

**RESIDENCIAS QUE INICIAN SU FUNCIONAMIENTO
(COLABORADORES ACREDITADOS Y ADMINISTRACIONES DIRECTAS)
INFORME DE ASESORÍA INICIAL 2026**

CATEGORÍAS DE EVALUACIÓN:

PUNTAJE	CATEGORÍA	DEFINICIÓN	EXIGE HALLAZGO	EXIGE OBSERVACIÓN
3	Instalación Adecuada	Al inicio de su ejecución, el proyecto se encuentra en un nivel apropiado que permite que la atención e intervención desarrollada se ajuste a lo esperado.		X
2	Instalación Incipiente	Al inicio de su ejecución, el proyecto se encuentra en un nivel básico, siendo necesario desplegar estrategias para la mejora de la atención e intervención desarrollada.		X
1	Instalación Débil	Al inicio de su ejecución, el proyecto se encuentra en un nivel insuficiente o limitado, que demanda mejoras o corrección de aspectos centrales de su funcionamiento ya que, de mantenerse, podrían impactar seriamente a la efectiva atención de los niños, niñas y adolescentes.		X
0	No abordado/observado	No fue posible realizar la medición del cumplimiento de la referencia técnica.		X

AMBITO N° 1: RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LA GESTIÓN DEL PROYECTO (25%)

AMBITO N° 2: GESTIÓN DEL PROYECTO (25%)

AMBITO N° 3: GESTIÓN METODOLOGICA DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN (25%)

AMBITO N° 4: HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (25%)

1. RETROALIMENTACIÓN DIRECTA DE LA GESTIÓN DEL PROYECTO (25%)

ESTE ÁMBITO APUNTA A CALIFICAR, A TRAVÉS DE LA OPINIÓN DE LOS/AS PARTICIPANTES (NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS/AS) ASÍ COMO DEL PERSONAL DE TRATO DIRECTO, DE APOYO Y ADMINISTRATIVO, EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA RESIDENCIA, EN ASPECTOS TALES COMO ESPACIOS, EQUIPAMIENTO Y DISPONIBILIDAD DE INSUMOS, RELACIÓN CON Y ENTRE EL EQUIPO, MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y LA EXPERIENCIA EN LA CONVIVENCIA.

1.1. RETROALIMENTACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (35%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
1.1.1	100	LA RESIDENCIA ES PERCIBIDA COMO UN LUGAR SEGURO Y PROTECTOR, SU FUNCIONAMIENTO ES CONOCIDO Y FAVORECE UNA CONVIVENCIA ADECUADA PARA EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DE SUS DERECHOS.

1.2. RETROALIMENTACIÓN DE ADULTOS (35%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
1.2.1	100	LA RESIDENCIA ES PERCIBIDA COMO UN ESPACIO QUE FAVORECE EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, Y QUE PROPICIA INSTANCIAS DE INTERVENCIÓN ENMARCADAS EN ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS Y COHERENTES A SUS PROPIOS RECURSOS.

1.3. RETROALIMENTACIÓN DEL PERSONAL DE TRATO DIRECTO, DE APOYO Y ADMINISTRATIVO (30%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
1.3.1	100	EL PROYECTO ES PERCIBIDO COMO UN ESPACIO FACILITA LA EJECUCIÓN DE SUS LABORES, LA PROMOCIÓN DE COMPETENCIAS Y EL TRABAJO COLABORATIVO, FAVORECIENDO EL CUIDADO Y LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.

2. GESTIÓN DEL PROYECTO (25%)

ESTE ÁMBITO VALORA LA GESTIÓN DEL PROYECTO EN RELACIÓN CON EL CONJUNTO DE CONDICIONES MATERIALES DE CUIDADO, RELACIONADAS CON EL FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO RESPECTO A SU UBICACIÓN, ESPACIOS, EQUIPAMIENTO, HIGIENE, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD, ALIMENTACIÓN Y VESTUARIO. TAMBIÉN, ABORDA ASPECTOS DE LA RUTINA DIARIA CENTRADOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE CUIDADO COTIDIANO EN UN CONTEXTO DE CONFIANZA Y BUEN TRATO, INCLUYENDO EL ABORDAJE DE SITUACIONES DE SALUD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.

IGUALMENTE, ESTE ÁMBITO VALORA LA GESTIÓN QUE REALIZA EL PROYECTO EN ASPECTOS RELACIONADOS CON LA DOTACIÓN, SU IDONEIDAD, LA ORGANIZACIÓN INTERNA DE LAS PERSONAS, LA ACTUALIZACIÓN DE SUS ANTECEDENTES Y LA GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO EN LA EVENTUALIDAD DE NO TENER LA DOTACIÓN COMPLETA, ASI COMO LA PREPARACIÓN DEL EQUIPO CONSIDERANDO LOS CUIDADOS Y PROTECCIÓN QUE DEBE EXISTIR EN BASE A LA ETAPA DEL DESARROLLO, CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.

ADEMÁS, SE EVALÚA EL FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL PROYECTO, RESPECTO DEL MANEJO DE REGISTROS EN SIS Y FÍSICOS, ASÍ COMO LA OPORTUNA Y PERTINENTE INFORMACIÓN (MANEJO DE CARPETAS) RESPECTO DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS/AS.

2.1. CONDICIONES PARA EL CUIDADO Y PROTECCIÓN (25%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
2.1.1	50	EL PROYECTO CUENTA CON ESPACIOS, EQUIPAMIENTO Y CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS ADECUADAS Y SUFICIENTES QUE PERMITEN UNA ATENCIÓN DE CALIDAD PARA NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIA Y PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES.
2.1.2	50	EL PROYECTO CUENTA CON LOS RECURSOS SUFICIENTES Y ADECUADOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES MATERIALES BÁSICAS DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.

2.2. COTIDIANIDAD RESIDENCIAL (25%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
2.2.1	50	EL PROYECTO CUENTA CON UNA RUTINA DIARIA QUE PROPICIA EL BUEN TRATO, LA CONVIVENCIA PROTECTORA Y PROMUEVE EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.
2.2.2	50	EL PROYECTO ESTA EN CONDICIONES PARA ABORDAR SITUACIONES DE SALUD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES.

2.3. GESTIÓN DE PERSONAS (25%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
2.3.1	50	EL EQUIPO DEL PROYECTO, EN SU COMPOSICIÓN Y ESPECIALIZACIÓN, SE AJUSTA A LO DESCRITO EN LAS ORIENTACIONES O BASES TÉCNICAS.
2.3.2	50	LOS/AS TRABAJADORES/AS DEL PROYECTO RECIBEN ORIENTACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN RESPECTO DEL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

2.4. FUNCIONAMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (25%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
1.4.1	100	EL EQUIPO CUENTA, CONOCE Y UTILIZA SISTEMAS DE REGISTROS DE MANERA OPORTUNA, PERTINENTE, ORDENADA Y SEGURA.

3. GESTIÓN METODOLÓGICA DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN (25%)

EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A VALORAR EL TRABAJO DEL EQUIPO EN RELACIÓN CON LA OPORTUNIDAD, PERTINENCIA Y COHERENCIA TÉCNICA DE LOS PROCESOS DIAGNÓSTICOS (SI CORRESPONDE), DE INTERVENCIÓN EFECTUADOS CON LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS QUE PARTICIPAN DEL PROCESO Y REDES, ASÍ COMO CON LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE AVANCE. ADEMÁS, VALORAR EL TRABAJO DEL EQUIPO EN PROPICIAR INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN Y CONSIDERACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES (INCLUYENDO A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS), PROPORCIONADAS POR EL PROYECTO DURANTE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN EN SUS DISTINTAS ETAPAS Y DESARROLLO.

3.1. PROCESO DE INTERVENCIÓN (50%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
3.1.1	100	EL EQUIPO REALIZA ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR PROCESOS DE INTERVENCIÓN OPORTUNOS, COHERENTES Y PERTINENTES EN SUS DISTINTAS ETAPAS DE EJECUCIÓN (DIAGNOSTICO, DESARROLLO DEL PII/PII-U Y EGRESO)

3.2. PARTICIPACIÓN EN LA INTERVENCIÓN (50%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
3.2.1	100	EL PROYECTO REALIZA ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RELACIONADOS EN SU PROCESO DE INTERVENCIÓN.

4. HECHOS CONTINGENTES O DE CRISIS (25%)

EL PRESENTE ÁMBITO APUNTA A VALORAR LA SOCIALIZACIÓN Y COMPRENSIÓN DE NORMATIVAS O PROCEDIMIENTOS QUE PERMITAN AL EQUIPO ORGANIZARSE Y RESPONDER ANTE LA OCURRENCIA DE HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS A NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES EVENTUALMENTE CONSTITUTIVOS DE DELITO (RESOLUCIONES EXENTAS N°1500/2025 o N°1501/2025 O CUALQUIERA QUE LES SUSTITUYA) O SITUACIONES DE CRISIS O CONTINGENCIA QUE NO ESTÁN CONTEMPLADAS EN LA NORMATIVA ANTERIOR, TALES COMO FALLECIMIENTOS, RECLAMOS, ENTRE OTROS.

ADEMÁS, EN CASO DE QUE OCURRAN EVENTUALIDADES QUE IMPIDEN QUE SE PUEDA EFECTUAR LA ASESORÍA INICIAL Y, POR TANTO, IMPOSIBILITEN VALORAR CÓMO SE ESTA INSTALANDO EL PROYECTO, LAS REFERENCIAS DE LOS ÁMBITOS ANTERIORES SE CALIFICAN CON PUNTAJE 0 (CERO) Y EN LA REFERENCIA 4.1.2 SE ASIGNA PUNTAJE 1. **ESTO IMPLICARÁ QUE SE CONCRETE LA ASESORÍA INICIAL DENTRO DEL MISMO MES.**

4.1. HECHOS ASOCIADOS A VULNERACIÓN DE DERECHOS O CONTINGENCIA (50%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
4.1.1	100	EL PROYECTO MANEJA NORMATIVAS O PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN PARA EL ABORDAJE DE HECHOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS O CONTINGENCIAS QUE SE PRODUZCAN EN CONTRA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES BAJO SU CUIDADO.

4.2 OTRA/S EVENTUALIDAD/ES QUE AFECTA/N DIRECTAMENTE LA PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO (50%)

ID	%	REFERENCIA TÉCNICA
4.2.1	100	SE PRESENTA/N EVENTUALIDAD/ES QUE IMPIDEN U OBSTACULIZAN EL INICIO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y EN CONSECUENCIA ENTREGAR ATENCIÓN Y A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS/ADULTOS.