y la Defensoría de la Niñez, que son las instancias que convocaron a la mesa operativa versus la mesa SISI. La mesa operativa es transitoria, viene a resolver nudos críticos concretos a diferencia de la SISI.

La consejera Carolina plantea que la SISI es el lugar idóneo para abordar los temas de la mesa operativa, pero no tiene peso ni sustento político, por ende, pierde relevancia y lo que podría hacer SISI en el territorio pierde



validez. La consejera señala que, de cierta manera, la mesa operativa pierde sentido si existe la mesa SISI, plantea que debería haber 1 mesa y fortalecer la SISI no generar una paralela.

Se levanta la inquietud sobre el perfil de NNA que no tiene oferta ni respuesta para sus necesidades, que no caben en la hospitalización y que dentro de la mesa SISI tampoco son los indicados para resolver el caso, este es un nudo crítico grave que lleva tiempo. Son pocos niños, pero es un porcentaje de casos que hoy como Estado no tenemos respuestas, se necesitan ambientes más especializados, peor no se cuenta con oferta para ese perfil de niño. La consejera Carolina comenta que esto es una dificultad de la coordinación de la intersectorialidad.

Es relevante ir con datos a conversar con salud, ya que es la única forma de visibilizar con realidad este tema. Carmen plantea que se está entendiendo el problema de formas distintas y eso se traduce en la no existencia de oferta para un perfil de NNA o muchas veces dar una respuesta no adecuada para las necesidades. No se consideran todos los factores y por eso es muy importante tener la mirada teórica previa para comprender que hay a la base de un NNA que ha sido vulnerado.

Se comenta también sobre el tema de Salud Responde, como una herramienta que permite tener una respuesta rápida frente a necesidades urgentes de salud mental.

La consejera Carolina plantea una inquietud con respecto a la cantidad de mesas, sugiere eliminar la cantidad de mesas. Señala que cada vez que se abre un problema, se inicia una mesa nueva y esta no conversa con otras y por ende no pasa a ser la solución al problema, se sugiere juntar fuerzas en vez de dividir. Además, agrega que la mesa SISI al no tener peso hay mucha desesperanza y se deja de utilizar, indica que es importante relevar esta mesa.

Con respecto a educación, se plantea que la matrícula es la mayor brecha, a pesar de que la gran mayoría queda, pero hay un porcentaje menor que quedan en colegios muy lejos o también hay casos en que no todos los niños de una misma residencia quedan en el mismo colegio. Se señala que en este tema se ha avanzado y se ha tenido buena recepción con el Ministerio de Educación.

La consejera Paula pregunta sobre qué pasa con el tema laboral y la vinculación con ese sector (apresto laboral, subsidios, etc.) de los AA, así como de sus familias, en términos de generación de ingreso para que no sean, en la práctica, un impedimento a la revinculación. y también en otras áreas en términos de preparación para la vida independiente. Sofía contesta con respecto al segundo tema existe un convenio con el MINVU que va en la línea de los subsidios habitacionales respondiendo al tema de la autonomía de los NNA que egresan del cuidado alternativo.



### CERTIFICACIÓN

La suscrita, Secretaria Ejecutiva (S) del Consejo de Expertos del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, certifica que los consejeros, Sras. Paula Margotta Meneses, Carmen Lagos Dittborn, María Carolina Velasco Hodgson, y los Sres. Juan Paulo Sánchez Errázuriz y Sebastián González Massardo estuvieron presente en la décima sesión, de carácter ordinaria, que se realizó en forma telemática, expresando lo manifestado en el acta adjunta.

  
MARÍA SOFÍA ORTÚZAR ORELLANA

Secretaria Ejecutiva (S)

Consejo de Expertos del Servicio Nacional de Protección especializada a la Niñez y Adolescencia

Santiago, marzo 2021



**CONFORMIDAD DE LO MANIFESTADO EN EL ACTA**

**Sesión N°10 Consejo de Expertos – Ordinaria**

---

Carmen Lagos Dittborn

---

Carolina Velasco Hodgson

---

Paula Margotta Meneses

---

Juan Paulo Sánchez Errázuriz

No participa

---

Roxana Espinoza Guzmán

---

Sebastián González Massardo

*Visada electrónicamente por  
correo electrónico*

---

María José Castro Rojas