

ACTA DE SESIÓN CONSEJO DE EXPERTOS

1) Datos de la Sesión:

ACTA N°	08-2025
---------	---------

FECHA	17-10-2025	
HORA DE INICIO	14:20 hrs	
HORA DE TÉRMINO	20:20 hrs	
LUGAR	Av. Alameda N°1449, torre 7, piso 5 – Sala Calafate	
MODALIDAD	Presencial	
CUMPLIMIENTO DE QUÓRUM PARA SESIONAR	SI - X	NO -
ENLACE (si corresponde)	No aplica	
TIPO DE SESIÓN	Ordinaria	

2) Resumen ejecutivo de la sesión

En la sesión ordinaria N°08-2025 del Consejo de Expertos del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, se tomaron las siguientes decisiones relevantes:

1. Se realizó seguimiento de compromisos anteriores pendientes y cumplidos.
2. El director del Servicio expuso el proyecto de presupuesto para 2026, con los énfasis en lo que tiene que ver con oferta programática.
3. Se explicó la estrategia que se va a implementar para abordar contingencias.
4. Se dieron a conocer los avances en la planificación estratégica que se está elaborando.
5. Acreditación: las siete propuestas de acreditación de personas naturales se resolverán en la siguiente sesión ordinaria.

3) Participantes:

NOMBRE	CARGO	MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN	
		PRESENCIAL	TELEMÁTICA
Claudio Castillo Castillo	Director nacional	X	
Ximena Calcagni González	Presidenta Consejera experta - Psicóloga	X	
Verónica Jiménez Molina	Vicepresidenta Consejera experta - Abogada	X	
Hans Rosenkranz Silva	Consejero experto - Economía/Administración	X	
Matías Irrarrázaval Domínguez	Consejero experto - Psiquiatra	X	



ACTA DE SESIÓN CONSEJO DE EXPERTOS

Sebastián González Massardo	Representante Ministerio de Hacienda	X	
Ma. Fernanda Bahamondes Urquiola	Secretaria Ejecutiva	X	

4) Temas tratados:

Bloque 1	Varios: 1. Compromisos anteriores cumplidos. 2. Compromisos anteriores pendientes. 3. Seguimiento plan de salud mental 4. Presupuesto 2026 5. Avances planificación estratégica
Bloque 2	Acreditación.
Bloque 3	Administración provisional - No hay propuestas para evaluar en la sesión.

5) Reseñas de temas tratados / solicitudes / acuerdos:

BLOQUE 1 – Varios	
1. Compromisos anteriores cumplidos:	
a) Enviar resultados de diálogos a Consejo de Expertos	– Enviados los resultados preliminares que entregó la consultora (09/10/2025).
b) Revisar con Fiscalía y Acreditación en qué está la modificación del reglamento de Acreditación y la matriz de estándares	– Informado al consejo el 09/10/2025
c) Seguimiento en MDSyF sobre declaración de desierto de ADP de consejero de Educación	– Se emitió informe a Servicio Civil que declaró desierto el proceso. Ahora deben esperar a que se constituya el Consejo de Alta Dirección Pública antes de que se active nuevamente el concurso.
d) Indagar la forma retirar a los consejeros/a del registro PEP:	se envió consulta a la Unidad de Análisis Financiero del Ministerio de Hacienda por el portal web (folio N°35.677) – se recibió respuesta desde la UAF, que no aclara la pregunta. Se remiten los antecedentes a Sebastián González para evaluar si desde el Ministerio de Hacienda se puede averiguar la forma de identificar la fuente del registro, para avanzar con el trámite.
e) Preparar planilla de seguimiento de los 8 puntos prioritarios del plan de abordaje de salud mental	– Se preparó la planilla para que el equipo responsable rinda los avances. Se deja el link al archivo para consulta en línea: Seguimiento plan de salud mental.xlsx
f) Informar sobre la evaluación de programas DCE y AFT que se está realizando:	el 16 de octubre se publicó la licitación denominada “Evaluación de los resultados de los procesos de implementación, de los programas diagnóstico clínico especializado (DCE),



ACTA DE SESIÓN CONSEJO DE EXPERTOS

acompañamiento familiar territorial (AFT) y su complementario de prevención focalizada (PF), y diseño de metodología para una futura evaluación de resultados e impacto del programa diagnóstico clínico especializado (DCE)” (ID 1177296-22-LQ25).

2. Compromisos anteriores pendientes:

- a) **Búsqueda de experiencias en equipos implementadores de otros programas sociales** - Hans Rosenkranz: Habló con implementadores de SENAMA y hay disponibilidad para transmitir la experiencia de programas del Servicio. Hará la gestión para avanzar en esa coordinación, cuando el Servicio indique equipo para reunirse y fechas para ello.
- b) **Fijar reunión con el equipo de Acreditación y la jefa de la división de Supervisión, para tratar temas el proceso de acreditación** – Ma. Fernanda Bahamondes: agregará en una de las tablas que se van a programar en esta sesión.
- c) **Entregar nómina de colaboradores acreditados que hayan ampliado sus líneas de acción** – Ma. Josefina Botteselle: El proceso de ampliación se encuentra abierto desde el 1 de septiembre al 30 de noviembre, y luego de ello, se puede entregar la nómina completa, pero el avance reportado por la unidad de acreditación hasta el 10 de octubre es el siguiente:

CALIDAD JURÍDICA	Nº DE SOLICITUDES	CUMPLE REQUISITOS	NO CUMPLE REQUISITOS	EN REVISIÓN
INSTITUCIONES PÚBLICAS	0	0	0	0
PERSONAS JURÍDICAS	6	4	1	1
PERSONAS NATURALES	10	5	5	0

- d) **Incluir en tabla de próxima o subsiguiente sesión, la presentación de la propuesta de modificación al reglamento de pagos** – Preparar material para entregar antes de una sesión a programar.
- e) **Compartir el modelo de riesgo financiero para priorizar la supervisión** – Preparar material para entregar antes de una sesión a programar.

3. Calendario de reuniones 2025 hasta diciembre: incluir temas de los compromisos pendientes, talleres de plan estratégico, trabajo en profundidad sobre propuestas para alternativas de oferta programática, resultados de Diálogos Sociales y Juntos por la Infancia, entre otros.

- Ordinarias ya fijadas: 7 de noviembre (9na ordinaria – en esta cita, se debe acordar la estrategia para abordar la propuesta del nuevo acuerdo por la infancia a las candidaturas presidenciales); 5 de diciembre (11va ordinaria).
- Se fija la 4ta sesión extraordinaria 7 de noviembre (AM – Pre entrega de Planificación estratégica)
- Se fija la 10ma ordinaria para el 21 de noviembre (PM – Entrega final de Planificación estratégica).



ACTA DE SESIÓN CONSEJO DE EXPERTOS

4. Presupuesto 2026:

El director del Servicio expone el proyecto presupuestario para 2026, indicando los énfasis que se consideraron para formularlo: responder a las necesidades de los NNA y sus familias; fortalecimiento de la red de protección especializada; y transformación de programas. El proyecto supone que el presupuesto del Servicio crezca en un 8,1%.

Se muestra el detalle de la distribución del presupuesto en las asignaciones más relevantes para la oferta programática, las razones de los ajustes respecto del presupuesto 2025 y el comportamiento de las necesidades presupuestarias de las líneas de acción desde 2021 a la fecha, con las proyecciones respectivas.

También se expone el estado de proyectos de administración directa de 2025 (7 nuevas UEFAA y 7 nuevas Residencias) que están en desarrollo durante este año.

5. Otros: el director nacional informa al consejo sobre una situación en desarrollo con un colaborador que ejecuta oferta residencial. En este contexto, se profundiza en la estrategia que el Servicio va a desarrollar para abordar la contingencia y situaciones de crisis, a través de la conformación de un equipo para abordar con mayor oportunidad las crisis. Se tratará de ocho personas que se dedicarán a la contingencia.

Se priorizarán residencias que se encuentran en “alerta”, y aquellas que se encuentran con rango “insuficiente” en puntaje cerca de alerta. También tendrán que desarrollar una estrategia de trabajo para abordar listas de espera.

6. Plan estratégico Consejo de Expertos – se integra Nicolás Alvear en este bloque.

Nicolás da cuenta del trabajo que se ha desarrollado hasta ahora, para diseñar el plan estratégico del consejo. Se revisaron las principales opiniones obtenidas en los focus group y entrevistas con actores clave.

En base a estos resultados preliminares, ya se muestra la propuesta de pilares del plan estratégico:

- Acreditación: proponer mejoras y modificaciones de forma y fondo al modelo de acreditación actual.
- Comunicaciones: cómo el CE sale con incidencia a nivel macro en su ámbito de acción para generar influencia y posicionamiento del Servicio.
- Financiamiento: se desprende de las entrevistas que el modelo está en una crisis para reunir los recursos suficientes para complementar lo que entrega el Estado y se hace necesario cambiar esa lógica y aumentar los recursos.



ACTA DE SESIÓN CONSEJO DE EXPERTOS

- Intersector: tener una propuesta, una posición clara respecto de la intersectorialidad y particularmente respecto de los NNA que están en el Servicio, impulsando y empujando todos los esfuerzos que tengan que ver con la mirada preventiva.
- Oferta programática: propiciar estudios e identificación de brechas para asesorar al Servicio.
- Relación Estado-Sociedad civil: llamado a cambiar la actual relación que se sostiene, en donde pueda optarse por una forma diferente de comprender esta relación.

Opiniones de los consejeros:

Sin duda, el plan ordena el quehacer y ayuda a enfocar los esfuerzos. Instrumento muy útil para posicionar el rol del consejo como una instancia que tiene una ruta a seguir, y que es coherente con el proceso de instalación del Servicio.

De todas maneras, se debe volver a mirar el ámbito de acción del consejo, su mandato legal, y con ello, ajustar expectativas.

Por ejemplo, en lo que tiene que ver con acreditación las facultades son resolutivas en lugar de normativas y reglamentarias; lo comunicacional, requiere mucho más tiempo de lo que se estima (equipo, plan, vocerías y podría tender a copar la agenda por sobre las obligaciones).

En cuando a las recomendaciones sobre financiamiento, las competencias del consejo son acotadas, y las atribuciones pueden circunscribirse a opinión y asesoría sobre pertinencia y manejo de crisis.

Ahora viene la fase de realizar las entrevistas individuales en profundidad con cada consejero. Se estima que ya se ha recopilado cerca del 80% de la información necesaria para elaborar las propuestas finales del plan.

La presidenta señala que, al terminar la etapa de escucha, corresponderá priorizar las líneas de acción definitivas.

El consejo Rosenkranz solicita tener un panel de control regular para monitorear en las sesiones. En este marco, la consultoría incluye el desarrollo de un panel de indicadores que sean los necesarios para medir el plan estratégico que está en elaboración. Por el momento, se deja en esta acta el enlace al plan de salud mental con los 8 compromisos que se estarán monitoreando sistemáticamente (Bloque Varios, 1. e)) y se compartió el panel de 50 indicadores de la hoja de ruta 2024-2026 que se monitorea trimestralmente en el Servicio, para los consejeros indiquen si algunos de esos son de interés para tener una frecuencia distinta o incluirlos en el panel que se va a elaborar.



ACTA DE SESIÓN CONSEJO DE EXPERTOS

BLOQUE 2 - Acreditación

Por razones de tiempo invertido en el bloque varios, las siguientes propuestas se resolverán en la sesión ordinaria del 7 de noviembre de 2025:

Colaborador propuesto	Expediente
Miriam Marlene Saavedra Cabrera	0633-07-2024+Saavedra
José Enzo Cifuentes Núñez	0634-08-2024+Cifuentes
Mariela Alejandra Muñoz Suárez	0635-08-2024+Muñoz
Alejandra Pacheco Fuentes	0640-08-2024+Pacheco
Rodrigo Manuel Moya Vergara	0648-11-2024+Moya
Jorge Camilo Salazar Castro	0672-07-2025+Salazar
Muriel Friz Rojas	0675-08-2025+Friz
Benjamín Rozas Galdámez	0680-09-2025+Rozas

6) Compromisos/Acuerdos de la sesión

Compromiso/Acuerdo	Responsable	Plazo
Reporte de avance completo del plan de salud mental.	Josefina Huneus	24 de octubre de 2025
Diseñar una estrategia de evaluación desde distintas dimensiones para el dispositivo especial que está funcionando bajo la administración de la residencia Alonso Sánchez de Arica y Parinacota.	Claudio Castillo	Dentro de 2025
Proponer fechas para traspaso de experiencias de equipo implementador de SENAMA al SPE.	Ma. Fernanda Bahamondes	Dentro de noviembre de 2025



ACTA DE SESIÓN CONSEJO DE EXPERTOS

7) Conformidad de lo manifestado en el Acta de Sesión N°08-2025, de cada miembro del Consejo de Expertos



ACTA DE SESIÓN CONSEJO DE EXPERTOS

8) Certificación

La Secretaria ejecutiva del Consejo de Expertos del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, que suscribió esta acta certifica que, en la 8va sesión ordinaria del año 2025, el director nacional del Servicio Claudio Castillo Castillo, la consejera Presidenta Ximena Calcagni González, la consejera Verónica Jiménez Molina, el consejero Hans Rosenkranz Silva, el consejero Matías Irrarázaval Domínguez y el representante del Ministerio de Hacienda Sebastián González Massardo participaron de manera presencial, todos ellos expresando lo manifestado en el acta adjunta, la que ha sido redactada y firmada con el propósito de dejar constancia fiel de los temas tratados y acuerdos alcanzados durante la sesión.

9) Tabla anexa del estado de acreditaciones

Nº	Colaborador propuesto	Sesión	Decisión del Consejo	Próxima acción
01	Fundación Calle Niños.	02/2025	Aprobada	Se rectificó
02	Corporación de acompañamiento y protección de niños, niñas y adolescentes Vida Familiar.	02/2025	Aprobada	No aplica
03	ONG Desarrollo Infantil Padre Francisco Bode	02/2025	Aprobada	Si se adjudica, acompañar y supervisar en detalle
04	Nicol Zúñiga Escobar	02/2025	Aprobada	No aplica
05	Ma. Ignacia Sandoval Jara	02/2025	Aprobada	No aplica
06	ONG Kalfutray	03/2025	Aprobada	No aplica
07	María Soledad Abarzúa Araneda	04/2025	Aprobada	No aplica
08	Teresa Alejandra Valdés Díaz	04/2025	Aprobada	No aplica
09	José Manuel Pizarro Oro	04/2025	Aprobada	No aplica
10	Fundación Social Infancia	04/2025	Aprobada	Si se adjudica, acompañar y supervisar en detalle
11	Fundación Creando Lazos	04/2025	Aprobada	Si se adjudica, acompañar y supervisar en detalle
12	Fundación para el desarrollo sostenible de la infancia Mil Voces	04/2025	Aprobada	Si se adjudica, acompañar y supervisar en detalle
13	Victoria Denisse Pazmiño Jorratt	05/2025	Aprobada	No aplica



ACTA DE SESIÓN CONSEJO DE EXPERTOS

14	Kathya Nicole Colimán Cruz	05/2025	Aprobada	No aplica
15	Viviana Andrea Riveros Riveros	05/2025	Aprobada	No aplica
16	Fundación Honra	05/2025	Aprobada	No aplica
17	ONG Prointegra	05/2025	Aprobada	Si se adjudica, acompañar en la implementación
18	ONG de Desarrollo Olimpo	07/2025	Aprobada	Mediante recurso de reposición
19	Viviana Rodríguez Troncoso	07/2025	Aprobada	No aplica
20	Carolina Flores Márquez	07/2025	Aprobada	No aplica
21	Constanza Flores Rivas	07/2025	Aprobada	No aplica
22	Isabel Núñez Pulgar	07/2025	Aprobada	No aplica
23	Rodrigo Bustamante Huerta	07/2025	Aprobada	No aplica
24	Yanett Morales Gutiérrez	07/2025	Aprobada	No aplica

