

**Servicio Nacional de
Protección Especializada
a la Niñez y Adolescencia**

Reunión Ordinaria Consejo de la Sociedad Civil							
Reunión Convocada							
Lugar	DINAC – Piso 5 – Sala Calafate y vía Teams	Fecha	21 de octubre de 2025	Hora Inicio	12:00 hrs.	Hora Término	13:39 hrs.

Lista de Asistencia Consejeros							
Nº	Nombre	Cargo/Organización					
1	Paulina Fernandez	Aldeas Infantiles SOS					
2	Cate Robinson	Asociación de Familias de Acogida de Chile					
3	Roberto Celedón	Fundación Crea Equidad					
4	Yanina Marín	Corporación Abogadas Líderes					
5	Maryory Soto	Fundación Gente en Movimiento					
6	Juan Pablo Marchant	Centro de Padres y Apoderados Escuela Diferencial Andalué					
7	Iván Riascos	Federación Mesa Nacional Migrantes y Refugiados					

Lista de Inasistencia Consejeros			
Nº	Nombre	Cargo/Organización	Justificación
1	Inés Nicomán	Comité de Seguridad Comunitaria Parque Residencial Alameda	Dificultades para conectarse a Teams.

Lista de Asistencia Servicio de Protección			
Nº	Nombre	Cargo/Organización	
1	Claudio Castillo Castillo	Director Nacional	
2	Guillermina Vergara Herrera	Jefa de Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia	
3	Felipe Hernández Valdés	Analista Unidad de Participación NNA	
4	Valentina Castillo Rojas	Analista Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia	

Lista de Asistencia Invitadas			
Nº	Nombre	Cargo/Organización	
1	María José Lincovil Belmar	Tenemos que hablar de Chile	
2	Valentina Rosas	Tenemos que hablar de Chile	
3	Pamela Labrin	Tenemos que hablar de Chile	
4	Verena Kulenkampff	Tenemos que hablar de Chile	

Desarrollo Reunión

1. Presentación Inicial

La Presidenta del Consejo, Paulina Fernández, inicia la sesión con una presentación institucional. En este contexto, presenta a Guillermina Vergara, nueva Jefa de la Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia, quien se integró al Servicio en septiembre de este año. Este nombramiento se enmarca en el fortalecimiento de los canales de participación y transparencia institucional. Asimismo, Paulina Fernández informa sobre el nuevo proceso eleccionario del Consejo para el período 2026, destacando la importancia de renovar la representatividad del Consejo en función de los desafíos actuales.

2. Presentación del Director Nacional: Presupuesto 2026

El Director Nacional del Servicio de Protección, Claudio Castillo, expone el presupuesto institucional para el año 2026, el cual contempla un incremento del 8,1%. Este aumento refleja una priorización gubernamental hacia el trabajo realizado por el Servicio, con énfasis en:

- Reducción de listas de espera, como objetivo central.
- Implementación total de la nueva oferta programática al 2028.
- Fortalecimiento de las líneas de acogida familiar y adopción durante 2026.

Se destaca que el SPE atiende actualmente al 5,3% de la población infantojuvenil del país, lo que evidencia una cobertura significativa pero también una presión creciente sobre la red proteccional.

La presentación abordó:

- Incremento progresivo de ingresos y modalidades de atención.
- Crisis en la red proteccional, derivada del aumento sostenido de casos.
- Cierre inminente de las Oficinas de Protección de Derechos, quedando solo tres operativas en 2026.

Se detallan las glosas presupuestarias correspondientes al Programa 01 y Programa 02. El crecimiento institucional se proyecta principalmente a través de la creación de la Unidad de Familia.

Los consejeros Roberto Celedón y Paulina Fernández subrayan la necesidad de analizar patrones de reingreso, lo que es recogido por el Director Nacional, y se debe establecer si en la próxima sesión este punto sería abordado.

Se adjunta PPT sobre propuesta presupuesto 2026.

3. Presentación “Tenemos que Hablar de Chile”: Resultados de los Diálogos Regionales

La Jefa del equipo, Valentina Rosas, junto a María José Lincovil, presentan los resultados del proceso de diálogos regionales, realizado en las 16 regiones del país entre el 25 de agosto y el 10 de septiembre.

Datos generales del proceso:

- 209 grupos de conversación.

- 31.350 minutos de diálogo.
- 1.617 participantes únicos.
- Participación mayoritaria de adultos entre 30 y 44 años, principalmente mujeres vinculadas a la temática.
- Participación de NNA: 3,6%, en su mayoría usuarios del Servicio de Protección.

El análisis permitió articulaciones comparativas entre regiones y la identificación de ejes unificadores, destacando los factores estructurales y socioculturales como detonantes de la vulneración grave de derechos.

Los consejeros Roberto Celedón y Paulina Fernández valoran el proceso y las temáticas levantadas. El Director Nacional destaca que en los diálogos se abordaron responsabilidades individuales y colectivas, superando la crítica sistemática al sistema.

Roberto Celedón enfatiza la necesidad de una transición efectiva de las OPD a las Oficinas Locales de la Niñez, como pieza clave para una articulación más robusta. También destaca la importancia de relevar la labor institucional como espacio dignificante, fortaleciendo la identidad profesional pública y privada.

Se felicita al equipo de la Universidad Católica por el resultado del proceso, y se anuncia una devolución pública de los resultados próximamente.

4. Reglamento del Consejo de la Sociedad Civil

Paulina Fernández introduce el tema y da paso a Valentina Castillo, quien contextualiza la actualización del Reglamento del Consejo, incorporando el enfoque de género, aprobado por la red de expertas del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género y actualmente en revisión por la Fiscalía del Servicio.

Se anticipan ajustes menores en los mecanismos de votación, y una vez aprobado el reglamento, se realizará una nueva elección del Consejo.

El Director Nacional propone que la votación sea abierta a la ciudadanía, con registro mediante Clave Única, generando una base de datos de votantes que permita establecer mecanismos de rendición de cuentas.

Se discuten criterios de:

- Elegibilidad de organizaciones votantes.
- Acreditación previa al voto.
- Amplitud del padrón electoral.

5. Varios

**Servicio Nacional de
Protección Especializada
a la Niñez y Adolescencia**

- Campaña Familias de Acogida: 1.370 nuevas familias inscritas para evaluación desde agosto. Se considera un éxito, dado el bajo presupuesto y el alto impacto en redes sociales.
- Cate Robinson felicita al Servicio de Protección por el registro de datos previamente invisibilizados.
- Paulina Fernández señala que se entregará documento con sistematización del conversatorio sobre Niñez y Políticas Públicas, organizado por la Consejera Cate R. y Paulina F, en conjunto con Universidad San Sebastián y realizado el 15 de julio del presente año.
- Roberto Celedón solicita mejoras en la plataforma SIS.
- Se propone revisar los temas planteados por Inés Nicomán en la sesión anterior, los que fueron canalizados a la Secretaría del COSOC para su abordaje en la próxima sesión.

Compromisos		
Actividad	Responsable	Fecha
Enviar a los consejeros el PPT presentado por el Director Nacional sobre el presupuesto 2026	Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia	Noviembre
Enviar a los consejeros la presentación de los resultados de los Diálogos Ciudadanos	Unidad de Atención Ciudadana y Transparencia	Noviembre
Próxima Sesión Ordinaria, número XII	Unidad de Transparencia y Atención Ciudadana	Por confirmar.
Remitir datos de reingreso de niños, niñas y adolescentes a programas de cuidado alternativo	Unidad de Transparencia y Atención Ciudadana	Por confirmar.
Remitir sistematización conversatorio	Consejo de la sociedad civil	Diciembre

Anexos

Imagen 1: Presentación virtual y asistentes a sesión vía telemática



Imagen 2: Registro Sesión COSOC en formato presencial

