Servicio Nacional de
Protección Especializada
a la Niñez y Adolescencia

Reunión Extraordinaria Consejo de la Sociedad Civil							
Reunión Convocada							
Lugar	DINAC – Piso 5 – Sala Calafate Modalidad híbrida, presencial y Virtual vía Teams	**Fecha**	18 de octubre 2024	**Hora Inicio**	12:30	**Hora Término**	13:30

Lista de Asistencia Consejeros		
N°	**Nombre**	**Cargo/Organización**
1	Paulina Fernández H.	Presidenta COSOC, Aldeas Infantiles SOS
2	Roberto Celedon B.	Fundación Crea Equidad
3	Ines Nicomán F. (virtual)	Comité de Seguridad Comunitaria Parque Residencial Alameda y Observatorio de Participación Ciudadana, Gobernanza y Seguridad Siglo XXI
4	Juan Pablo Marchant	Centro de Padres y Apoderados Escuela Diferencial Andalué

Lista de Inasistencia Consejeros			
N°	**Nombre**	**Cargo/Organización**	**Justificación**
1	Cate Robinson	Asociación de Familias de Acogida de Chile	Compromiso previo.
2	Yanina Marín A.	Corporación Abogadas Líderes	
3	Julián Guzmán M.	Federación Mesa Nacional Migrantes y refugiados	
4	Maryorie Soto	Fundación Gente en Movimiento	

Lista de Asistencia Servicio de Protección		
N°	**Nombre**	**Cargo/Organización**
1	Claudio Castillo C.	Director Nacional del Servicio de Protección Especializada
2	Manuel Sáez Z.	Jefatura Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia
3	Valentina Castillo R.	Analista de Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia
4	Felipe Hernández V.	Analista de Unidad de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes

Compromiso de reunión anterior			
Actividad	**Responsable**	**Fecha**	**Estado**
Reunión de presentación COSOC – Nuevo Director Sr. Claudio Castillo	Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia	18 de octubre de 2024	Ejecutado.

Desarrollo Reunión

- **Presentación por parte de la Jefatura de Unidad de Transparencia y Atención Ciudadana, Manuel Sáez.**
- Se hace mención breve a la historia del COSOC y que inició sus funciones en diciembre de 2023. A la fecha se han realizado cinco sesiones ordinarias y 2 sesiones extraordinarias de trabajo presencial/virtual.
- En esta sesión se presenta el trabajo del COSOC al nuevo Director Nacional del Servicio, Claudio Castillo.
- Se menciona el trabajo de las mesas temáticas y las últimas presentaciones hechas por Silvana Calderón y Jaime Berríos, de la División de Servicios y Prestaciones de la DINAC.
- Comisiones:

a. Derecho de niños, niñas y adolescentes a vivir en familia.
b. Diseño y Planificación de la oferta programática.
c. Transparencia, probidad e integridad.

- El equipo de la Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia se encuentra además revisando el reglamento de funcionamiento del COSOC y ver futuras adecuaciones para darle mayor organicidad y pertinencia a la labor de este en relación con el Servicio.
- Valentina Castillo, profesional de la Unidad a cargo del área de participación ciudadana comenta que se encuentra elaborando un Plan de Participación Ciudadana en el Servicio que se espera validar con el COSOC como estrategia articuladora entre la Sociedad Civil y la institución.
- **Reflexión en torno al rol y aporte del COSOC a la mejora de la institución.**
- Paulina Fernández establece conversación en torno a las Familias de Acogida y el cuidado alternativo residencial, recordando que se está organizado un conversatorio entre la Sociedad Civil, organismos colaboradores y el propio Servicio y que se espera realizar este último trimestre. Pero considerando los tiempos, posiblemente quedaría para comienzos del año 2025.
- Sobre las Familias de Acogida, el Director Nacional señala que se conformaría un grupo asesor de alto nivel para el modelo FAE en diversas áreas como especialización, captación, apoyo a familias, entre otros. Para ello, Claudio Castillo, solicita que alguien del COSOC se sume a esta mesa asesora. La presidenta del COSOC, estando de acuerdo los demás integrantes del Consejo que la consejera Cate Robinson sería la representante del COSOC, por su vínculo directo con esta materia. Información que también fue enviada formalmente por correo electrónico.
- Un segundo grupo asesor que se conformaría es para la generación de un programa para personas inimputables menores de 14 años de acuerdo con la Ley N° 20.084 de Responsabilidad Penal Adolescente, que presentan conductas disruptivas con la ley,

invitando nuevamente a un integrante del COSOC a que se sume a este grupo. El nombre del representante del COSOC propuesta fue enviado formalmente por correo electrónico por parte de la Presidenta del COSOC.

- El Director Nacional por otro lado, se compromete a presentar las prioridades estratégicas del Servicio durante su gestión, y en ese marco, le parece relevante establecer un dialogo con los consejeros en torno a dicha propuesta.
- La presidenta del Consejo le plantea su visión sobre el funcionamiento y el aporte que puede realizar un COSOC actualmente y le pregunta al Director y demás consejeros cuál sería el rol de este consejo o en qué ámbitos o mediante qué mecanismos podemos aportar al trabajo del Servicio.
- Claudio Castillo, Director Nacional del Servicio, comparte esta necesidad planteada por Paulina Fernández, valorando el rol de la sociedad civil como colaborador estratégico de la institución, tanto en el COSOC como fuera de él. Determina algunos aspectos en que el COSOC debiese liderar espacios ciudadanos para dialogar de diversos temas en que el SPE sea un facilitador prestando total apoyo y respaldo a la labor de este organismo.

- En esta conversación se plantea lo siguiente por parte del Director Nacional ¿Cómo levantar opiniones de la sociedad civil que sean representativas de los diversos territorios? Generar una instancia de diálogo virtual/presencial con dichos referentes en materias de la protección especializada considerando los determinantes sociodemográficos y geográfico al momento de pensar, desarrollar y ejecutar la intervención.
- En ese contexto, la presidenta del COSOC, Paulina Fernandez también propone incorporar a la Academia (o la Red de Universidades por la Infancia) como actor clave en esta mirada amplia del territorio como espacio diverso y complejo.
- La invitación, que se hace desde el Servicio, es a extender la discusión sobre el devenir institucional más allá de la oferta programática, abordando la complejidad de la red proteccional (con posibilidad de sumar recursos para realizar estos espacios) y los desafíos en torno a su instalación en cada zona del país en que está presente.
- Manuel Sáez, jefe de la Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia, valora positivamente el interés del grupo de integrantes del COSOC por participar y hacerse parte del trabajo actual del SPE, pues no es siempre el tener motivacional de estos espacios en otras instituciones, a lo que se suma el apoyo establecido por la Dirección Nacional en comprometer recursos para ejecutar acciones concretas en donde el COSOC lidere, como las antes mencionadas.
- Las acciones propuestas se piensan como hitos de discusión sobre el futuro de la protección especializada y la manera en que se puedan prevenir situaciones que perpetúen la permanencia de los NNA en la red. Una de las mayores problemáticas en este aspecto es lo que se entiende como una constante derivación de los casos de NNA en la red, lo que hace que nadie a la larga se hace cargo de la vulneración del niño, niña o adolescente de manera concreta. En este contexto, se comentan diversos ejemplos en donde los conflictos institucionales externos (del Intersector) recaen en la red del Servicio (como, por ejemplo, los NNA excluidos del sistema escolar que están en residencias y que se quedan de manera permanente en estos espacios, agudizando sus realidades y vulneraciones).

- Inés Nicomán, consejera representante del Comité de Seguridad Comunitaria Parque Residencial Alameda y Observatorio de Participación Ciudadana, Gobernanza y Seguridad Siglo XXI, participando de manera virtual en esta Sesión interviene, presentándose y saludando al Director Nacional. La consejera solicita más información sobre las situaciones en donde las residencias son cuestionadas por su mal actuar en el trato a NNA, tomando como ejemplo las salidas no autorizadas de éstos. El Director Nacional explica los hechos y protocolos que se vinculan a esta situación. El 10% de los NNA en residencias están ausentes, es decir, no duerme en la residencia. De ese grupo la mayoría retorna, es una pequeña fracción de NNA los que no retornan. El grupo más complejo de NNA que sale sin autorización es el que lo hace para cometer delitos (o son parte de redes de ESNNA). En este escenario es muy difícil llevar a cero las salidas no autorizadas, pero se trabaja permanentemente para evitarlas.
  Menciona además que algunos Elementos que ayudan a que los NNA no salgan de manera no autorizada, es que puedan estar en el espacio residencial con sus hermanos/as, si es que estos también están en la red.
- Finalizando el espacio de encuentro con el nuevo Director Nacional, el COSOC a nombre de su presidenta agradece la sesión, reitera su compromiso con la mejora del trabajo que el Servicio realiza y extienda la invitación a la autoridad presente a sumarse al trabajo que este organismo está realizando.
- La sesión se cierra con el compromiso de realizar en un mes más la siguiente sesión ordinaria del COSOC.

Compromisos		
Actividad	**Responsable**	**Fecha**
Incorporar integrante del COSOC a mesa FAE	COSOC	Por confirmar.
Incorporar integrante del COSOC a mesa "NNA infractores en cuidado alternativo residencial"	COSOC	Por confirmar.
Sesión Ordinaria COSOC noviembre	Secretario Ejecutivo COSOC	25 de noviembre 2024.

ANEXOS

Asistencia

SERIE DE REGISTROS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN LEVANTADA

Servicio Nacional de
**Protección Especializada
a la Niñez y Adolescencia**

LISTA DE ASISTENCIA
SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
OCTUBRE DE 2024

Región Metropolitana Fecha: 18 de octubre de 2024 **Hora:** 12:00 **Lugar/Comuna:** DINAC

Nombre	Cargo/Organización	Correo electrónico	Comuna	Teléfono	Firma
JUAN PABLO MARCHANT CORVALÁN	Vicepresidente Centro de Padres Andalue Maipú	[redacted]	MAIPÚ	[redacted]	
Paulina Fdez	Aldeas infantiles SOS		Providencia		
Roberto Celedón	Fundación Crea Equidad		Santiago		
Claudio Castillo	Director Nacional Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia		Santiago		
Valentina Castillo	Analista VACT		Santiago		
Felipe Hernández	Analista U. Participación		Stgo		

1

Registro Fotográfico de la Sesión.