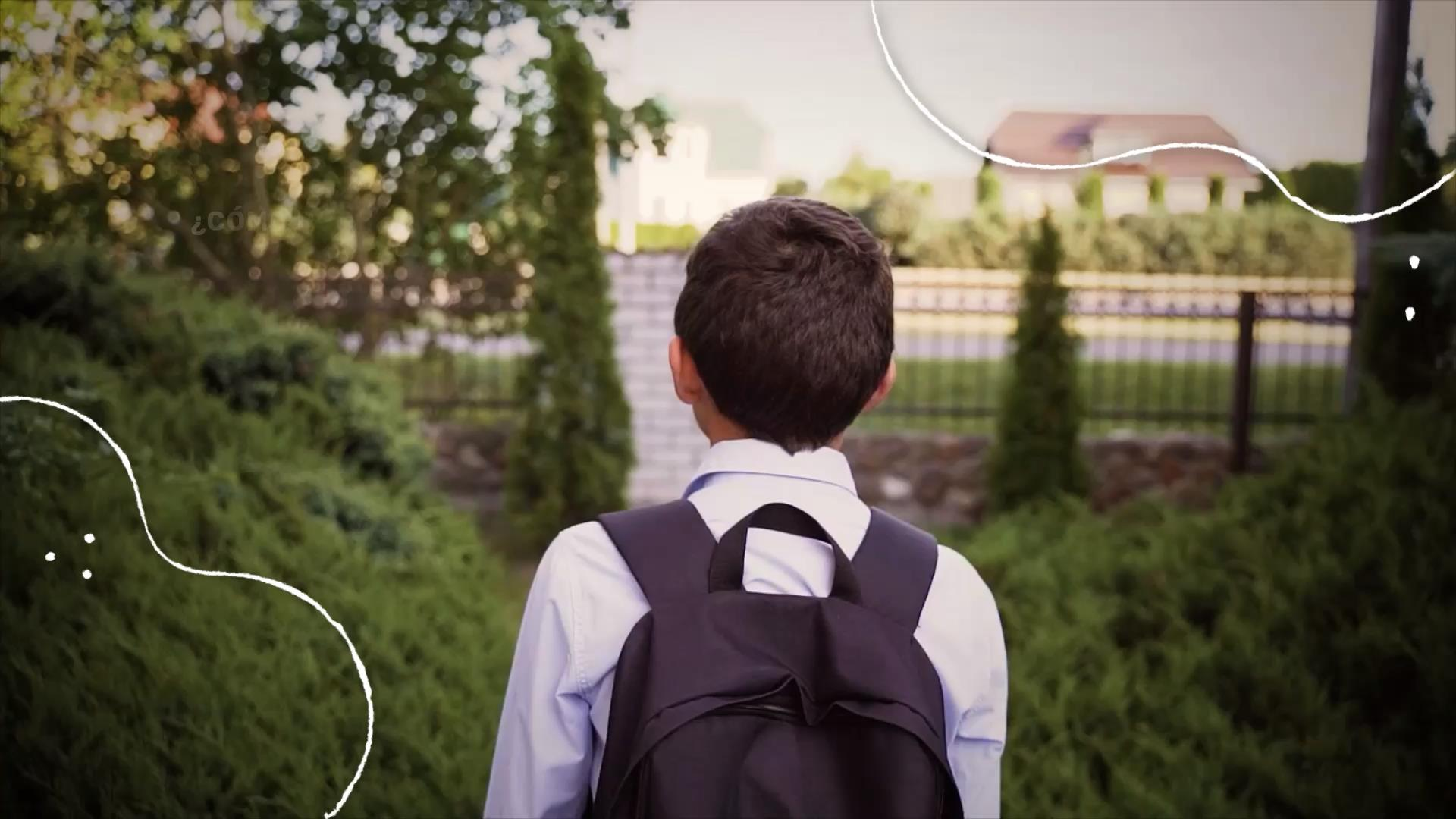




HACIA UNA **MAYOR** **PROTECCIÓN**

Diálogos para fortalecer la
protección especializada de
niños, niñas y adolescentes







Tenemos que Hablar de Chile

Es una iniciativa colaborativa de conversación, participación e incidencia ciudadana, impulsada por la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Chile.

Desde 2020, hemos generando espacios de encuentro y participación ciudadana sobre los temas que definen nuestro presente y proyectan nuestro futuro.





Objetivo del proceso

Levantar lineamientos que contribuyan al fortalecimiento de la protección especializada de niños, niñas y adolescentes en Chile, a partir de diálogos regionales que recojan la experiencia, reflexión y visión de actores diversos del ecosistema de protección, con el propósito de aportar a futuros procesos de toma de decisiones institucionales y públicas tanto a nivel del Servicio como de otros actores estratégico.

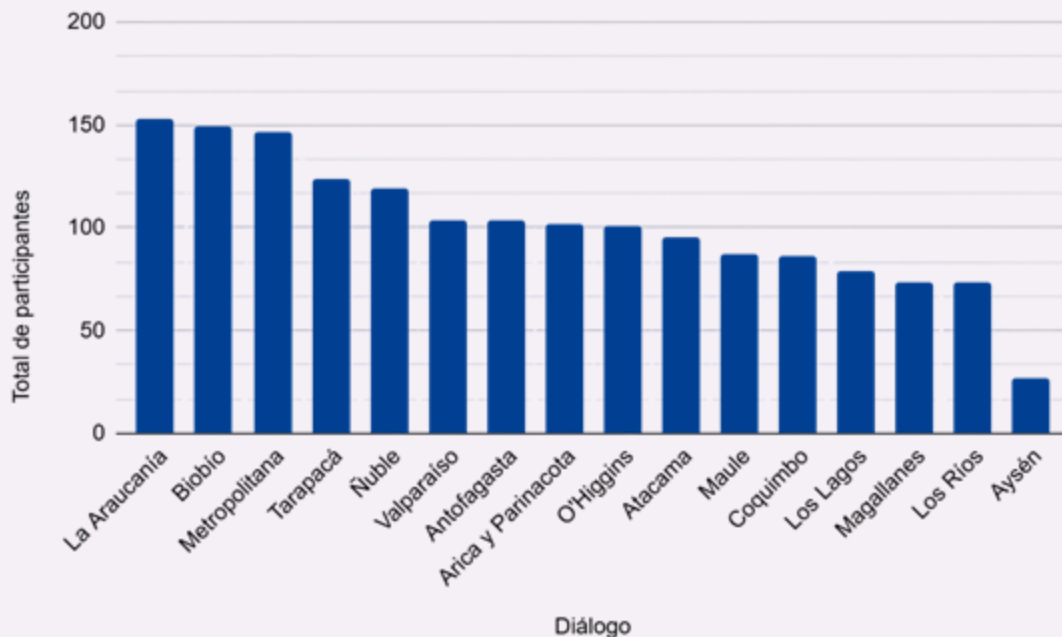


Metodología de diálogo

El proceso se desarrolló en pequeños grupos de conversación -integrados por seis a siete personas del ecosistema de protección- mediante una metodología automoderada diseñada especialmente para guiar de la reflexión y tomar registro de la conversación.

Cada grupo utilizó un kit metodológico compuesto por tarjetas guía y una plataforma digital, lo que permitió registrar los aportes de manera ordenada, trazable y verificable.

Síntesis estadística del proceso



16

Diálogos regionales

209

Grupos de conversación

31.350

Minutos de conversación
aproximadamente

1617

Participantes únicos

Implementación entre el 25 de
Agosto y 10 de Septiembre de 2025.



Caracterización de participantes

El perfil sociodemográfico muestra una marcada presencia de personas adultas, en su mayoría mujeres, con amplia experiencia y conocimiento en el ámbito de la protección, ya sea desde su ejercicio profesional o a partir de su propia vivencia dentro del sistema.

El 45,6% de los participantes tiene entre 30 y 44 años.

El 69,9% de los participantes son mujeres.

Vínculo con la niñez y adolescencia





Participación de adolescentes en el proceso

- El 3,6% de los participantes totales corresponden adolescentes.
- El 81% tiene entre 15 y 17 años.
- El 63,8% se identifican con el género femenino.
- El 58,6% se identifica como usuarios, mientras que el 41,4% restante declara otros vínculos relevantes con la niñez y adolescencia.
- Al ser consultados por su ocupación, los adolescentes declaran ser: estudiantes, representantes estudiantiles e integrantes de los Consejos Consultivos de Niñez y Adolescencia.

HACIA
UNA **MAYOR**
PROTECCIÓN



PRINCIPALES HALLAZGOS

Sistematización y análisis

Para comprender la magnitud y coherencia de las ideas recogidas, se aplicó un modelo de inteligencia artificial capaz de analizar en profundidad grandes volúmenes de texto. Este enfoque replica la lógica del análisis temático inductivo, pero lo escala a través de capacidades de procesamiento semántico. El proceso se divide en cuatro fases.

Procesamiento del corpus

El modelo analiza todo el texto en simultáneo y construye un mapa semántico global.

Codificación semántica

Extrae conceptos clave (código) y los agrupa por significado, no por palabra.

Agrupación temática

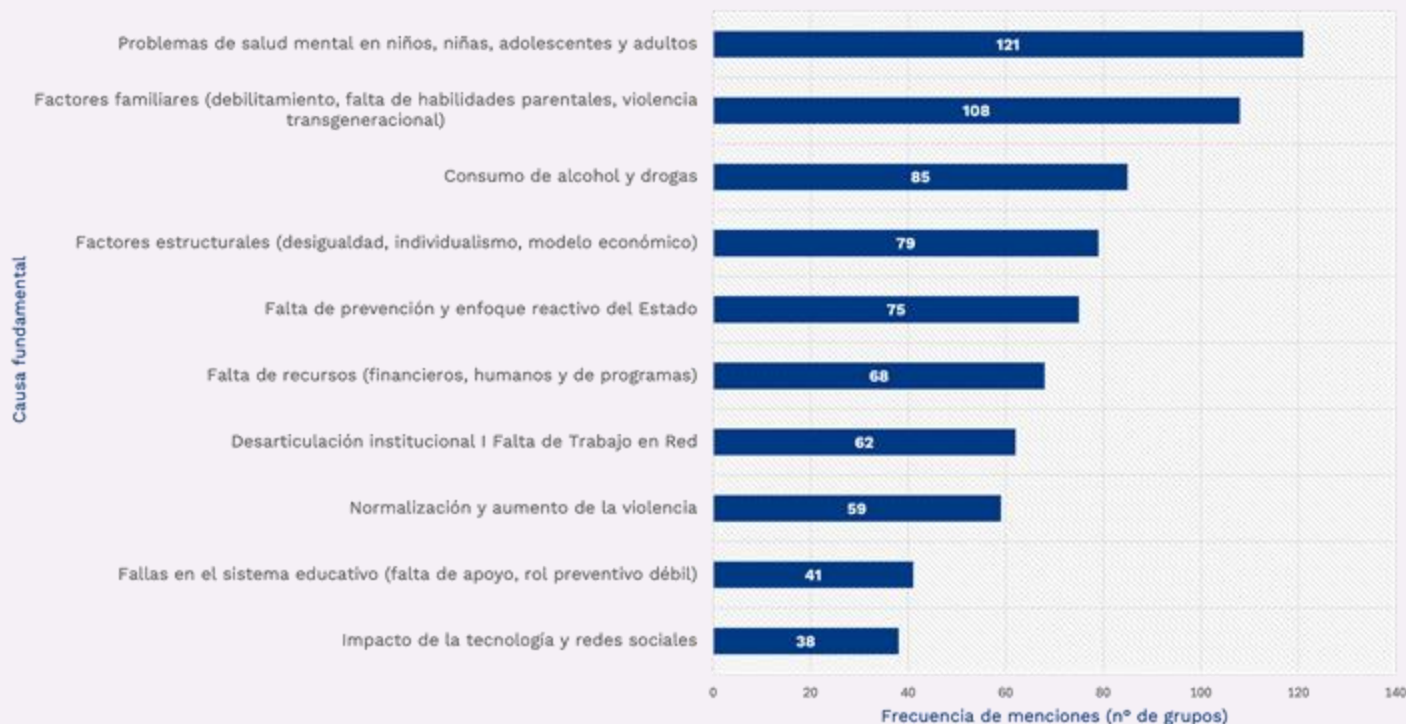
Detecta patrones e ideas relacionadas y forma temas principales.

Comparación y tendencias

Compara frecuencias y diferencias entre grupos para identificar tendencias.

Causas de la creciente demanda

Basándose en su experiencia con la niñez y adolescencia, ¿qué está ocurriendo en Chile que cada año más niños, niñas y adolescentes requieren protección por parte del Estado y otros actores?



Fortalezas de la sociedad a la hora de proteger a niños, niñas y adolescentes

¿Cuáles son las principales fortalezas que tenemos como sociedad a la hora de proteger a niños, niñas y adolescentes?

1

Avance normativo e institucional

2

Profesionales comprometidos, capacitados, sensibilizados y con alta vocación.

3

Mayor conciencia social y visibilización

4

Cambio de paradigma: reconocimiento de niños, niñas y adolescentes como *sujetos de derechos*.

Debilidades de la sociedad a la hora de proteger a niños, niñas y adolescentes

¿Cuáles son las principales debilidades que tenemos como sociedad a la hora de proteger a niños, niñas y adolescentes?

1

Desarticulación intersectorial y burocracia. Falta de coordinación entre instituciones, ausencia de un sistema integrado y dependencia de voluntades. Burocracia que revictimiza y cronifica el daño.

2

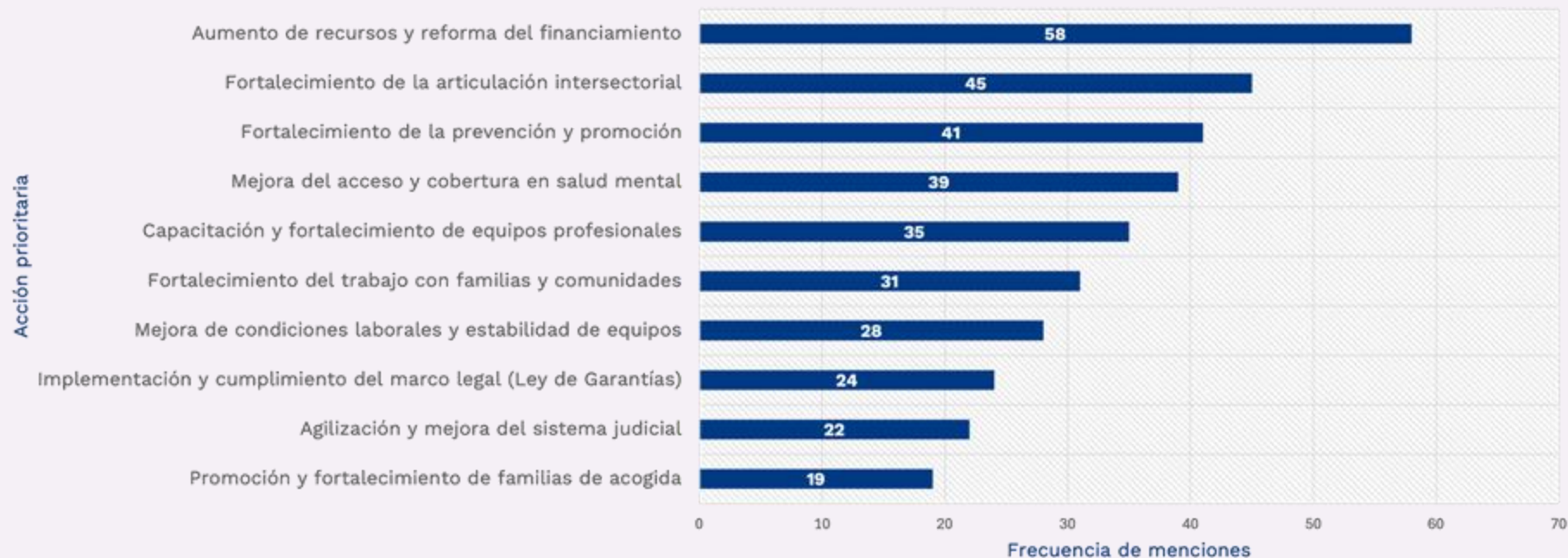
Insuficiencia de recursos y precariedad del financiamiento. Se manifiesta en listas de espera, falta de cupos, malas condiciones laborales, licitaciones que afectan la continuidad terapéutica.

3

Déficit en la oferta especializada y cobertura. Problemas con la cantidad, calidad y distribución de la oferta, déficit especialistas (consumo problemático o trauma complejo), falta de residencias de alta complejidad y desigualdad territorial.

Acciones para avanzar hacia una mayor protección

¿Qué podemos hacer como sociedad para avanzar hacia una mayor protección?



1

Acciones a nivel estructural: leyes, políticas públicas y financiamiento.

Reformar el sistema de financiamiento, mejorar el sistema de licitaciones, actualizar de leyes y jurisprudencia.

2

Acciones a nivel institucional: protocolos, prácticas y articulación.

Mejorar la eficiencia, coordinación y calidad entregada. Crear un sistema de información unificado, actualizar protocolos, disminuir casos por profesional, garantizar intervención especializada, flexibilizar los programas y desarrollar capacitaciones en áreas críticas.

3

Acciones a nivel cultural: valores, normas e imaginarios sociales.

Desarrollar campañas de sensibilización sobre corresponsabilidad, protección NNA y buen trato. Fomentar una cultura de acogimiento, desnaturalizar la violencia y el uso de armas, eliminar la estigmatización hacia NNA.

4

Acciones a nivel familiar y comunitario: vínculos y redes de apoyo.

Fortalecer el trabajo comunitario y territorial, articular al intersector en la escala local, fortalecer el rol de la familia a través de apoyo.



Prioridades

1

Financiamiento, recursos y condiciones laborales. Aumentar la inversión, mejorar la gestión de recursos humanos y financieros, brindar estabilidad y dignificar el trabajo profesional.

2

Articulación intersectorial y modernización del Estado. Mejorar la articulación de redes, crear sistemas de información integrados y protocolos obligatorios entre instituciones.

3

Prevención, salud mental y fortalecimiento comunitario. Ampliar la oferta preventiva, mejorar el acceso a salud mental y reforzar el trabajo territorial y familiar.



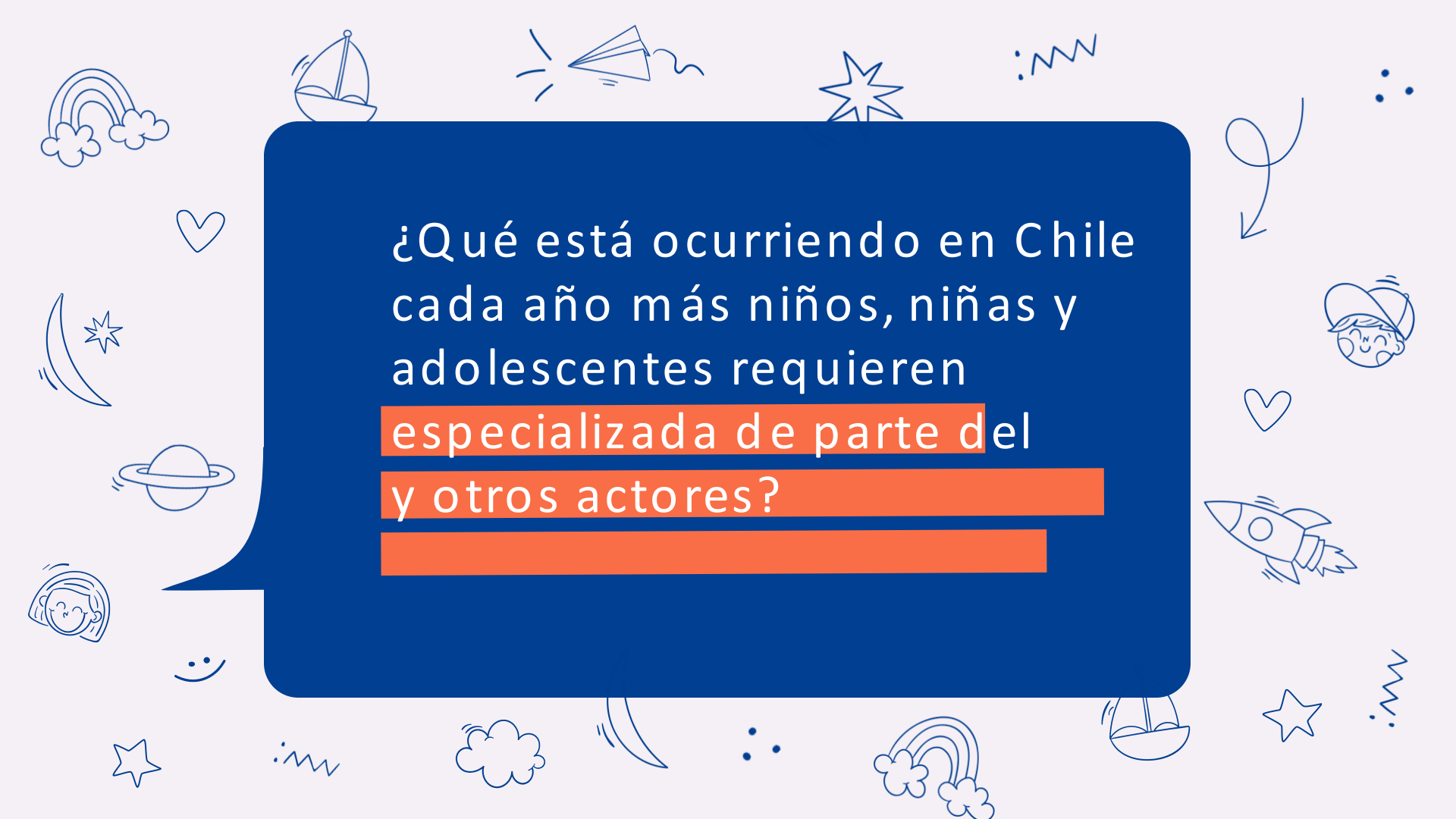
Análisis comparativo

- **Arica y Tarapacá**
Destacan los desafíos vinculados al enfoque intercultural y la gestión de la migración. Los participantes declaran problemas producto del estatus migratorio: condiciones de pobreza, redes de apoyo limitadas y presencia de narcocultura.
- **Metropolitana**
Enfrenta los efectos de la fragmentación institucional y la complejidad de la vida en una gran metrópoli.
- **Ñuble**
Se observa privación sociocultural y escasez programática en materia de protección.
- **Araucanía**
Presenta privación sociocultural, déficit programático y desafíos asociados a la descentralización y pertinencia territorial.
- **Aysén**
Enfrenta dificultades relacionadas con la descentralización y la pertinencia territorial.



Diálogos para fortalecer la
protección especializada de
niños, niñas y adolescentes

HACIA UNA MAYOR PROTECCIÓN



¿Qué está ocurriendo en Chile
cada año más niños, niñas y
adolescentes requieren
especializada de parte del
y otros actores?

Problemas de
salud mental

Violencia
transgeneracional

Desigualdad
social

Consumo de alcohol
alcohol y drogas

Déficit en la
prevención

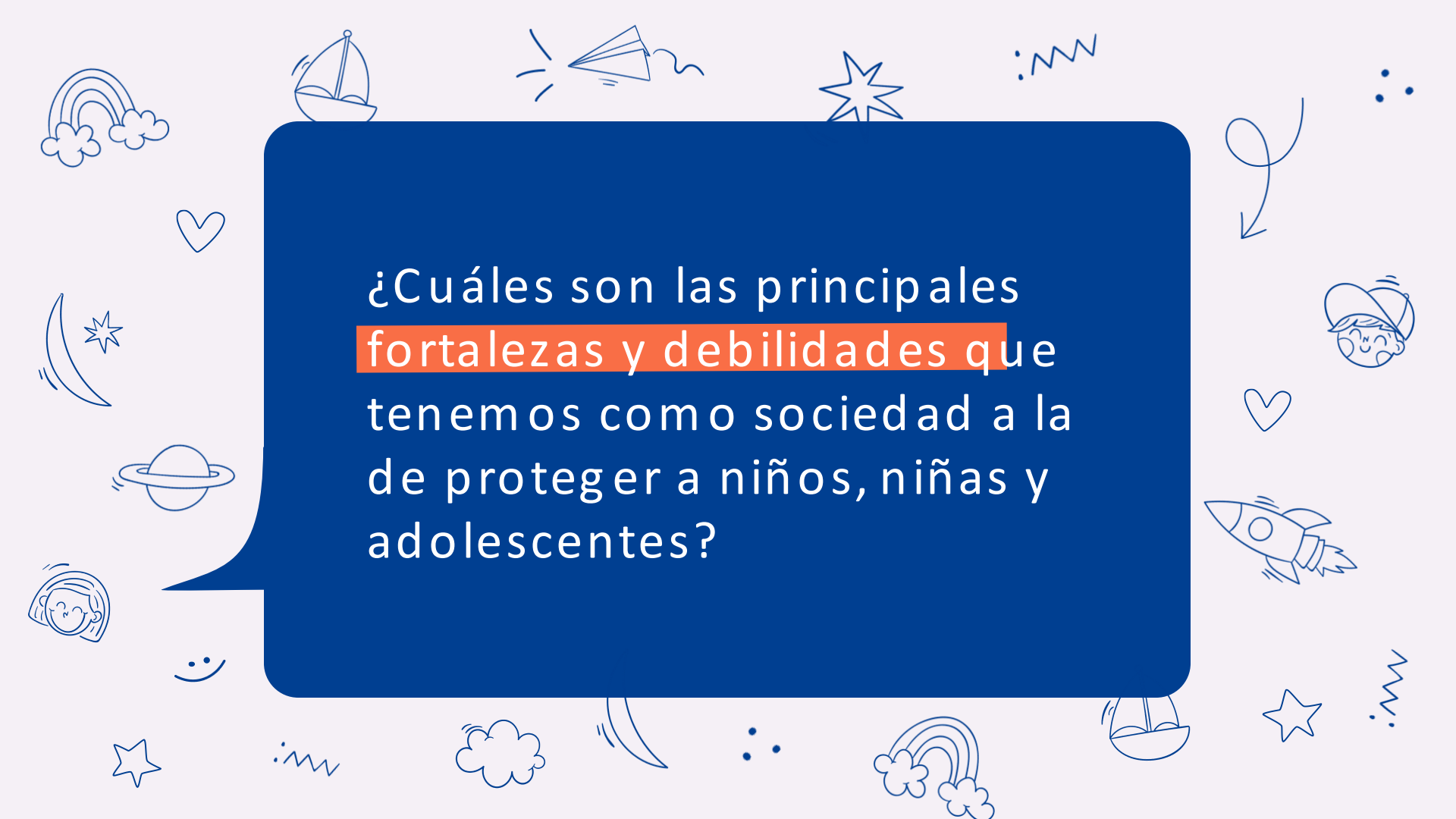
Falta de recursos
económicos y humanos

Normalización
de la violencia

Débil coordinación
interinstitucional

Impacto de la
tecnología

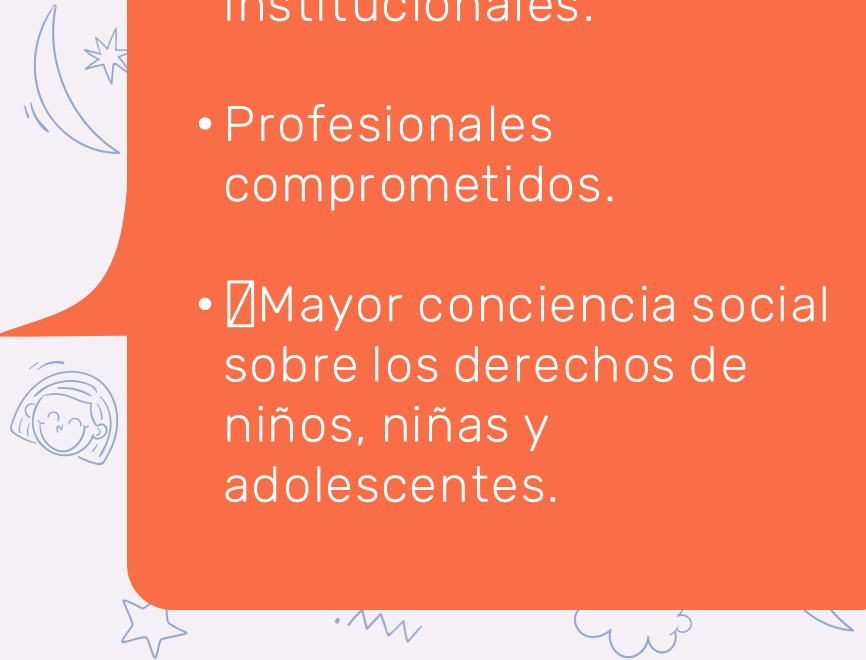
Brechas en
el sistema
educativo



¿Cuáles son las principales
fortalezas y debilidades que
tenemos como sociedad a la
de proteger a niños, niñas y
adolescentes?

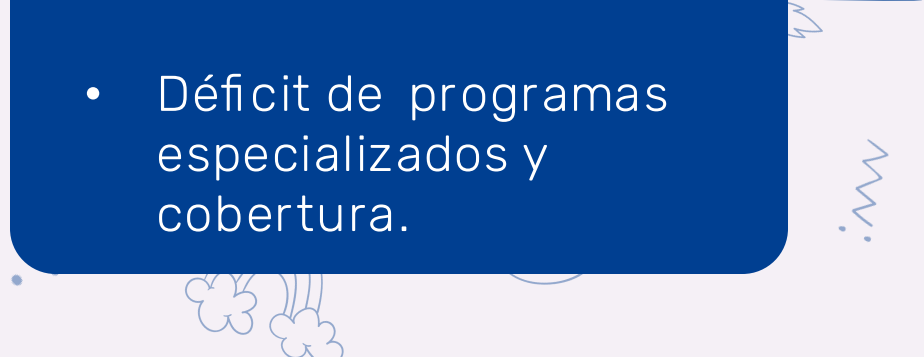


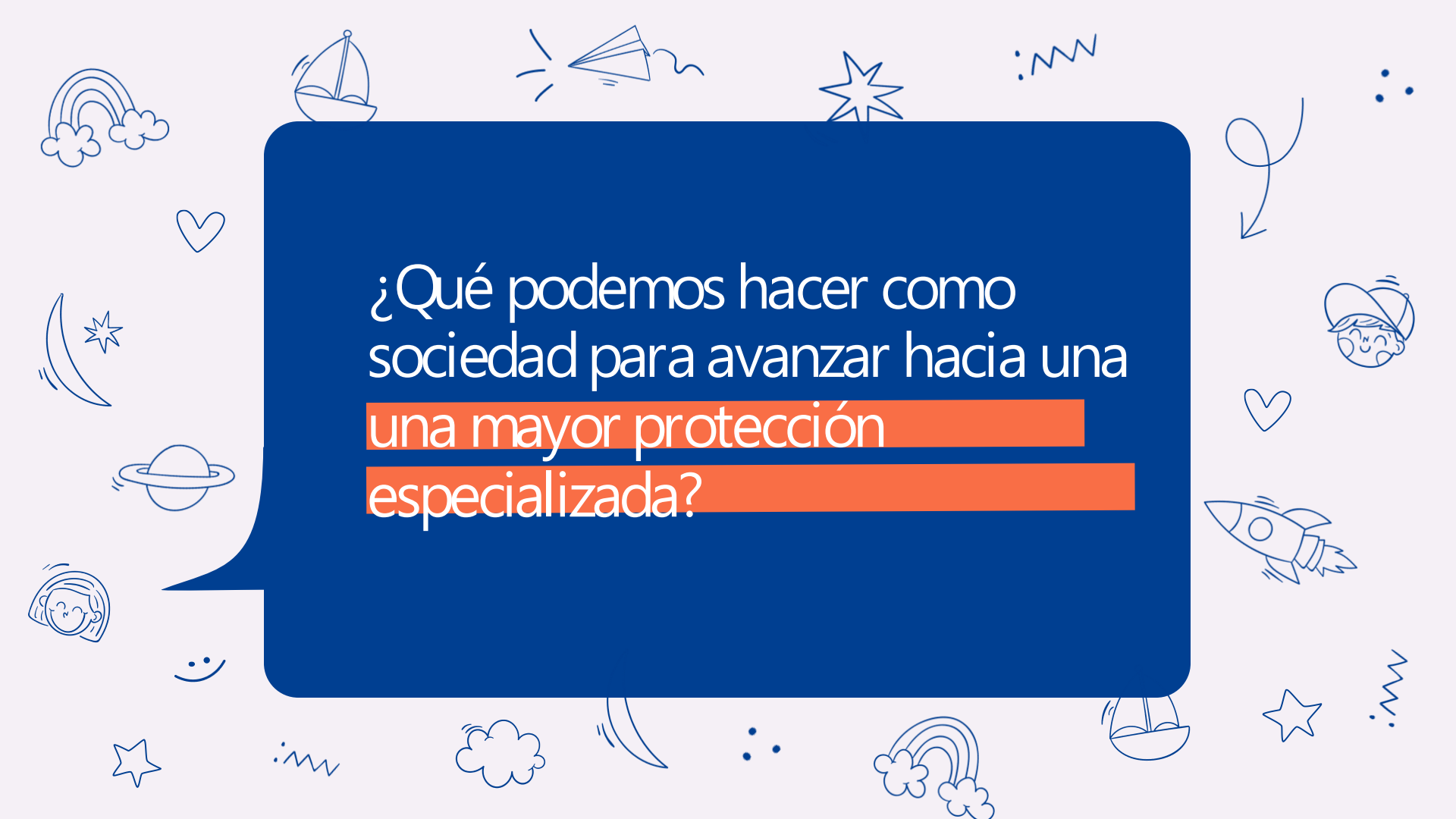
Fortalezas

- Avance normativo e institucionales.
 - Profesionales comprometidos.
 - ☒ Mayor conciencia social sobre los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- 



Debilidades

- Desarticulación intersectorial y burocracia.
 - Insuficiencia de recursos y precariedad del financiamiento.
 - Déficit de programas especializados y cobertura.
- 



¿Qué podemos hacer como
sociedad para avanzar hacia una
una mayor protección
especializada?

ACCIONES PRIORITARIAS

Aumento de
recursos

Capacitación de
equipos
profesionales

Mejora de
condiciones
laborales

Fomentar la
prevención

Promover la cultura del
acogimiento familiar

Mayor articulación
intersectorial

Mayor acceso a
salud mental

Fortalecer la
Ley de
Garantías

Agilización
del
sistema
judicial

Trabajo con
familias y
comunidades



Diálogos para fortalecer la
protección especializada de
niños, niñas y adolescentes

HACIA UNA MAYOR PROTECCIÓN