

CUIDADO ALTERNATIVO FAMILIAR

Modelo de intervención: Familias de Acogida

I. DATOS GENERALES DEL PROYECTO¹

CODIGO DE LICITACION (ANEXO I)	342	REGIÓN	Biobío
NOMBRE DEL PROYECTO	FAE Ciudad del Niño Los Ángeles		
ORGANISMO COLABORADOR ACREDITADO	Fundación Ciudad del Niño/Consejo de Defensa del Niño		
COBERTURA	50		
MODELO DE INTERVENCIÓN	Familias de Acogida		
FOCALIZACIÓN	Provincia Biobío		
REQUIERE ANTICIPO DEL APORTE FINANCIERO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO

II. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

NOMBRE LEGAL DEL ORGANISMO COLABORADOR ACREDITADO				
Fundación Ciudad del Niño/Consejo de Defensa del Niño				
RUT DE LA INSTITUCIÓN	TELÉFONOS	CORREO ELECTRÓNICO		
70.037.600-1	228737960	mtsepulveda@ciudadelnino.cl		
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	RUT REPRESENTANTE LEGAL		FIRMA REPRESENTANTE LEGAL O DELEGATARIO²	
Edmundo Alberto Crespo Pisano	5.865.227-K			
DIRECCIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN				
CALLE	N.º	POBLACIÓN / VILLA / SECTOR	COMUNA	REGIÓN
Paseo Pdte. Errázuriz Echaurren	2631	5to Piso, Edificio Portezuelo	Providencia	Metropolitana

¹ El formulario debe ser completado con letra verdana 10.

² Por delegatario, se entiende a aquella persona a la que el representante legal le ha otorgado poder simple para cumplir este rol.

III. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

DIRECTOR (A) DEL PROYECTO			RUT
Héctor Claudio Contreras Navarrete			6.581.370-K
DOMICILIO DEL PROYECTO			
CALLE	Nº	POBLACIÓN / VILLA / SECTOR	COMUNA
San Cristián	540		Los Ángeles
REGIÓN	TELÉFONOS		
CORREO ELECTRÓNICO			
mtsepulveda@ciudadelnino.cl			

IMPORTANTE: para la elaboración de la propuesta debe considerar siempre, además de las orientaciones técnicas, el anexo “Enfoques transversales”

- Enfoques transversales

IV. OBJETIVOS DEL PROYECTO

***La siguiente sección no puede ser modificada.**

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar cuidado familiar transitorio a niños/as y adolescentes separados de su medio familiar de origen por orden de un tribunal de familia en tanto se restituye el derecho a vivir en un entorno familiar estable y protector.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Disponer de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo.

Fortalecer las capacidades de las familias de acogida extensa y externa para dar respuesta satisfactoria a las necesidades del niño/a o adolescente.

Contribuir a la reparación de las experiencias de maltrato y la separación familiar que ha vivido el niño/a o adolescente.

Favorecer la reunificación familiar entre el niño/a o adolescente y la familia de origen.

Gestionar redes comunitarias e intersectoriales brindando soportes a los niños/as, adolescentes y familias de acogida y de origen.

4.1. MATRIZ LÓGICA

Se debe mantener la matriz lógica establecida para el Programa en las Orientaciones Técnicas respectivas.

Se deben mencionar al menos **siete** y máximo **diez** actividades por objetivo específico (el texto que sobrepase esta extensión no será evaluado). Las actividades principales que deben ejecutarse deberán planificarse, considerando **todo** el periodo por el que se licita el proyecto (ver anexo N°1 de la licitación). Luego, se deben agregar columnas al cronograma acorde a la duración total del proyecto.

***La matriz lógica no debe ser modificada.**

OBJETIVO GENERAL	INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	RESULTADO ESPERADO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Proporcionar cuidado familiar transitorio a niños/as y adolescentes separados de su medio familiar de origen por orden de un tribunal de familia en tanto se restituye el derecho a vivir en un entorno familiar estable ³ y protector.	Porcentaje de niños/as y adolescentes que egresan del programa bajo un cuidado familiar estable.	$(N^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados en el año } t \text{ con cuidado familiar estable} / N^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados en el año } t) * 100$	80%	Informe de egreso. Registro de causal de egreso en SIS Mejor Niñez. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SIS Mejor Niñez.
	Porcentaje de niños/as y adolescentes que egresan del programa bajo un cuidado familiar estable que no reingresan a programas de cuidado alternativo en un período de 24 meses.	$(N^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados bajo un cuidado familiar estable en el año } t \text{ que no reingresan a programas de cuidado alternativo en 24 meses} / N^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados por cumplimiento del PII en el año } t) * 100$	80%	Plan de intervención individual. Informe de Egreso. Histórico SIS Mejor Niñez. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SIS Mejor Niñez.

Matriz lógica de proceso

OBJETIVOS ESPECIFICOS	INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	RESULTADO ESPERADO	MEDIO VERIFICADOR
Disponer de familias preparadas ⁴ para realizar acogimiento familiar externo	Porcentaje de aumento anual de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo.	$(N^{\circ} \text{ de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo en el año } t - N^{\circ} \text{ de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo en el año } t-1 / N^{\circ} \text{ de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo en el año } t-1) * 100$	10%	Registro de familias de acogida externas del proyecto en el año t. Registro de familias de acogida externas del proyecto en el año t-1. Módulo Familias de Acogida SIS Mejor Niñez.
Fortalecer las capacidades de las familias de acogida extensa y externa para dar respuesta satisfactoria a las necesidades del niño/a o adolescente.	Porcentaje de niños/as y adolescentes egresados que finalizan el acogimiento de familia extensa con al menos 80% de cumplimiento de objetivos del PII en el ámbito de intervención de familia de acogida extensa.	$(N^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados que finalizan el acogimiento de familia extensa con al menos 80\% de cumplimiento de objetivos del PII en el ámbito de intervención de familia de acogida extensa en el año } t / N^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados que finalizan acogimiento en familia extensa en el año } t) * 100$	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento. Plan de Intervención Individual. Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SIS Mejor Niñez.
	Porcentaje de niños/as y adolescentes egresados que finalizan el acogimiento de familia externa con al menos 80% de cumplimiento de objetivos del PII en el ámbito de familia de acogida externa.	$(N^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados que finalizan el acogimiento de familia externa con al menos 80\% de cumplimiento de objetivos del PII en el ámbito de familia de acogida externa en el año } t / N^{\circ} \text{ de niños/as y adolescentes egresados que finalizan acogimiento en familia externa en el año } t) * 100$	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento. Plan de Intervención Individual. Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SIS Mejor Niñez.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Contribuir a la reparación de las experiencias de maltrato y la separación familiar que ha vivido el niño/a o adolescente.	Porcentaje de niños/as y adolescentes egresados que cumplen al menos el 80% de los objetivos del PII en los ámbitos individual y familiares relacionados con la elaboración de sus experiencias de maltrato y separación familiar.	(N° de niños/as y adolescentes egresados que cumplen al menos el 80% de los objetivos del PII en los ámbitos individual y familiar relacionado con la elaboración de sus experiencias de maltrato y separación familiar en el año t / N° de niños/as y adolescentes egresados en el año t) * 100	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento. Plan de Intervención (objetivos ámbito individual). Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SIS Mejor Niñez.
Favorecer la reunificación familiar entre el niño/a o adolescente y la familia de origen.	Porcentaje de niños/as y adolescentes egresados que se reunifican con familia de origen	(N° de niños/as y adolescentes egresados que se reunifican con familia de origen en el año t / N° de niños/as y adolescentes egresados en el año t) * 100	40%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento ex ante y ex post. Plan de Intervención (objetivos ámbito familiar de origen). Informe de Egreso enviado a Tribunal. Resolución del Tribunal. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SIS Mejor Niñez.
Gestionar redes comunitarias e intersectoriales brindando soportes a los niños/as, adolescentes y familias.	Porcentaje de NNA egresados con al menos 80% de cumplimiento de los objetivos del PII en el ámbito del intersector y comunitario.	(N° de niños/as y adolescentes egresados con al menos 80% de cumplimiento de los objetivos del PII en el ámbito del intersector y comunitario en el año t / N° de niños/as y adolescentes egresados en el año t) * 100	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento ex ante y ex post. Plan de Intervención (objetivos ámbito gestión de redes). Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SIS Mejor Niñez.
	Porcentaje niños/as y adolescentes egresados cuyas familias (de acogida y de origen) presentan al menos el 80% de cumplimiento de los objetivos del PII en el ámbito del intersector y comunitario.	(N° de niños/as y adolescentes egresados cuyas familias (de acogida y de origen) presentan al menos el 80% de cumplimiento de los objetivos del PII en el ámbito del intersector y comunitario en el año t / N° de niños/as y adolescentes egresados en el año t) * 100	80%	Informe de Evaluación del niño/a o adolescente en acogimiento ex ante y ex post. Plan de Intervención (objetivos ámbito gestión de redes). Informe de Egreso. Los verificadores deben estar en carpeta individual y Base de datos SIS Mejor Niñez.

PRIMER AÑO DE FUNCIONAMIENTO

ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO N°1	MEDIOS DE VERIFICACIÓN												
		M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6	M 7	M 8	M 9	M 10	M 11	M 12
"Disponer de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo"													
1.- Elaborar un catastro de los recursos sectoriales. Intersectoriales y comunitarios presentes en el territorio. ³ <i>Considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	Catastro de instituciones u organizaciones (F-SGC-027).	X	X	X									
2.- Elaborar un Mapa de Redes de los recursos sectoriales, intersectoriales y comunitarios presentes en el territorio. ⁴ <i>Considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	Mapa de Redes FAMILIA DE ACOGIDA FCN.	X	X	X									
3.-Diseñar e implementar un sistema de georreferenciación , que permita distribuir y localizar los recursos intersectoriales y comunitarios presentes en el territorio. <i>Considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	Registro de georreferenciación	X	X	X									
4.- Elaboración Plan de Difusión y Sensibilización en el territorio para la promoción del programa y captación de familias de acogida externas, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> ⁵ , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov 2021.</i>	-Plan de Difusión y Sensibilización (Carta Gantt). -Tríptico del programa (físico o digital). -Plataforma digital con información del Programa. -Difusión en Redes Sociales. -Periódicos y radios locales. -Registros de reuniones y actividades de coordinación y de sensibilización con los programas, redes y actores locales (F-SGC-011). -Todos los registros deben estar en carpeta del proyecto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

³ Serán considerados los primeros tres meses de la ejecución del proyecto para la elaboración. Sin embargo, podrá ser actualizado, en la medida que el programa conozca y se vincule con nuevos actores o dispositivos a nivel sectorial e intersectorial.

⁴ Serán considerados los primeros tres meses de la ejecución del proyecto para la elaboración. Sin embargo, podrá ser actualizado, en la medida que el programa conozca y se vincule con nuevos actores o dispositivos a nivel sectorial e intersectorial.

⁵ Modelo metodológico implementado por la Fundación Ciudad del Niño para la intervención con familias.

[illegible][illegible]

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

3.- Apoyo, orientación y acompañamiento permanente a familia de acogida extensa y externa, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	-Registro de sesiones con familia de acogida, visitas domiciliarias, contactos telefónicos. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.- Intervención vincular, terapéutica y psicoeducativa con familia de acogida extensa y externa, para fortalecer sus capacidades y para dar respuesta satisfactoria a las necesidades del niño/a o adolescente, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	-Registro de sesiones, visitas domiciliarias, intervención vincular, terapéutica y psicoeducativa. -Registro de sesiones con NNA, sesiones en diada, talleres, sesiones con la familia. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5.- Capacitación, Talleres y charlas de fortalecimiento de las capacidades de cuidado en acogimiento con las familias de acogida extensa y externa, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	-Planificación de las capacitaciones talleres y charlas. -Lista de asistentes. -Registro del taller. -Todos los registros en carpeta y en base SIS Mejor Niñez.				X		X			X			
6.- Intervención en crisis ⁶ con el niño/a o adolescente y las familias de acogida extensa y externa, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i> .	-Registro de intervención en crisis. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7.- Intervenciones Grupales , virtual o presencial, de conocimiento y acompañamiento para compartir y potenciar experiencias entre familias y/o adultos referentes. <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	-Registro encuentros de familias -lista de asistencia					X					X		
8.- Articular los apoyos en el ámbito de la salud, educación, protección social, jurídico u otras prestaciones que fortalezcan las competencias de las familias y el niño/a o adolescente. desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i> .	-Registro de comunicación interna (F-SGC-011). -Registro de coordinación y difusión. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

⁶ En los casos que sea pertinente.

[illegible]

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

5.- Sesiones de intervención con el niño/a o adolescente para fortalecer sus recursos personales, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	Registros de actividades. Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6.- Sesiones de intervención con el niño/a o adolescente y la familia de origen /o de acogida , para fortalecer el vínculo, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	Registros de actividades. Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7.- Planificación e implementación de Talleres socio y psicoeducativos (presencial u on line) con el niño/a o adolescente en temáticas relativas al enfoque de derechos y al fortalecimiento de sus recursos personales, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	-Plan de intervención (PII). -Planificación del taller. -Lista de asistentes. -Registro del taller. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez				X			X					X
ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO N°4 “Favorecer la reunificación familiar entre el niño/a o adolescente y la familia de origen”.	MEDIOS DE VERIFICACIÓN												
		M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6	M 7	M 8	M 9	M 10	M 11	M 12
1.- Intervenciones para favorecer la reunificación del niño/a o adolescente con su familia de origen , desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	-PII etapa sostenibilidad de los cambios. -Fichas ex ante-ex post de evaluación de Factores Protectores y de Riesgo del NNA, adulto y comunidad” y “Ficha de evaluación de sintomatología” -Registro de Intervenciones con la familia y el NNA. -Registro entrevistas de evaluación del Plan de sostenibilidad y decisiones tomadas (egreso u otra) -Registro de intervenciones con redes intersectoriales y comunitarias. -Todos los registros en carpeta individual y en Base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.- Intervención para fortalecer capacidades y las competencias de cuidado de la familia de origen , desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	Registro de intervenciones con la familia y el NNA. -Todos los registros en carpeta individual y en Base SIS Mejor Niñez	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

[illegible]

[illegible]

SEGUNDO AÑO DE FUNCIONAMIENTO Y 9 MESES

ACTIVIDADES PRINCIPALES OBJETIVO N°1	MEDIOS DE VERIFICACIÓN																					
		M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6	M 7	M 8	M 9	M 10	M 11	M 12	M 13	M 14	M 15	M 16	M 17	M 18	M 19	M 20	M 21
“Disponer de familias preparadas para realizar acogimiento familiar externo”																						
1.- Elaborar un catastro de los recursos sectoriales. Intersectoriales y comunitarios presentes en el territorio. ⁷ <i>Considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	Catastro de instituciones u organizaciones (F-SGC-027).	X	X	X										X	X	X						
2.- Elaborar un Mapa de Redes de los recursos sectoriales, intersectoriales y comunitarios presentes en el territorio. ⁸ <i>Considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	Mapa de Redes FAMILIA DE ACOGIDA FCN.	X	X	X										X	X	X						
3.-Diseñar e implementar un sistema de georreferenciación , que permita distribuir y localizar los recursos intersectoriales y comunitarios presentes en el territorio. <i>Considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	Registro de georreferenciación	X	X	X										X	X	X						

⁷ Serán considerados los primeros tres meses de la ejecución del proyecto para la elaboración. Sin embargo, podrá ser actualizado, en la medida que el programa conozca y se vincule con nuevos actores o dispositivos a nivel sectorial e intersectorial.

⁸ Serán considerados los primeros tres meses de la ejecución del proyecto para la elaboración. Sin embargo, podrá ser actualizado, en la medida que el programa conozca y se vincule con nuevos actores o dispositivos a nivel sectorial e intersectorial.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

<p>4.-Elaboración Plan de Difusión y Sensibilización en el territorio para la promoción del programa y captación de familias de acogida externas, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u>⁹, y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov 2021.</i></p>	<p>-Plan de Difusión y Sensibilización (Carta Gantt).</p> <p>-Tríptico del programa (físico o digital).</p> <p>-Plataforma digital con información del Programa.</p> <p>-Difusión en Redes Sociales.</p> <p>-Periódicos y radios locales.</p> <p>-Registros de reuniones y actividades de coordinación y de sensibilización con los programas, redes y actores locales (F-SGC-011).</p> <p>-Todos los registros deben estar en carpeta del proyecto</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>5.- Postulación al Programa para el Acogimiento, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u>, y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov 2021.</i></p>	<p>-Formulario básico de postulación de las familias.</p> <p>-Registro de asistentes a charlas grupales.</p> <p>-Certificado de antecedentes.</p> <p>-Registro SIS Mejor Niñez modulo FAMILIA DE ACOGIDA.</p> <p>-Todos los registros deben estar en carpeta del proyecto.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

⁹ Modelo metodológico implementado por la Fundación Ciudad del Niño para la intervención con familias.

<p>6.-Evaluación de las capacidades para el acogimiento a Familias Postulantes para el acogimiento desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u>, y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i></p>	<p>-Comprobante de consulta registro de inhabilidades para trabajar con NNA. -Registros de actividades. -Registros de instrumentos aplicados. -Ficha de Salud -Informe de valoración de capacidades para el acogimiento de Jesús Palacios -Registro sesión devolución de resultados de evaluación. -Registro SIS Mejor Niñez modulo FAMILIA DE ACOGIDA. -Todos los registros deben estar en carpeta del proyecto.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>7.- Elaboración del Informe de Valoración de Capacidades para el Acogimiento, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u>, y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i></p>	<p>-Informe de Valoración de Capacidades para el acogimiento. -Registro SIS Mejor Niñez modulo FAMILIA DE ACOGIDA -Todos los registros en carpeta del proyecto.</p>			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>8.-Sesión con la familia postulante, destinada a la devolución de los resultados de la evaluación de capacidades para el acogimiento y para definir las áreas de trabajo del Plan de Capacitación; esto, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u>, y <i>considerando los enfoques de género, inclusión, curso de vida y pertinencia cultural</i></p>	<p>-Registro sesión devolución de resultados de Evaluación</p>			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

[illegible]

[illegible]

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

3.-Apoyo, orientación y acompañamiento permanente a familia de acogida extensa y externa, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	-Registro de sesiones con familia de acogida, visitas domiciliarias, contactos telefónicos. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.- Intervención vincular, terapéutica y psicoeducativa con familia de acogida extensa y externa, para fortalecer sus capacidades y para dar respuesta satisfactoria a las necesidades del niño/a o adolescente, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	-Registro de sesiones, visitas domiciliarias, intervención vincular, terapéutica y psicoeducativa. -Registro de sesiones con NNA, sesiones en diada, talleres, sesiones con la familia. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5.- Capacitación, Talleres y charlas de fortalecimiento de las capacidades de cuidado en acogimiento con las familias de acogida extensa y externa, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i>	-Planificación de las capacitaciones talleres y charlas. -Lista de asistentes. -Registro del taller. -Todos los registros en carpeta y en base SIS Mejor Niñez.				X		X		X		X		X		X		X		X			
6.- Intervención en crisis¹⁰ con el niño/a o adolescente y las familias de acogida extensa y externa, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	-Registro de intervención en crisis. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

¹⁰ En los casos que sea pertinente.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS



<p>7.- Intervenciones Grupales, virtual o presencial, de conocimiento y acompañamiento para compartir y potenciar experiencias entre familias y/o adultos referentes. <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021</i></p>	<p>-Registro encuentros de familias -lista de asistencia</p>					X						X				X							X	
<p>8.-Articular los apoyos en el ámbito de la salud, educación, protección social, jurídico u otras prestaciones que fortalezcan las competencias de las familias y el niño/a o adolescente. desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u>, y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i></p>	<p>-Registro de comunicación interna (F-SGC-011). -Registro de coordinación y difusión. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

[illegible]

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

3.- Intervención terapéutica con el niño/a o adolescente, tendiente a contribuir a la elaboración y reparación de sus experiencias de maltrato y de separación familiar, abordar el daño asociado y los recursos con los que cuenta, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	-Plan de Intervención individual (PII). -Registro de sesiones, visitas domiciliarias e intervención vincular y terapéutica. -Registro sesiones con NNA, sesiones en diada, sesiones con familia, y visitas domiciliarias. Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.- Intervención psicoeducativa con el niño/a o adolescente, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	Plan de Intervención Individual (PII). -Registro de sesiones, visitas domiciliarias e intervención. -Elaboración de Libro de Vida. -Registro sesiones con NNA, sesiones en diada, sesiones con familia, y visitas domiciliarias. Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5.- Sesiones de intervención con el niño/a o adolescente para fortalecer sus recursos personales, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	Registros de actividades. Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6.- Sesiones de intervención con el niño/a o adolescente y la familia de origen /o de acogida, para fortalecer el vínculo, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	Registros de actividades. Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS



<p>7.- Planificación e implementación de Talleres socio y psicoeducativos (presencial u on line) con el niño/a o adolescente en temáticas relativas al enfoque de derechos y al fortalecimiento de sus recursos personales, desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u>, y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i></p>	<p>-Plan de intervención (PII). -Planificación del taller. -Lista de asistentes. -Registro del taller. -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez</p>				X				X				X				X				X	
--	---	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---	--

[illegible]

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

4.- Salidas progresivas entre el niño/a o adolescente y su familia de origen (supeditado a la evaluación del PII), desde el <u>Modelo de Trabajo con Familias</u> , y <i>considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021.</i>	-Registro de actividades. -Registro de reporte de salida con familia de origen (NNA, familia de origen y de acogida). -Todos los registros en carpeta individual y en base SIS Mejor Niñez.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

[illegible]

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS



6.- Reuniones de coordinación y de sensibilización con Tribunales de Familia (Magistratura, consejeros Técnicos).	-Registro de coordinaciones, reuniones y visitas de la Magistratura y consejeros técnicos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La matriz antes presentada corresponde al periodo de la licitación (2 años, 9 meses)

4.2 DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN: METODOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS

1. Describir las acciones, técnicas e instrumentos específicos a utilizar para los dos primeros componentes de intervención de la modalidad: 1. Acogimiento al niño/a o adolescente en familia extensa, 2. Acogimiento al niño, niña o adolescente en familia externa.

a) Acciones, técnicas e instrumentos a utilizar en el acogimiento del NNA en la Familia de Acogida Extensa:

Etapas de Ingreso (2 semanas): Se inicia con la recepción de orden de derivación del Tribunal de Familia, luego se debe: oficiar ingreso al Tribunal, solicitar clave SITFA y Certificado de Redes Familiares al Tribunal de Familia (5 días hábiles)¹¹. **Revisión Documental (1 semana):** Se realizará revisión de registro histórico de SIS Mejor Niñez, revisión de la causa proteccional, revisión de informes de diagnóstico previos, solicitud de antecedentes vigentes emitidos por el registro civil e identificación, revisión del registro de inhabilidades para trabajar con NNA. Ingreso del NNA a SIS Mejor Niñez. Visita Domiciliaria (segunda semana desde el ingreso): el propósito es dar la bienvenida y generar un encuadre de la intervención, estableciendo los alcances e informando los acompañamientos y asesorías que el equipo pondrá a disposición del NNA y de las familias, trabajando desde el primer momento la motivación y adherencia, generando una relación de apoyo y colaboración, siendo fundamental una perspectiva de resiliencia, en que se enfatizan los recursos del NNA como de la familia; se deben recabar antecedentes respecto al curso de vida del NNA, figuras de apego y protectoras, redes de apoyo de la familia, la motivación de la familia a mantenerse con el NNA, entre otras. En esta etapa ya se puede coordinar la primera visita supervisada con familia de origen, 72 hrs desde el ingreso, cuando no exista prohibición judicial.

Etapas de Evaluación (2 meses): Previo a iniciar las entrevistas de valoración de las capacidades, se deben **verificar los antecedentes judiciales** del grupo familiar¹²; se debe solicitar los antecedentes de salud física y mental, del grupo familiar que habita en el domicilio, para lo cual se pide completar una ficha de salud y adjuntar documentación; realizar despeje hasta el tercer nivel jerárquico de la familia extensa¹³. **En cuanto a la valoración de las capacidades**, se considera estándar mínimo de 6 entrevistas en profundidad¹⁴, utilizando el Modelo de Necesidades-Capacidades, según el cual el equipo valora las capacidades que cuentan para responder a las necesidades del NNA e identifica requerimientos de apoyo. Es importante evaluar la dinámica relacional previa y el rol de la FAMILIA DE ACOGIDA extensa mientras el NNA se encontraba con su familia de origen, problemas relacionales en la familia de origen que puedan causar conflicto de lealtades al NNA o bien debilitar la capacidad de protección de la FAMILIA DE ACOGIDA, en base a ello se definirán los apoyos en el PII. En cuanto a la familia de origen en forma paralela se deben evaluar competencias parentales (NCFAS – R). En la metodología para el proceso de evaluación, se utilizará como técnica principal la entrevista en profundidad, pero complementada con la observación vincular, visitas domiciliarias, hora de juego espontánea y diagnóstica, privilegiando técnicas lúdicas y participativas. Además, se aplicará ex ante-ex post la "Ficha de evaluación de Factores Protectores y de Riesgo del NNA, adulto y comunidad" y "Ficha de evaluación de sintomatología del NNA"¹⁵ (estas fichas, además se aplicarán al NNA y la familia de origen). El foco es generar un vínculo de colaboración, acompañamiento, contención y co-construcción del proceso, remarcando los recursos y fortalezas. Los resultados obtenidos, deben ser vertidos en un Informe de Evaluación del NNA en acogimiento, y ser enviados al respectivo Tribunal.

Etapas de Diseño de PII (1 semana). En base a los resultados obtenidos durante la etapa de evaluación, se diseñará un Plan de Intervención personalizado, y que tenga en consideración los alcances y objetivos del Programa y los tiempos de intervención. Dichos objetivos deben estar dirigidos al NNA, la familia de acogida extensa, la familia de origen y con las redes del intersector y comunitarias, siendo coherentes los objetivos, las estrategias y los resultados esperados, debiendo ser actualizado el PII cada 3 meses. En términos de metodología, se deben co-construir los Planes de intervención de manera colaborativa y consultiva. Participación NNA y familias (extensa y de origen).

Etapas de Ejecución de PII (12 meses). Esta etapa se inicia en paralelo con la evaluación. Durante los primeros 3 meses se realizará un acompañamiento intensivo semanal, luego y de acuerdo a evaluación del equipo podrá ser

¹¹ Conocer antecedentes de la medida judicial y la situación proteccional, y además conocer su red familiar, a fin de identificar adultos que podrían ser considerados para la evaluación y posterior intervención, **que tiene como objetivo último, que el NNA pueda vivir en una familia estable y protectora.**

¹² Para lo cual se solicita el certificado de antecedentes de los adultos y se revisa el registro de inhabilidad para trabajar con niños, a fin de verificar cumplimiento de los requisitos legales para asumir el cuidado de un NNA (requisito excluyente)

¹³ Para que, en caso de no poder lograr una reunificación con la familia de origen, realizar una intervención focalizada con algún miembro de la familia extensa, que se sienta motivado y con las competencias parentales necesarias, para asumir el cuidado de manera permanente del NNA.

¹⁴ 2 entrevistas en profundidad con el NNA, 2 entrevistas en profundidad con la familia extensa, 1 entrevista con profesional de la red de apoyo y 1 coordinación con actores de la red de apoyo que permita triangular información.

¹⁵ Lo cual va a ser complementado con Pauta de recursos del NNA y su familia (considerando tanto la familia de Acogida como la Familia de origen).

quincenal, intensificándose si se presentase una situación de crisis, esto orientado a establecer una alianza terapéutica positiva; conocer el proceso de adaptación al acogimiento, apoyar, orientar y acompañar respecto a dificultades que se vayan presentando en el acogimiento, fortaleciendo en todo momento capacidades de los cuidadores, activando redes de apoyo para la generación de capital social. Apoyar, acompañar y contener al NNA, y a la familia de origen en cuanto a las visitas supervisadas, esto de no existir prohibición judicial. Las metodologías que se utilizarán son: intervención terapéutica con la familia de acogida extensa (apego, mentalización y regulación emocional); intervención terapéutica con la diada familia extensa y NNA (capacidades, fortalezas y necesidades), con familia de acogida extensa y familia de origen (capacidades y fortalezas), intervención terapéutica con el NNA (considerando la etapa de desarrollo y el curso de vida en que se encuentra, favoreciendo el bienestar y la elaboración de sus experiencias de maltrato y de separación familiar, abordar el daño asociado y los recursos con los que cuenta), intervención psicoeducativa con familia extensa (cuidados del niño que generen estrés y cómo afrontarlo, refuerza competencias para estimular el aprendizaje). Las técnicas a utilizar, son de carácter participativo y lúdico, tales como genograma en proceso, acuario familiar, sesiones vinculares, visitas domiciliarias y un hito importante del proceso del NNA, es el Libro de Vida¹⁶. Además se debe considerar la Capacitación de la familia extensa en ciertos temas y contenidos¹⁷, que consideren las características particulares del NNA y su adaptación con la familia extensa. En todos los momentos de la intervención el equipo debe mantener una escucha activa, acompañar el proceso y capacitar al NNA como a la familia, monitoreando las condiciones de protección del NNA y la cobertura de sus necesidades.

Etapla Plan de Sostenibilidad de los cambios (3 meses). Plan de Intervención para esta etapa, que a través de sesiones vinculares, terapéutica y psicoterapéuticas, visitas domiciliarias y coordinación con la red, tiene por objetivo evaluar la sostenibilidad de los cambios obtenidos por la familia de origen respecto al cuidado del NNA, dando inicio al hito de reunificación familiar, o bien a que el NNA permanezca de manera estable con la familia extensa. Implica un monitoreo activo, de manera de consolidar los cambios ya realizados y las competencias adquiridas; evaluar si se requiere fortalecer algunos aspectos o competencias; y afianzar integración social del NNA en su contexto local, conocer, activar y facilitar el acceso efectivo a las redes comunitarias y del intersector, con especial atención a prestaciones de salud, educación y protección social, tanto para el NNA como para las familias.

Etapla de Egreso (1 semana). Se deberá elaborar un Oficio solicitando el egreso del NNA del Programa y enviando un Informe de Egreso. Se debe asegurar, en caso que la el NNA se mantenga con la familia extensa, la mantención del vínculo del NNA con su familia de origen¹⁸ y debe realizar sesión de cierre con el NNA y la familia, y un rito de egreso. Luego de recibir la orden de egreso de Tribunal, se debe realizar el egreso del NNA de la plataforma SIS Mejor Niñez.

b) Acciones, técnicas e instrumentos a utilizar en el acogimiento del NNA en la Familia de Acogida Externa:

El componente considera 3 ámbitos: selección y preparación de las familias postulantes; el encuentro del NNA con la familia; y el acogimiento propiamente tal. Para ello, se requiere contar con familias evaluadas, capacitadas y disponibles. Generar adecuadas condiciones para la adaptación, fortalecer las capacidades de la FAMILIA DE ACOGIDA y dar respuesta satisfactoria a las necesidades de los NNA.

Etapla de Ingreso (2 semanas): Las acciones asociadas a esta etapa han sido desarrolladas en el acogimiento de familia extensa, y son similares en este componente de acogimiento con familia externa. La actividad distintiva, es el Encuentro del NNA con familia externa (segunda semana desde el ingreso)¹⁹: Se debe informar al Tribunal a través de Oficio la familia externa seleccionada²⁰, pidiendo la respectiva autorización para vincularla con el NNA, siendo esta positiva, se da inicio al acercamiento con el NNA, a quién se entrega toda la información necesaria respecto a la familia externa, la vinculación que se mantendrá con su familia de origen y clarificar cualquier duda. A la familia externa, se debe entregar toda la información relevante respecto del NNA, su historia y necesidades, de manera de prever el mejor manejo por parte de ésta, y el posible apoyo del Programa, para el ajuste entre el NNA y la familia externa. Se realizarán todos los encuentros progresivos²¹ necesarios según las características del NNA, posterior a esto, se coordinará el encuentro presencial en el domicilio de la familia externa, de manera que el NNA comience a residir con ellos²². Por último se firmará el Convenio de Colaboración.

¹⁶ Que permite dar una narrativa y continuidad al proceso de desarrollo y curso de vida del NNA, quien es el protagonista de su propia historia (agenciamiento).

¹⁷ Basado en la metodología de capacitación para familias de acogida de la Junta de Castilla y León.

¹⁸ Siempre y cuando no existan medidas cautelares de no acercamiento.

¹⁹ Lo primero que se debe considerar, son las características y necesidades particulares del NNA, para evaluar cuál es la familia externa más compatible con dichas necesidades.

²⁰ Se debe adjuntar Informe de Capacidades y Plan de Capacitación.

²¹ En un inicio se considerará el espacio del Programa para estos encuentros.

²² Se realizará encuadre del proceso de intervención con la familia externa, explicando la intensidad de las sesiones tanto con el NNA como con ellos, y también se explicará la forma de vinculación del NNA con su familia de origen.

Etapas de Evaluación (2 meses): Dado que ya se elaboró el Informe de Valoración de Capacidades para el Acogimiento (etapa 0), se debe evaluar si dichas capacidades con las que cuenta la familia logran dar respuesta satisfactoria a las necesidades del NNA²³. Además, cuáles son los aspectos que requieren mayor refuerzo, para que exista una mejor adaptación. Se considerará como estrategia de evaluación, un estándar mínimo 6 entrevistas en profundidad²⁴ y en cuanto a la familia de origen, en forma paralela, se deben evaluar competencias parentales. La metodología para el proceso de evaluación, se utilizará como técnica principal la entrevista en profundidad, pero complementada con la observación vincular, interacciones in situ, visitas domiciliarias, hora de juego espontánea y de diagnóstica, privilegiando técnicas lúdicas. En términos de estrategia, el foco es generar un vínculo de colaboración, acompañamiento y de co-construcción del proceso, remarcando los recursos y fortalezas. Los resultados obtenidos, deben ser vertidos en un Informe de Evaluación del NNA en acogimiento, y ser enviados al respectivo Tribunal.

Etapas Diseño de PII (1 semana). Las acciones asociadas a esta etapa han sido desarrolladas en el acogimiento de familia extensa, y son similares para el componente de acogimiento con familia externa.

Etapas Ejecución de PII (12 meses). En los primeros 3 meses se realizará un acompañamiento intensivo semanal, luego y de acuerdo a evaluación del equipo podrá ser quincenal, intensificándose si se presentase una situación de crisis, la intervención se orienta a establecer una alianza terapéutica positiva; conocer las condiciones y adaptación al acogimiento, orientar a la familia externa respecto a dificultades que se puedan presentar en el proceso, apoyarlas en la activación de redes comunales e intersectoriales, proporcionar apoyo permanente en las visitas supervisadas del NNA de manera que faciliten la vinculación del NNA con su familia de origen, generar espacios de conversación con la FAMILIA DE ACOGIDA externa en relación a percepciones e inquietudes que pudieran afectar la relación con la familia de origen. Algunas metodologías que se utilizarán son: intervención terapéutica y psicoeducativa con la familia de acogida externa en cuanto a convivencia, rutinas familiares, establecimiento de límites, manejo de eventos críticos y eventuales desajustes emocionales que puedan desequilibrar la dinámica familiar, fortaleciendo la autopercepción del rol, entre otros; intervención con la diada familia externa y NNA, intervención terapéutica con el NNA, instancias de capacitación para el fortalecimiento de capacidades, disminución del estrés parental promoviendo un acogimiento estable. Las técnicas a utilizar, son de carácter participativo y lúdico, como genograma, acuario familiar, sesiones vinculares, visitas domiciliarias y un hito importante del proceso del NNA, es la elaboración del Libro de Vida. Se debe detectar de manera oportuna, situaciones complejas en el proceso, de manera de orientar, contener y entregar herramientas a la familia externa, y así evitar la posibilidad que ésta, no quiera seguir en acogimiento con el NNA. Actividades de cierre de acogimiento familia externa, una vez que el equipo junto con la familia y NNA definen una solución definitiva y estable, la intervención debe poner énfasis en el abordaje terapéutico de la separación y el duelo que este proceso implica, también valoran el cumplimiento de objetivos e inician cierre del acogimiento, informándoles la fecha de finalización y proceso de preparación para la despedida del NNA. El momento del cierre será con apoyo terapéutico al NNA y la familia de acogida, se visibilizarán los logros, los recursos alcanzados, se ritualizará la despedida, evitando la incertidumbre respecto del futuro familiar del NNA. En caso que la reunificación sea con familia de origen y el acogimiento se evalúe exitoso se busca mantener la vinculación lograda para que la familia de acogida externa pueda constituirse en un apoyo para una parentalidad bien tratante.

Etapas Egreso (1 semana). La dupla psicosocial deberá elaborar un Oficio solicitando el egreso del NNA del Programa y enviando un Informe de Egreso. A la vez, se debe realizar sesión de cierre terapéutica con el NNA y la familia, y un rito de egreso que permita relevar los avances realizados durante el proceso. Luego de recibir la orden de egreso de Tribunal, se debe realizar el egreso del NNA de la plataforma SIS Mejor Niñez.

La intervención en los 2 componentes antes señalados considera los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021

2. Describir las acciones, técnicas e instrumentos específicos para potenciar las fortalezas o recursos personales de los niños, niñas y adolescentes.

La Metodología propuesta para los Programas FAMILIA DE ACOGIDA, indica que durante todo el proceso interventivo, se deberá buscar de manera constante la búsqueda, reconocimiento, y posterior reforzamiento de las fortalezas y recursos de todos los NNA²⁵.

²³ Se considerará como referencia para esta evaluación el Modelo de Necesidades-Capacidades.

²⁴ 2 entrevistas en profundidad con el NNA, 2 entrevistas en profundidad con la familia externa, 1 entrevista con profesional de la red de apoyo y 1 coordinación con actores de la red de apoyo que permita triangular información.

²⁵ Es de suma importancia destacar que **el propiciar el descubrimiento de recursos y/o fortalezas en cada uno de los NNA del programa**, no debe estar por sobre la intervención específica que intenta resignificar aquellos efectos traumáticos, o

El modelo de intervención que incluye una perspectiva enfocada desde los recursos y fortalezas, incorpora una mirada más amplia del NNA, que va más allá de la afectación generada por la experiencia maltratante, dando cuenta de una perspectiva que visualiza aquellas características propias y específicas de cada NNA, sus recursos (identificados o no) y/o aquellas fortalezas con las que ya cuenta cada uno/a. Entendido así, el proceso interventivo debe de manera constante llevar a la praxis la idea de generar en cada NNA a un agente activo de su proceso, con sus propias particularidades, recursos y posibilidades.

El programa deberá promover constantemente estos aspectos dentro de las distintas etapas del proceso de intervención, así también, de manera transversal, existirán distintas instancias en que se podrá integrar a cada NNA, a ser parte del reconocimiento y/o búsqueda de recursos y/o fortalezas, los cuales serán parte tanto en la creación de cada PII, como en sus posteriores modificaciones, incluyendo en ellos objetivos específicos para el reforzamiento de las particularidades de cada NNA, tanto del programa, como también de su núcleo familiar, de los adultos referentes o responsables y de las instancias comunitarias.

El Modelo de intervención enfocado en los recursos y fortalezas, debe incorporar la disponibilidad de recursos tanto internos del programa, como también de recursos externos, los cuales constantemente apoyen la promoción de estas capacidades, asegurando el mayor grado de potencialidad de cada NNA. Así se podrá generar la necesaria adquisición de los recursos internos, que, en una lógica de sentido o perspectiva histórica, generará en cada NNA un desarrollo más integral y beneficioso²⁶.

Siendo entonces primordial la labor del equipo interventor en conocer el enlace establecido entre los recursos personales, y las posibilidades del entorno social y comunitaria para su desarrollo. Así, este enfoque interventivo tendrá como objetivo central establecer una alianza para la intervención con el NNA y con cada grupo familiar y/o adultos responsables, que permita que las capacidades y recursos encontrados en cada NNA, sean a la vez reconocidos y comprendidos por ellos/as, como también reforzados y promovidos de manera constante²⁷. Con los adultos significativos se deberán realizar sesiones específicas (entrevistas diagnósticas, sesiones de intervención, capacitación, sesiones específicas para modificaciones de PII, egresos), para dar cuenta de los recursos y/o capacidades de los NNA, como también generar mecanismos específicos para su apoyo y reforzamiento continuo.

En cuanto a las acciones²⁸ para potenciar las fortalezas o recursos personales de los NNA, podemos mencionar:

1. Participación social, a través de grupo de pares ya sea en el ámbito educativo, cultural o comunitario, que permita potenciar los recursos asociados a la comunicación, capacidad empática y de habilidades sociales.
2. Incentivar espacios lúdicos y de creación, ya sea de manera individual, con familia y/o adulto responsable, que permita potenciar los recursos asociados a la capacidad de creación.
3. Estrategias de reconocimiento corporal, respecto a situaciones complejas y frustrantes, que le permitan potenciar las fortalezas asociadas al manejo de la frustración, la autorregulación y la resiliencia.
4. Fortalecimiento de estrategias cognitivas (inteligencia), Ejercicios lúdicos que permitan el aprendizaje de estrategias cognitivas efectivas para la resolución de problemas.
5. Entregar tareas o actividades desafiantes y de difícil resolución (Fase de intervención), que le permita potenciar las fortalezas asociadas a la perseverancia y capacidad de aprendizaje. Cómo también instancias cotidianas del NNA o su entorno, que permita potenciar los recursos asociados al uso del humor.
6. Abordar con el NNA en sesión las responsabilidades asociadas a su vida diaria (escuela, casa, orden, limpieza, etc.), apoyando así el potenciar la fortaleza asociada a la responsabilidad y rigurosidad.
7. Actividades asociadas al reconocimiento y expresión de emociones en el contexto de su vida cotidiana, que potencia los recursos asociados a la "inteligencia emocional".
8. Pesquisa temprana de talento o gustos del NNA - "capacidades ocultas" (musical, artístico, deportivo u otro), para que pueda desarrollarla de manera más constante, y así potenciar los recursos asociados a una "identidad única en desarrollo" descubriendo aptitudes que aún no estaban develadas.

de los indicadores de riesgo a nivel individual y familiar que presentan, sino más bien **ser un enfoque que incluyendo estas variables, pueda igualmente identificar aquellos aspectos que son propios del NNA, y que posteriormente pueda abordar y reforzar.**

²⁶ Cyrulnik, Boris, *Los patitos feos*, Barcelona, Gedisa, 2002.

²⁷ Esta búsqueda de recursos, y constante fortalecimiento va de la mano de manera muy precisa con el enfoque de Curso de vida, en donde las características de cada NNA, dependerán tanto de su nivel evolutivo, como también características socio materiales, y culturales en las cuales se desarrolla.

²⁸ Entendidos como la "manera de producirse o realizar una actividad, una función o un proceso".

9. Profundizar en la apreciación y comprensión que tiene el NNA respecto de situaciones peligrosas o de riesgo, de manera de potenciar los recursos asociados al autocuidado y alcances de las conductas.

En cuanto a las técnicas e instrumentos para potenciar las fortalezas o recursos personales de NNA en programas **Familia de Acogida** de FCDN Asociados a las etapas de Intervención:

Diagnóstico:

-Realización del Diagnóstico integrando las fortalezas visualizadas en el NNA: Se llevará a cabo una evaluación integral, en la cual se pueda identificar tanto el impacto y secuelas generadas por la vulneración de derechos; como también, recursos y elementos resilientes presentes en el NNA. Esto implica una triangulación amplia de antecedentes psicológicos y sociales, información recabada en sesiones familiares e individuales y con las redes existentes en la vida del NNA, evitando miradas patologizantes respecto de la/las experiencias/s de vulneración.

-Sesiones de Devolución socializando los recursos identificados, potenciados y generados en el transcurso de la intervención: Una forma específica de fortalecer los recursos, es que todo NNA conozca y tome conciencia de sus fortalezas, lo anterior, en virtud de ampliar el auto concepto y sentido de sí mismo. Se realizarán sesiones de devolución, en donde se socializará al NNA a través de diálogos, dibujos, juegos y/o actividades, los elementos positivos y resilientes detectados en el diagnóstico; No basta con que el interventor solo lo exprese verbalmente, se requiere transmitir con la mirada y gestos los recursos que "sorprenden" y que están en el NNA o está desarrollando.

-Aplicación de juegos, narrativas y pruebas gráficas reforzando las fortalezas observadas: Se espera que los profesionales puedan analizar los distintos instrumentos y pruebas aplicadas, tanto en base a indicadores de impacto como en relación a la presencia de recursos existentes a nivel subjetivo. Se espera que estos resultados, o dibujos, permitan resaltar y ser trabajados con el NNA, reforzando la presencia de elementos positivos. Un ejemplo de lo anterior, es el mejoramiento de Narrativas ya realizadas y/o Dibujos aplicados donde el NNA pueda expresar en la gráfica el contenido presente, siendo reforzando por el equipo interventor, para potenciar un recurso y/o algún contenido específico²⁹.

Ejecución:

-Incorporación de recursos en el PII: Los planes de intervención registrarán los recursos observados, en virtud de fortalecer elementos favorables del NNA. A partir de lo anterior, se construirán objetivos dirigidos a mantener logros, de manera de orientar la intervención en base a las fortalezas del NNA.

-Coordinación y acompañamiento al NNA a espacios de interés y desarrollo de recursos. (Club Deportivos, Espacios Comunitarios, Artísticos): Con la finalidad de potenciar los intereses y habilidades de los NNA, se llevarán a cabo entrevistas, coordinaciones y acompañamiento a distintos espacios y/o centros que potencien las habilidades detectadas. Se espera que el programa sea un nexo, que permita favorecer el ingreso y mantención de los NNA, de manera de potenciar las fortalezas visualizadas.

-Rituales de proceso, que permitan enfatizar los avances y desafíos: Se realizarán instancias en el programa y/o de manera virtual, en donde se establezca un "rito", a partir del cual, se identifiquen los avances alcanzados. A partir de lo anterior, se efectuarán sesiones donde se pueda trabajar en base a la entrega de diplomas, construcción de emblemas, y/o cartas de reconocimiento, como una forma concreta de reconocer los logros del proceso.

- Incorporar estrategias y técnicas terapéuticas que generen en el NNA la posibilidad de identificar y modular sus emociones, tolerancia al malestar en pro de generar bienestar, resolución de conflictos, planificación de acciones y futuro; de esta manera se irá constituyendo en el NNA la sensación de competencia, de que el puedo con sus recursos lograr regularse, fortalecerse y empoderarse. Actividades que favorezcan el desarrollo del autoconocimiento, identidad e integración personal.

-Uso de lenguaje positivo en la intervención: "el lenguaje construye realidad", a medida que vamos favoreciendo el proceso de empoderamiento de un NNA, se debe utilizar narraciones que favorezcan la identificación de elementos positivos en éste, de esta forma, las preguntas, reflejos y sugerencias en las diversas intervenciones favorecerán el asentamiento de recursos y capacidades en el NNA.

Egreso:

²⁹ Un ámbito relevante a trabajar en casos de Vulneración de derecho ya sea en ASI o Maltrato, es la imagen de si mismo (autoimagen), de este modo, por ejemplo, luego de que un NNA se haya dibujado, se puede abordar el dibujo, relevando o modificando aspectos del dibujo, con la finalidad de potenciar recursos, esto puede realizarse a lo largo del proceso.

- "Cartas de Superación" de NNA a otros NNA que ingresan al programa: Una forma concreta de potenciar los recursos de los NNA al finalizar el proceso, es el proceso de elaboración de una Carta de Superación, la cual tiene por finalidad el poder describir y comunicar la experiencia del NNA, desde un sentido de aprendizaje y visión de logro. Durante las sesiones, se trabaja en la construcción de la carta, la cual es reforzada y abordada con el interventor, quien intenciona la conexión de los contenidos con los hitos relevantes del proceso, potenciando los avances del NNA durante su tratamiento.

- Participación de NNA en sesiones con otros NNA, en virtud de comunicar su experiencia: Se espera que NNA que lo desean, puedan incorporarse a espacios grupales o individuales de NNA que se encuentran iniciando su proceso, (o que requieran de la escucha de otra vivencia). Esta acción genera un reforzamiento en el NNA que expone su vivencia, en tanto se posiciona desde un lugar de aprendizaje y mejoramiento de sí mismo. Junto con ello, también permite que los NNA que escuchan la vivencia, puedan confiar y creer en sus recursos internos, motivándose a superar su experiencia y movilizar sus recursos.

- Devolución de avances y logros del proceso: En instancias finales del proceso, el equipo interventor socializa los avances e hitos del proceso, en virtud de que el NNA tome conocimiento de su situación de egreso, ya sea con su familia de origen o familia extensa. Esta instancia focaliza los logros, a la vez que permite identificar los desafíos y/o posibles crisis futuras, y a partir de lo anterior, reconocer los recursos con los que cuenta para enfrentarlos.

- Sesiones de valoración de logros y recursos: Al finalizar el proceso con los NNA, es posible realizar una evaluación personal de logros con el NNA, de lo que ha significado el proceso interventivo para ellos, siendo relevante que puedan reflexionar o "levantar" lo que ellos sienten, han aprendido y logrado tanto con sus recursos como con la superación de la experiencia vulneradora.

- Ritos de cierre: se puede realizar de manera individual o junto a la familia³⁰, la realización de ritos, genera la posibilidad de hacer un término de un momento a otro en el curso de vida de un NNA, de esta manera, se pueden realizar estas "ceremonias" que implican un logro o que resalten de manera formal lo que el NNA ha avanzado, superado, desarrollado y fortalecido. Esto depende de las características particulares del NNA, pero pueden utilizarse técnicas, como cartas, diplomas, tarjetas, dibujos, canciones entre otros.

Lo señalado considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021

3. Describir las acciones, técnicas e instrumentos específicos que se utilizarán para fortalecer y potenciar los recursos de las familias de origen, y de las familias de acogida extensa o externa.

El trabajo con familias³¹, se ha ido profundizando en la mirada técnica desde hace más de 6 años en la FCDN, dado la experiencia y conocimiento adquirido en los equipos de trabajo a lo largo del tiempo. Resulta relevante la intervención en el ámbito familiar, dado que **se entiende que es el entramado social/relacional/vincular que sostiene al NNA; entendiendo que es el sistema que por definición debiese acompañar el curso de vida de los NNA, desde la protección, educación, formación, afectividad hasta las pautas de crianza que ahí se desarrollan.** La propuesta se sustenta en la comprensión de la familia como un sistema que está relacionado tanto por una ligazón entre los miembros que implica una vinculación afectiva emocional, y en el caso de Familia de Acogida, **resulta fundamental el trabajo que se debe realizar con la familia de origen, la familia extensa y la familia externa.** De esta manera, cobra relevancia como se comprenden y se visualizan los sistemas familiares y/o referentes afectivos del NNA; siendo la identificación de los recursos y fortalezas de cada uno de los sistemas una de las bases para la intervención con los mismos. Esto debe realizarse durante todo el proceso de intervención y en las diversas etapas del proceso.

La metodología para relevar los recursos y fortalezas implica conocer e identificar diversas prácticas que las familias pueden ya traer consigo y que deben ser exploradas y validadas en los procesos de conversación de los espacios terapéuticos, psicoeducativos u otro; de esta manera, el interventor debe presentar una agudeza necesaria para poder ir levantando en la narración e interacción que mantiene con sistema familiar los recursos y fortalezas que visualiza de estos. De esta manera, va surgiendo una nueva historia, o una "historia alternativa" que se pueda ir convirtiendo en parte de la narrativa dominante de la persona, y así incorporar dichos recursos y fortalezas a su propia identidad narrativa del sistema familiar. Por lo mismo, como una actividad que cuenta la historia y el curso del espacio conversacional, se puede ir elaborando en el proceso de intervención una "bitácora de recursos y fortalezas identificadas" en cada familia.

³⁰ Dependiendo de la evaluación de los interventores para el mejor beneficio del NNA y su familia.

³¹ Como FCDN contamos con una Guía metodológica de intervención en el trabajo con familias oara programs de protección de derecho."

Teniendo presente **la intervención centrada en los recursos** y considerando **el rol del interventor** como un experto en generar preguntas que abren procesos reflexivos; teniendo un **vínculo terapéutico** bien tratante, que tiene como base la dignidad de las personas y la confianza y **no adscribiendo a una perspectiva patologizante** de las personas, algunas de las estrategias y acciones para relevar los recursos y fortalezas son:

Identificar en el curso de vida de la familia, momentos, hitos que se caractericen por tener a la base lo bientratante o momentos que reportaron emociones positivas y agradables para los miembros del sistema. Participación de la familia en espacios, redes territoriales o barriales, que sean lúdicos, le reporten recreación o espacios para compartir entre los miembros. Identificar en el ciclo de vida de la familia enfrentamiento de crisis normativas o de crisis familiares que han podido transitar y resolver. Identificar pautas relacionales que tengan a la base el amor, el cuidado, la protección y el apego. Identificar en la historia familiar/trasngeneracional recursos de otros miembros que no están presentes en la familia nuclear, esta identificación aporta a una narrativa y una historia del sistema familiar que puede integrarse a favor del sistema consultante. A la base de ello, se encuentra la pregunta terapéutica /reflexiva, que logra generar las puntuaciones narrativas que aportan a mostrar el recurso; al mismo tiempo el uso del refuerzo de lo no visualizado por el sistema familiar, aporta a la incorporación de fortalezas que pueden estar presentes en la familia y que no habían sido identificados. Realización de intervenciones familiares, donde los miembros del sistema puedan dialogar, conocerse y reconocerse en sus características y en acciones que aportan al funcionamiento del sistema familiar, de esta manera, se abre un diálogo que aporte comprensión al sistema en sí mismo. Al mismo tiempo se puede potenciar el trabajo con subsistemas de la familia u otros referentes afectivos u otros adultos significativos que aporten al proceso interventivo, poniéndolo como un recurso para todo el sistema familia. Esto se puede ir realizando en la medida que los interventores identifiquen que es necesario para el proceso y conocimiento del "timing"³² de la intervención. Realizar devolución de los factores protectores detectados por los interventores a los sistemas familiares. Además de realizar estas acciones y/o estrategias en sesiones puede entregar el interventor a la familia, medios narrativos³³, tales como, cartas de reconocimiento, diplomas, certificados o bitácoras de recursos y fortalezas identificadas que otorguen al sistema familiar un relato alternativo, más saludable al destacar sus recursos y fortalezas. Otra actividad que se podría realizar responde a medios visuales/narrativos, de esta manera en una sesión se pueden analizar y/o reflexionar con la familia, "Revisión de extractos de películas/videos" o medios auditivos/narrativos como "elección de canciones"; este ejercicio apunta a la identificación de su propia historia, de los recursos y fortalezas asociados al curso de la vida, para esto, el interventor, debe conocer de manera más profunda al sistema familiar o al referente afectivo para intencionar algún medio visual, o auditivo que permita dicho ejercicio.

Acciones, técnicas e instrumentos para Potenciar los Recursos y Fortalezas de las Familias en programas **Familia de Acogida** de la FCDN, Asociados a la Fases de la Intervención:

Evaluación:

-Realización de la Evaluación y Vinculación desde la integralidad: Se llevará a cabo un proceso de evaluación en el cual se identifiquen tanto las secuelas generadas por la vulneración de derecho y el impacto familiar (funcionamiento familiar actual y en su trayectoria); como los recursos presentes en los adultos a cargo, en virtud de conocer las capacidades de los sistemas familiares, elementos que puedan ser fortalecidos, y puestos a disposición para el proceso. Apuntamos a una evaluación multinivel (nivel individual con el NNA y de los adultos, nivel sistema/familia y nivel familia/redes; con el fin de encontrar los recursos y fortalezas que estén al servicio del NNA y sus adultos en alguna de ellas o en cada una de ellas, teniendo como objetivo la revinculación familiar. -Sesiones de Devolución centrado en los recursos familiares: Como parte del proceso y como un elemento transversal, se tendrán sesiones con los adultos/o familia completa/ o vinculares (NNA y un adulto en particular)³⁴, a partir de la cual se identificarán y socializarán las acciones protectoras que puedan favorecer la revinculación familiar. Al mismo tiempo, se realizarán retroalimentaciones de prácticas bien tratantes que no se encuentren dañadas en el sistema y que aportan a la estabilización de los NNA y/o que neutralizan climas tensos y de mayor estrés dado la vulneración experimentada.

-Sesiones con otros referentes familiares que apoyen y potencien los recursos familiares: Como parte del proceso diagnóstico, se llevaran a cabo entrevistas con adultos o referentes familiares, que, por su lugar en la familia, puedan ser de soporte protectoral, y de fortalecimiento de los avances familiares. A partir de estas entrevistas, se espera complementar y profundizar el diagnóstico, a la vez que potenciar a los adultos en sus capacidades y recursos, las conversaciones con estos adultos referentes para el sistema familia, aportará narraciones que pueden estar presentes en la familia, sin embargo no se han dado los espacios para verbalizarlos y mostrarlos como una capacidad y

³² Entenderemos por "Timing": "la Organización o previsión del tiempo correspondiente a diversas fases de ejecución de una tarea o acción". Oxford Languages <https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>

³³ "Medios Narrativos para fines terapéuticos" M.White y D.Epston, Paidós Terapia Familiar.

³⁴ Los interventores irán evaluando la mejor estrategia que sea mas atinente a las necesidades del NNA y su familia.

fortaleza; retroalimentando al sistema de prácticas que benefician al funcionamiento del sistema/familia o subsistemas. Incorporación de recursos en Informes y/ Diagnóstico enviado al Tribunal: Se incorporarán en todos los documentos remitidos al Tribunal, especialmente, en el informe psicosocial, los recursos identificados en la familia, en los miembros del sistema y en adultos responsables. Lo que será al mismo tiempo, informado con los recursos protectores visualizados en el sistema/familia y/o en el adulto cuidador o responsable. Es relevante mostrar la capacidad que las familias han tenido en los multiniveles para enfrentar situaciones en el curso de vida de estos, dado que también podría ser un indicador de una favorable prognosis. Co-construcción con la familia de Eco mapa de Co-Garantes: Se llevarán a cabo sesiones en donde cada familia podrá elaborar su Eco-mapa de Co-Garantes, en virtud de reconocer cuales son las personas, instituciones y/o espacios locales que fortalecen el desarrollo familiar. Esta acción permite potenciar un sentido de protección social, reconociendo las instituciones y organizaciones con las que puede contar y donde puede fortalecer los recursos, de manera de hacer sustentable.

Ejecución:

-Incorporación de recursos en el PII: Los planes de intervención serán elaborados a partir de una mirada integral, que permita no solo identificar elementos debilitados en la familia, sino que también, se visualicen sus capacidades, se potencien recursos y fortalezas. Es por ello, que se elaborarán objetivos que tendrán como finalidad el “dar continuidad a los avances,” lo anterior, en virtud de consolidar e integrar los logros que se vayan generando. Realización de Bitácora de Fortalezas: Se espera que esta técnica permita materializar de manera concreta, todos los avances generados durante el proceso, y que, a partir de ello, puedan ser un mecanismo de visibilización de todos los esfuerzos generados por la familia para el logro de los objetivos. La bitácora permitirá dar mayor perspectiva a la intervención, especialmente, en momentos de retroceso familiar, otorgando una mirada global o “histórica” del tratamiento. Lo anterior es de suma relevancia, al lograr percibir concretamente que el sistema familiar avanza con sus recursos y capacidades; logra desarrollar nuevas fortalezas, generando la sensación y sentimientos de auto valía. Incorporación de los adultos a cargo, a espacios lúdicos y de reconocimiento de fortalezas con el NNA. Se llevarán a cabo actividades recreativas (día del niño, celebraciones, otros), en virtud de generar encuentros entre los NNA y sus familias, con el propósito de promover mayor cohesión y fortalecimiento de los recursos con sus cuidadores. Cabe señalar que esto cobra relevancia, debido al efecto que presenta la salida del NNA de su familia de origen, y posiciona a los NNA en un estado de desconexión con los momentos de disfrute y espacios relacionados con su curso de vida; es por ello que se espera fortalecer y disponer a los adultos, a una mayor “actitud lúdica” y de acercamiento a los NNA. Al mismo tiempo, se privilegiarán los espacios donde el NNA se pueda nutrir con la mirada de recursos que puede tener el adulto significativo o referente para él, espacios donde se puedan reconocer logros, avances y sensaciones de bienestar, que van construyendo en el NNA y por ende en el sistema familia, la posibilidad cierta de superación de las vulneraciones vividas y por ende de transición en su curso de vida. Trabajo en base a Genograma familiar: se realizará la construcción del genograma familiar, ya sea por el sistema familiar completo, por algún subsistema en particular (NNA y adulto responsable/referente; o solo adultos.)³⁵ El uso de esta técnica, puede aportar como estrategia de intervención para que los adultos y los NNA, logren visualizar las relaciones cercanas, las personas importantes, los vínculos y patrones bien tratantes que pueden estar presentes en el sistema y que no han sido afectados o dañados por la vulneración, y/o que se están logrando mejorar fortaleciéndoles la mirada que pueden presentar de sí mismos. Sesiones de PsicoEducación en temáticas atinentes al curso de vida del NNA que permita ampliar el conocimiento familiar: Cobra relevancia poder socializar con los padres y/o adultos referentes, estrategias y conocimientos relacionados al momento evolutivo de los NNA, desde el enfoque de Curso de Vida. A partir de ello, se busca fortalecer sus recursos y avances, especialmente en temáticas desconocidas para la familia. Reuniones con profesionales de la Red, centrado en la transmisión de avances y logros de la familia. Dentro de las acciones que pueden fortalecer los recursos de la familia, se encuentra el socializar avances del proceso con otros profesionales que atienden a la familia, esto, debido al efecto positivo que puede generar el saber (por parte de la familia), que se reconocen sus logros a nivel de programas de la red, disminuyendo con ello, prejuicios o miradas profesionales centradas en el déficit (por parte de las instituciones en que participan).

Espacios Grupales: Se llevarán a cabo espacios grupales, ya sea virtual o presencial, en virtud de conocerse, acompañarse y compartir experiencias entre familias y/o adultos referentes, con la finalidad de generar un efecto motivador y de auto comprensión para la familia. En base a estos espacios, se espera que la familia pueda potenciar su sentido de competencia, compartir experiencias que “otros también” han vivido, y de esta forma obteniendo nuevas experiencias y “ventanas de oportunidad” que le ayuden en su proceso.

Egreso:

³⁵ Esta acción quedará a la evaluación de los interventores, definiendo con qué sistema o subsistema se debe realizar la intervención en pro del beneficio del sistema familia completo.

-Reciprocidad de la intervención: Se llevarán a cabo instancias de traspaso de experiencias, incorporando prácticas y actividades en las que tanto el NNA como su familia pueden apoyar a otros NNA recién ingresados (**relatorías de superación**), lo anterior, no solo en la búsqueda de motivación y recepción para quien ingresa al programa, si no que en el reconocimiento e identificación de familias que han presentado avances durante el proceso, en virtud potenciar sus fortalezas.

-Devolución de los logros del proceso. Se llevarán a cabo sesiones de devolución y síntesis del proceso, en donde se socializarán los distintos logros alcanzados por la familia. Estas sesiones buscan también proyectar posibles nudos críticos, y ayudar a las familias a reconocer sus competencias e identificar las estrategias de afrontamiento una vez que ya no estén insertos en programas de apoyo.

-Ritos o rituales de finalización del proceso: Durante la última parte del proceso, la familia y/o, los adultos o cuidadores; podrán contar con la instancia de elaborar algún rito ya sea una carta, un dibujo, una escultura, o un mensaje, etc. en donde puedan reflejar sus logros, hitos y aprendizajes presentados. Este rito, es un "auto mensaje" que permite potenciar el sentido de competencia y esfuerzo parental y/o familiar quedando plasmado en un objeto u hoja, como forma concreta de registro.

Lo señalado considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021

4. Explicitar las estrategias y acciones tendientes a la revinculación familiar o la búsqueda de una medida de cuidado definitivo con base familiar, evitando largas permanencias, debilitamiento o pérdida de vínculos y la institucionalización.

a) Intervención con el NNA³⁶. Etapa de ingreso (2 semanas). Etapa en que se debe generar una vinculación positiva del psicólogo/a y Trabajador/a Social del programa con el NNA, asegurando que este cuente con un espacio de acogida y contención dado el impacto del cambio de familia, se busca disminuir el impacto emocional que tiene para el niño(a) la separación de su medio familiar de origen y generar confianza respecto del entorno que lo acogerá, a través de la construcción del vínculo terapéutico con el NNA, sustancial para promover una atención que permita la restitución y reparación de sus derechos vulnerados, realizando los encuadres correspondientes. Para ello se gestionará una primera visita supervisada en el Programa con su familia de origen³⁷, ésta en las primeras 72 horas desde el ingreso, el equipo trabajará desde el primer momento para lograr la reunificación con familia. **Etapa de Evaluación (2 meses).** Se realizarán entrevistas en profundidad, visitas domiciliarias, pesquisa de sintomatología en el NNA y recursos resilientes. Aplicación³⁸ de Test proyectivos, pruebas gráficas, hora de juego diagnóstica de acuerdo a la edad del NNA., de manera de poder finalizar con el Informe de Evaluación del NNA en Acogimiento. **Diseño de PII.** Por este se entenderá un plan co-construido por las partes, con alta participación del NNA. **Ejecución del plan de Intervención (12 meses).** implica resignificar³⁹ la experiencia vivida a través de la intervención terapéutica, a fin de alcanzar la satisfacción de sus necesidades y autonomía progresiva de acuerdo a su curso de vida⁴⁰. Se usarán técnicas plásticas, lúdicas, como sesión grupales, individuales, sesiones vinculares y visitas domiciliarias. A nivel terapéutico se utilizará el Libro de Vida.

b) Intervención con la familia de origen⁴¹.

Etapa de Ingreso (2 semanas): Las acciones asociadas a esta etapa han sido desarrolladas en el acogimiento de familia extensa, y son similares en este componente con la familia de origen. **Etapa de Evaluación (2 meses):** Se debe generar un Encuadre de la intervención⁴²; generando una relación de apoyo y colaboración, siendo fundamental una perspectiva de resiliencia, en que se enfatizen los recursos con los que cuentan; y por último, recabar antecedentes

³⁶ Se busca disminuir el impacto emocional que tiene para el niño(a) la separación de su medio familiar de origen y generar confianza respecto del entorno que lo acogerá, a través de la construcción del vínculo terapéutico con el NNA, sustancial para promover una atención que permita la restitución y reparación de sus derechos vulnerados.

³⁷ Dentro de las 72 hrs, posterior a su acogimiento.

³⁸ La aplicación de instrumentos de evaluación, debe estar orientado a realizar un buen proceso, utilizando el mínimo de instrumentos para que no sea invasivo para el NNA ni su familia.

³⁹ Cuando se den las condiciones proteccionales para que se pueda realizar este proceso.

⁴⁰ Entregando herramientas para que sea capaz de expresar sus sentimientos y acciones en un contexto protegido, pudiendo desarrollar habilidades asociadas a pedir ayuda en momentos requeridos, fortalecer estrategias de autoprotección.

⁴¹ El objetivo principal dice relación con favorecer la reunificación del NNA con su familia de origen, a través de un proceso que le permita a ésta, contar con mayores competencias parentales y ejercer la parentalidad desde el buen trato. La propuesta de intervención, en coherencia con las OOTT, posiciona en un lugar central de la intervención a la familia de origen, y el fortalecimiento de una parentalidad positiva.

⁴² En que se explicita el rol del equipo FAMILIA DE ACOGIDA-PRO y los alcances de la intervención, respecto al NNA, la familia de acogida y de origen, y además se puedan clarificar dudas de algún miembro de la familia en cuanto a este proceso.

respecto al curso de vida del NNA, figuras de apego y protectoras, redes de apoyo de la familia, conocer la relación entre la familia extensa y la familia de origen, conocer la motivación de la familia de origen para generar cambios, entre otras⁴³. En la evaluación de las competencias parentales, se considera como estrategia de evaluación, un estándar mínimo de 6 entrevistas en profundidad⁴⁴, utilizando para este proceso la Escala NCFAS-R, se evalúa pertinencia de la reunificación, realizando una evaluación de la situación actual de sus progenitores, indagación en las responsabilidades asumidas respecto de los hechos que generaron el ingreso, la motivación al cambio de los progenitores. En cuanto a la metodología para el proceso de evaluación, se utilizará como técnica principal la entrevista en profundidad, pero complementada con la observación vincular, visitas domiciliarias, observación de condiciones de vida, dinámica familiar, hora de juego espontánea y de diagnóstica, privilegiando técnicas lúdicas. En términos de estrategia, se considera la necesidad de evaluar, siempre focalizándonos en las fortalezas y recursos de la familia y en generar un vínculo de colaboración y de co-construcción del proceso⁴⁵. Los resultados obtenidos deben ser vertidos en un Informe de Evaluación del NNA en acogimiento, y ser enviados al respectivo Tribunal⁴⁶. **Etapas**

Diseño de PII (1 semana). Las acciones asociadas a esta etapa han sido desarrolladas en el acogimiento de familia extensa, y son similares en este componente de acogimiento con familia de origen. **Etapas**

Ejecución de PII (12 meses). Se intencionará una alianza terapéutica, que permita contar con su participación activa en los cambios⁴⁷ y fortalecer sus competencias. Desde lo terapéutico, la necesidad de profundizar en el curso de vida de los adultos responsables del NNA de la familia de origen, de manera de ir resignificando y reconstruyendo una nueva narrativa respecto a la parentalidad, que les permita afianzar las fortalezas y recursos con los que cuenta, en especial respecto al manejo y afrontamiento de situaciones complejas asociadas a la crianza. De manera progresiva, y siempre que seden las condiciones y los avances, se aumentará el número de visitas supervisadas, para luego considerar salidas y la posibilidad de pernóctación, hasta considerar el hito de reunificación familiar. La intervención estará orientada a la comprensión de las variables que originaron la separación de la familia, el fortalecimiento de las capacidades de cuidado y protección, y al acceso a nuevos soportes comunitarios e intersectoriales que apoyen el ejercicio de una parentalidad protectora y bien tratante. Las metodologías que se utilizarán: intervención terapéutica con la familia de origen; intervención terapéutica familia de origen y NNA, intervención terapéutica con el NNA, intervención psicoeducativa con familia de origen, intervención terapéutica del NNA con sus hermanos. Las técnicas a utilizar, son de carácter participativo y lúdico, tales como genograma en proceso, acuario familiar, sesiones vinculares y visitas domiciliarias. Con el adulto responsable, también se debe generar un registro-narración de su curso de vida, que le permita integrar los nuevos cambios y aprendizajes a su parentalidad. En este sentido, durante todo el proceso, será un foco interventivo, el manejo y disminución del estrés parental, así como también la incorporación de manera progresiva en la toma de decisiones respecto al NNA. Se debe apoyar a la familia de origen en términos de la inserción efectiva de la red formal e informal, de manera de ir “acumulando” un capital social de la familia con la comunidad, que le permita contar con estos recursos a largo plazo. **Etapas**

Plan de Sostenibilidad de los cambios (3 meses)⁴⁸. El objetivo es evaluar la sostenibilidad de los cambios obtenidos por la familia de origen⁴⁹ respecto al cuidado del NNA, dando inicio al hito de reunificación familiar. En el caso en que pese a todos los esfuerzos dirigidos a la reunificación y esta no sea posible, la intervención se orientará al proceso de toma de decisión en torno a otras alternativas para restituir el derecho a vivir en una familia estable y protectora como acogimiento de largo plazo o permanente con familia extensa o adoptiva (de tomarse la alternativa de la adopción se deben generar las coordinaciones con la unidad regional de adopción y con los programas PRI), en cuyo caso se deberá reformular el trabajo con familia de origen. **Etapas**

Egreso (1 semana). Se deberá elaborar un Oficio solicitando el egreso del NNA del Programa y enviando un Informe de Egreso. El programa deberá cautelar, en caso que la el NNA se mantenga con la familia extensa, y siempre y cuando no existan medidas cautelares de no acercamiento, la mantención del vínculo del NNA con su familia de origen. A la vez, se debe realizar sesión de cierre con el NNA y la

⁴³ A la vez, resulta necesario pesquisar la necesidad de algún miembro de la familia de origen, que requiera atención especializada, en especial en salud mental.

⁴⁴ 2 entrevistas en profundidad con el NNA, 2 entrevistas en profundidad con la familia de origen, 1 entrevista con profesional de la red de apoyo y 1 coordinación con actores de la red de apoyo que permita triangular información.

⁴⁵ Evaluando de manera conjunta las distintas oportunidades de apoyo social y prestaciones que sean beneficiosas para el NNA y las familias; y remarcando los recursos y fortalezas de éstos.

⁴⁶ Este Informe de Evaluación, es fundamental, ya que en el caso que se llegue a la conclusión de que la familia extensa no tiene las capacidades para tener al NNA bajo su cuidado, se debe despejar en el contexto de la familia extensa, la posibilidad de contar con otro adulto responsable.

⁴⁷ Y trabajando los componentes asociados a la adherencia, en especial la motivación.

⁴⁸ El acompañamiento psicoterapéutico en esta etapa debe ser intensivo, ya que implica una mayor vinculación con la familia con quien egrese el NNA, por lo tanto, resulta necesario, que cuenta con apoyo psicológico que le permita elaborar este nuevo proceso de cambio.

⁴⁹ Implica un monitoreo activo, de manera de consolidar los cambios ya realizados y las competencias adquiridas, pero a la vez, evaluar si se requiere fortalecer algunos aspectos o competencias que permitan la reunificación familiar.

familia, y un rito de egreso que permita relevar los avances realizados durante el proceso. Luego de recibir la orden de egreso de Tribunal, se debe realizar el egreso del NNA de la plataforma SIS Mejor Niñez.

considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021

5. Mencionar las estrategias de difusión y sensibilización en el territorio que apunten a la captación de familias de acogida.

Captación (3 meses para postulación, evaluación y capacitación): El Programa Familia de Acogida FCDN desarrollará un Plan de Difusión y captación de forma permanente, a través de material gráfico, tríptico del programa (físico o digital), difusión por parte de los usuarios, amigos o familiares. (experiencia países anglosajones), en redes sociales y locales, plataforma digital con información del programa, páginas web con actividades, testimonios y resultados de los acogimientos familiares, así como medios de comunicación del territorio⁵⁰; radio, televisión, prensa escrita u otros (experiencia española). Este material, será distribuido entre los actores locales relevantes de la comunidad, encargados de servicios, organizaciones sociales y comunitarias en las distintas localidades, red Mejor Niñez, así también el material elaborado se instalará en puntos visibles, claves y de convocatoria local, en estaciones de buses, metro, tren u otros. Se contará con un Plan de Difusión en una Carta Gantt, en que se precise el diagnóstico local sobre acogimiento familiar, objetivos del plan, los resultados esperados, las actividades a realizar, su periodicidad y profesionales participantes, a través de charlas grupales y estrategias de sensibilización⁵¹. El plan de difusión anual debe ser evaluado considerando los resultados, identificando aquellas acciones que permitieron acercarse a los objetivos e introduciendo mejoras al mismo. **Postulación y Evaluación de Capacidades para el Acogimiento:** Luego el equipo deberá estar muy atento al interés que se levante desde las distintas instancias de convocatoria, siendo la información que se les entregue a las familias interesadas clave para la pesquisa. Con las personas que se muestren interesadas se desarrollarán charlas individuales y grupales. Las personas que postulen de manera formal, deben hacerlo a través del formulario básico de postulación⁵², estas serán contactadas dentro del plazo de 1 semana, además se solicitará certificado de antecedentes y se revisará el registro de inhabilidad, para luego informar si se es compatible o no como familia de acogida externa. **En la fase de Evaluación:** Es relevante la motivación de las familias para acoger a un NNA que le brinde un ambiente seguro y afectivo por un tiempo transitorio⁵³; con aptitudes para la crianza responsable; ingresos económicos que garanticen la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes⁵⁴; personas con salud física y psíquica compatible, y por otro lado considerar las características particulares del NNA. También es importante valorar la disponibilidad de la familia para trabajar en conjunto con el equipo. Esta evaluación de capacidades se basará en el Modelo de Valoración Necesidades-Capacidades para familias de acogida⁵⁵, con instrumentos y técnicas de despeje como entrevistas en profundidad (mínimo 2), visitas domiciliarias (mínimo 2), triangulación de información con redes de apoyo, entrevista vincular, análisis de casos⁵⁶, técnicas narrativas, genograma, acuario familiar, pruebas gráficas. De manera simultánea, se pedirá a los postulantes que completen una ficha de salud física y mental. De los datos obtenidos y analizados se elabora el Informe de Valoración de Capacidades para el Acogimiento. **Plan de Capacitación**⁵⁷: tomando en consideración los aspectos que resulta necesario reforzar, constando al menos de 6 sesiones⁵⁸. Esta capacitación puede contar con un número máximo de 10 participantes y las estrategias y técnicas son: discusión guiada, trabajo en grupos pequeños, lluvia de ideas, juego de roles, esculpir, fantasía guiada, utilización de videos, actividades de papel y lápiz, entre otras. Las familias que luego de la capacitación, estén preparadas para el acogimiento, se integran al Registro de Familias de Acogida, y dentro de éstas se deben identificar 2 familias se constituyan como familias de urgencia.

⁵⁰ En radio, televisión, diarios digitales y otros.

⁵¹ Tales como testimonios de NNA (anónimo) como de familias de acogida externas, utilización de videos, y formatos participativos e interactivos (ya sea presencial u on line).

⁵² Formulario Básico de Postulación disponible en página web u oficinas del proyecto.

⁵³ Para ello se solicitará carta de presentación, motivación y referencia de ser posible.

⁵⁴ Una de las obligaciones del Programa, es traspasar en dinero, una parte de la subvención del Programa, a la familia de acogida extensa o externa.

⁵⁵ De Jesús Palacios.

⁵⁶ Para ver respuestas de los postulantes ante situaciones concretas que vivencia una familia de acogida.

⁵⁷ Se solicitará al final de cada capacitación, que los participantes puedan evaluar dicho proceso y los contenidos, de manera de ir realizando mejoras continuas.

⁵⁸ Que aborden los temas trasversales: funcionamiento y estructura del Programa FAMILIA DE ACOGIDA-PRO, proceso de intervención y preparación para situaciones específicas del acogimiento; y las otras 3 sesiones, profundizaran en aspectos más particulares tanto de la familia de acogida, como del NNA a quien van a acoger.

Importante destacar de este componente el trabajo que se debe desarrollar en cuanto a la transitoriedad de la medida y las implicancias de este proceso, informando en todo momento el apoyo y acompañamiento que el equipo realizara para el logro de esta finalidad.

Lo señalado considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021

6. Describir qué mecanismos de participación efectiva de los niños, niñas y adolescentes, y sus familias y/o adultos significativos se van a utilizar para potenciar la intervención en virtud del enfoque de participación del Servicio.

La participación de los niños, niñas y adolescentes (NNA) no solo es un derecho, sino también un principio general de la Convención de los Derechos del Niño (CDN) para la realización de todos los demás derechos. Ello implica que es un componente necesario para garantizar la autonomía progresiva, la protección, el interés superior del niño y todos los otros derechos consagrados en la CDN, y que no puede lograrse a menos que efectivamente los niños, niñas y adolescentes se involucren directamente en las materias que les afectan.

Derecho a expresar su opinión libremente en todos los asuntos que afectan al niño, teniéndose debidamente en cuenta las opiniones, en función de la edad y madurez. El derecho a la participación incluye en su definición los derechos civiles como el derecho a la libertad de expresión, la libertad de asociación, la libertad de pensamiento, conciencia y religión, y el derecho a la información. La materialización de estos derechos por parte de los niños, niñas y adolescentes es una precondition para que puedan ejercer su derecho a expresar puntos de vista, ser efectivamente tomados en consideración e influenciar en los asuntos que les afectan. (Artículos 12, 13, 14, 15 y 17 de la Convención de los Derechos del Niño, 1989)

A partir del artículo 12 de la CDN, podemos considerar las siguientes acciones del componente de participación:

SER INFORMADO: niños, niñas y adolescentes participantes reciben información sobre los temas que les interesan, adaptada a sus capacidades y adecuada en cantidad y calidad.

EMITIR OPINIÓN: oportunidad que tienen niños, niñas y adolescentes de contar con un espacio que les permita exponer ideas y propuestas sobre temas que los involucran directamente o que les interesan, dándoles la posibilidad de formarse una opinión propia a nivel individual y/o colectivo.

SER ESCUCHADO: derecho que tienen niñas, niños y adolescentes a que sus opiniones sobre distintos temas que les interesan o involucran directamente sean recibidas y respetadas por los adultos.

INCIDIR EN LAS DECISIONES derecho que tienen niños, niñas y adolescentes a que sus opiniones sean tenidas en cuenta en las decisiones que se toman sobre los asuntos que los involucran directamente o que les interesan⁵⁹.

En el Programa Familia de Acogida de la FCDN el **enfoque de Participación** considera que dicha participación se configura desde la CDN, pero además desde el Modelo Sinergia "como una necesidad para el pleno desarrollo psicosocial del NNA, como un fortalecimiento y protección de los NNA ante situaciones de vulneración, como componente para el ejercicio efectivo de la ciudadanía, como estrategia de intervención en contexto de violencia, como correlato de una convivencia armónica basada en el respeto mutuo y el fortalecimiento de la cohesión social"⁶⁰. En términos más operativos implica considerar la opinión del NNA y su familia en todo el proceso de intervención, involucrándolos de manera activa; promover la participación en espacios sociales y locales del NNA y su familia, como una forma de generar capital social para su desarrollo; y considerando como objetivo de dicha participación, no solo que se esté informado, que se pueda tener una opinión y expresarla, sino que dicha opinión expresada deba ser considerada al momento de tomar decisiones, principalmente en cuanto al logro que se quiere alcanzar para la reunificación familiar y/o para el cuidado familiar permanente y protector.

Acciones permanentes que favorecen la **PARTICIPACIÓN del NNA y de la familia extensa/externa** durante la fase de ingreso, proceso de intervención, fase de sostenibilidad de los cambios y fase de egreso:

- El NNA y la familia extensa/externa conoce el alcance y características de la intervención y manifiesta su opinión e interés de participar.
- El NNA y la familia extensa/externa participa en la co-construcción y evaluación del PII.
- El NNA y la familia extensa/externa participa en la intervención terapéutica y socio-educativa y sus opiniones son consideradas para adaptar las características del abordaje.
- El NNA y la familia extensa/externa participa de la evaluación de la intervención y del programa.
- El NNA y su familia, se integran de manera activa a la comunidad y las redes de apoyo del territorio.

⁵⁹ DERECHO A LA PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. Serie de formación sobre el enfoque basado en los derechos de la niñez. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, Chile marzo 2022

⁶⁰ Instituto Interamericano de Niño-IIN. (2010). La Participación de Niños, Niñas y Adolescentes en las Américas. A 20 años de la Convención de Derechos del Niño. Instituto Interamericano del Niño, la Niña y el Adolescente-IIN. Organización de Estados Americanos-OEA. Recuperado de <http://www.iin.oea.org/pdf-iin/A-20-anos-de-la-Convencion.pdf>.

Por último, se consideran espacios consultivos a través de estrategias grupales, que permiten conocer la percepción y opinión de los NNA y sus familias, tanto del proceso de intervención, como de las posibles mejoras a realizar en las estrategias y abordajes a nivel individual, familiar y comunitario.

Lo señalado considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021

7. Describir cómo se concretará la articulación con instancias y actores específicos de la localidad en la que se ubica el proyecto, para gestionar las prestaciones necesarias y beneficios para los usuarios(as).

Metodología para la gestión de las redes comunitarias e intersectoriales:

La propuesta de gestión de redes implica: el rol articulador del Programa, siendo un agente activo en pro del bienestar de los NNA como de las familias en atención; la vinculación sistemática del Programa con los actores e instancias locales donde se ubica el proyecto, permite afianzar una relación de colaboración, que asegure el acceso a prestaciones, tanto para los NNA como las familias de acogida y de origen.

Un primer hito en esta gestión, es la elaboración de un mapa de redes⁶¹, que permita tener una panorámica de lo intersectorial, y además de las organizaciones formales e informales que se dan en el contexto local y comunitario. Un segundo hito es la inserción del programa en el Territorio, que permita de manera gradual formar parte del tejido social en que se desenvuelven el NNA y las familias de acogida y de origen e integrándose a la oferta intersectorial. Un tercer hito, dice relación con la sensibilización en la comunidad, de la cultura del acogimiento y las implicancias positivas que tiene para un NNA, contar aun cuando sea de manera transitoria, con un espacio familiar y afectivo que lo contenga y le permita desarrollarse en un contexto seguro. En términos del rol de articulación, un producto concreto, es poder contar con protocolos que operen en el intersector y en la comunidad, además de hacer efectivo el mandato establecido en los Convenios de colaboración que tenga el nuevo Servicio Mejor Niñez con otros Servicios⁶². Un cuarto hito, se asocia a propiciar por parte del Programa el acceso efectivo al Sistema de protección social; acceso a la salud; acceso a una educación de calidad; y acceso a servicios que están orientados al bienestar de los NNA y de las familias.

Desde el **Enfoque Territorial**, nuestra propuesta considera una **“intervención situada”**, que permita distinguir las diversas variables que se da en un marco espacio-temporal-cultural, que intervienen en el **continuo vulnerabilidad-bienestar** del NNA. Busca generar acciones que permitan **“anclar” al programa con la red local del NNA y las familias**, toda vez que resulta fundamental para los procesos de intervención, el **“lugar”** y las características particulares de éste, especialmente para identificar ventanas de oportunidades, recursos, actores estratégicos y las competencias de la comunidad. En cuanto al **Enfoque de Redes**⁶³, la Fundación cuenta con un **“Modelo de gestión de Redes: Co-Garantes en Sinergia”**, en el cual se busca gestionar redes sociales mediante procesos reflexivos que faciliten y promuevan la acción coordinada de actores en el proceso de intervención.

Cabe señalar que la **articulación y/o Complementariedad con los actores locales “inter-sectorialidad”**⁶⁴ se orientará a generar un circuito de protección especializada (Prestaciones concretas): Es por ello que el trabajo con las redes desde el Modelo “Sinergia de Co-Garantes”⁶⁵ promueve la articulación de los distintos niveles y recursos dispuestos territorialmente. Como una forma de ejemplificar dichos mecanismos, la continuidad de servicios⁶⁶ y la complementariedad⁶⁷.

Actor	Mecanismo	Prestación
Salud (APS, CDT, UCHIP, COSAM, CESFAM, S.A.R, CECOF, SAMU, Centro	-Reuniones de Coordinación. -Derivación asistida.	-Obtención de atención en salud general, tanto para los NNA, como sus familias. Especial énfasis en el

⁶¹ Mapa de redes que será actualizado de manera periódica.

⁶² En especial convenios asociados a género, discapacidad, niñez migrante e indígena.

⁶³ Se plantea considerando tanto las redes comunitarias como las redes intersectoriales.

⁶⁴ La propuesta de articulación y/o complementariedad planteada permite asegurar prestaciones concretas para el 100% de los actores identificados en el territorio, haciendo uso de los Convenios de Colaboración vigentes adscritos tanto por la Fundación Ciudad del Niño, como por el Servicio de Protección Especializada Mejor Niñez, que posibilitan garantizar acciones prioritarias para los NNA y sus familias en distintos ámbitos de necesidades"

⁶⁵ El Modelo “Sinergia con Co-Garantes” está sustentado en proyecto FONDEF D081-1205, en la cual participó como contraparte la Fundación Ciudad del Niño.

⁶⁶ Que permite ofrecer a los niños/as y sus familias una gama de servicios disponibles relacionados con sus necesidades específicas, que van cambiando según su desarrollo y su edad.

⁶⁷ Trabajo colaborativo desde la especificidad de cada organismo o sector, generando agendas compartidas e integradas a través de la atención del niño/a y su familia.

Asistencial Doctor Víctor Ríos Ruiz y Chile Crece Contigo). Programa de salud sexual para Adolescente.	-Reuniones clínica y/o análisis de casos.	estado general de los NNA en lo que respecta a Nutrición, Salud Dental, Salud Física y Mental. -Talleres educativos para adultos cuidadores. -Obtención de atención en salud general y salud mental, tanto para los NNA, como para sus familias. -Activación de atenciones especializadas. -Acceso a las prestaciones del programa Chile Crece Contigo para niños menores de 09 años. -Hospitalización de NNA según necesidad. -Atención de urgencia según necesidad.
Sistema Intersectorial de Salud Integral (con énfasis en Salud Mental)	-Coordinaciones con Servicio Mejor Niñez. -Gestion con redes -Derivaciones asistidas.	Asegurar prestaciones de manera oportuna para los NNA vinculados a la Red Mejor Niñez, para la detección temprana de problemas, síntomas y su oportuna atención.
Servicios de Psiquiatría particular	-Contratación y pago de prestación psiquiátrica infanto juvenil.	-Activación de atención psiquiátrica en casos urgentes, de crisis inminentes y/o riesgo vital; que no cuentan con respuesta oportuna en el sistema público.
Educación (Colegios, Escuelas, Liceos, Jardines Infantiles, Institutos) DAEM JUNAEB	-Reuniones de Coordinación. -Derivación asistida. -Reuniones clínicas y/o análisis de caso.	-Gestionar cupos para matrículas. -Promover mantención de procesos educativos, considerando situación particular de cada NA -Activar procesos de nivelación de estudios de los NA. -Obtención información relevante para el ingreso de los casos. - Activación de Programa PIE escolar. - Gestión de exámenes libres. - Recabar información relevante para proceso de profundización diagnóstica. - Gestionar beneficios y becas para NA en escuelas públicas o subvencionadas. - Intervenciones con dupla psicosocial del espacio educativo, para propiciar intervenciones psicosociales -Participación en reuniones escolares -Garantizar el acceso al sistema escolar de los NA -Acceso a beneficios otorgados por el sistema auxiliar y becas.
Municipio (DIDECO, OMIL, Oficina de Deportes, Oficina de Jóvenes, Oficina de Discapacidad y Subsidio)	-Reuniones de coordinación. -Reuniones de articulación.	-Ayuda material en situación de crisis. -Obtención de beneficios sociales y Movilización de Recursos. -Activación beneficios específicos para grupos vulnerables. -Gestión de Registro Social de Hogares de los NA y sus familias. -Acceso a las prestaciones de ayuda económica y material de las familias. -Búsqueda de empleos y colocación laboral de los adolescentes y sus familias. -Participación de los NA en talleres deportivos y extra programáticos. -Gestión de pensión de discapacidad para NA y sus Familias.
Organizaciones Comunitarias (Club deportivos, Iglesias, ROTARY, Club de Leones, etc)	-Coordinación de actividades	-Acceso e integración de los NNA y sus familias al contexto comunitario.
SERNAMEG (Centro de la Mujer y CVS)	-Reuniones de coordinación. -Reuniones clínicas -Reuniones de articulación.	-Atención integral en casos de VIF. -Atención según requerimientos particulares de los NNA y sus familias.
COMPIN	-Coordinación y gestión	-Gestión y acreditación de condición de discapacidad de los NNA y familias.

SENADIS	-Reuniones de coordinación. -Reuniones de articulación. -Actividades de sensibilización.	-Inscripción en registro nacional de discapacidad, que permite el acceso a ayudas técnicas, mejorando la funcionalidad y autonomía de los NNA. -Favorecer el acceso a prestaciones diferenciadas para adultos con discapacidad.
Sistema de Protección Social.	-Orientación a las familias. -Tríptico informativo a las familias.	-Favorecer el acceso de los usuarios y sus familias a protección social, educación, salud, vivienda, cultura, intermediación laboral, capacitaciones. -Asegurar que las familias hayan completado el Registro Social de Hogares (RSH), permitiendo el acceso a las familias más vulnerables a subsidios habitacionales, Programa Chile crece Contigo, Subsistema seguridades y oportunidades.
Jurídico (Tribunales de Familia, Fiscalías, URUVIT, CAVD, Carabineros de Chile, PDI)	-Coordinación con Tribunal de Familia, Fiscalía y URUVIT. -Participación en Audiencias de revisión de medida y de juicio. -Reuniones de coordinación y articulación. -Reuniones con Consejeros Técnicos. - Reuniones técnicas y/o análisis de caso.	-Información y seguimiento de medidas orientadas a la protección efectiva y restitución de los derechos de NNA -Imposición de medidas cautelares y la coordinación de procesos orientados a la persecución penal, destinados al efectivo acceso a la justicia de NNA y la evitación de la victimización secundaria. -Activación de denuncias solicitud de audiencias extraordinarias en casos complejos/críticos. - Gestionar con URUVIT, pago de atención psiquiátrica u otra prestación ante nuevas vulneraciones. - Activación de protocolos en caso de VIF en la familia de NNA.
Programa Mi Abogado	-Reuniones de coordinación. -Análisis de casos	-Representatividad jurídica especializada para los NA.
Servicio de Registro Civil e Identificación	-Coordinación y gestión	-Cedula de Identidad de NA.

8. Describir cómo se concretará la articulación de la intervención con los programas de protección especializada de Mejor Niñez.

Desde el **Enfoque Territorial y de la “intervención situada”**, antes explicitados, se considera que una vez que el proyecto comienza a implementarse debe identificar y conocer la red de protección especializada Mejor Niñez que se sitúa en el territorio, tomando contacto con cada uno de ellos entregando antecedentes respecto al inicio del Programa Familias de Acogida y generando desde el primer momento alianzas de trabajo. Estas gestiones le permitirán al proyecto insertarse **“anclarse”**, como parte activa de la red de programas territoriales Mejor Niñez, articulando y coordinando diversas acciones en pro del bienestar y cuidado del NNA, favoreciendo las capacidades y proporcionando los soportes familiares para la consecución del objetivo de la reunificación familiar, dentro de las acciones y estrategias establecidas se considerarán relevantes: *(considerando los enfoques transversales, Mejor Niñez, nov. 2021)*

Actor	Mecanismo	Prestación
Sistema Intersectorial de Salud Integral.	-Coordinaciones con SMN -Gestor de redes Servicio de Salud Bío Bío. -Derivaciones asistidas.	Asegurar prestaciones de manera oportuna para los NNA vinculados a la Red SMN, desarrollando acciones que garanticen el acceso a las prestaciones de salud requeridas, según etapa evolutiva.
Red Sename (OPD, PRM, DAM, FAE PRO, PDE, PDC, PIE, PPF, PRM, Residencias)	-Reuniones de Coordinación. -Derivación asistida. -Participación en Red de Infancia. -Participación en mesas territoriales.	-Asegurar intervenciones especializadas y atingentes a las necesidades y/o situación de vulneración que afecta a NNA. -Asegurar procesos de intervención a nivel individual y familiar que contribuyan al egreso y/o reunificación familiar. -Obtención de información relevante para el ingreso de los casos.

	<ul style="list-style-type: none">-Desarrollo de capacitaciones y asesorías con programas e instituciones del territorio.-Reuniones clínicas y/o de análisis de caso.-Solicitudes de asignación de cupo	<ul style="list-style-type: none">-Obtención información relevante para proceso de profundización diagnóstica.- Generación de protocolos operativos tanto para derivación como para la co intervención.-Elaboración de PIU con programas co garantes de la intervención con los NNA y sus familias.
Unidad de Adopción Dirección Regional Bío Bío Servicio Mejor Niñez	<ul style="list-style-type: none">-Reuniones de coordinación.-Análisis de casos	<ul style="list-style-type: none">-Acceso a la declaración de susceptibilidad de adopción-Preparación para la integración del niño a familia adoptiva
Unidad de Asistencia Técnica, Monitoreo y Evaluación Dirección Regional Bío Bío Servicio Mejor Niñez	<ul style="list-style-type: none">-Reuniones de coordinación.-Análisis de casos, con especial énfasis en situaciones de mayor complejidad y activación de RES EX 155.	<ul style="list-style-type: none">-Asistencia en derivación de casos.-Análisis de casos-Transferencia Técnica

Estas estrategias permitirán generar acciones colaborativas y coordinadas, consensuar planes de acción y evaluación conjunta de procesos en virtud de favorecer la intervención que se llevará a cabo con los NNA y sus familias. Especial articulación deberá tener el proyecto Familia de Acogida de la FCN con los proyectos de cuidado alternativo residencial en cuanto a que los niños en residencias puedan ser derivados a acogimiento familiar, si desde la intervención en la residencia no se visualiza como optima la reunificación familiar. El proyecto Familia de Acogida deberá generar todos los esfuerzos para que los niños en situación de cuidado alternativo puedan restituir su derecho a vivir en una familia permanente, protectora y afectiva..

V. DIMENSIÓN GESTIÓN DE PERSONAS

A. PLAN DE CAPACITACIÓN. Complete el Plan de Capacitación Anual al equipo, de acuerdo con el formato establecido en el **Anexo N°8 “Plan de Capacitación”**

B. CUIDADO DE EQUIPO Y ESTRATEGIAS PARA EVITAR LA ROTACIÓN. Describa las estrategias que utilizará el proyecto para el cuidado de equipo, de acuerdo al formato establecido a continuación. **No se pide un número específico de iniciativas, puede agregar o eliminar celdas como sea necesario. Sin embargo, la extensión máxima es de tres páginas con letra verdana 10.**

Nombre de la iniciativa	Dirigida a	Frecuencia(evento único/Periódico /Permanente)	Objetivo General	Resultados Esperados
Autocuidado a nivel personal y de equipo; Consejos para cuidar nuestra salud mental	Todos los trabajadores del Programa	15 minutos una vez cada 15 días, dependiendo de la organización del tiempo que realice el programa.	Prevenir situaciones que afecten a la salud mental de nuestros colaboradores	Colaborar en la mejora de las condiciones laborales y disminuir las situaciones de enfermedades de salud mental por estrés del 100% de los colaboradores.
Autocuidado a nivel de equipo de trabajo; Actividades de autocuidado de equipos.	Todos los trabajadores del Programa	(Periódico) 4 veces al año	Prevenir el desgaste emocional de los interventores, generando mecanismos saludables de afrontamiento.	Disminución del estrés laboral. Fortalecer el clima laboral. Entregar una mejor atención a los NNA y sus familias.
Autocuidado a nivel institucional; Evaluación de riesgos psicosociales	Todos los trabajadores de los Programas	(Evento único) Un mes (periodo de medición de los riesgos psicosociales por la ACHS.	Medir los niveles de riesgos psicosociales de los colaboradores de los programas de la Fundación a través de la aplicación de la encuesta elaborada por el ministerio de salud Suseso / Ista 21.	Evaluar los niveles de riesgos psicosociales de las personas a nivel equipos de trabajo y sus efectos. Aplicar medidas de autocuidado de acuerdo a resultados obtenidos.
Autocuidado a nivel institucional; Protocolo para la prevención del Covid-19.	Todos los trabajadores de los Programas	(Permanente) Anual	Establecer las medidas de seguridad para todos los Colaboradores y usuarios de nuestros Programas en los lugares de trabajo, en	Aumentar la seguridad de los trabajadores en sus lugares de trabajo o en terreno, disminuir la exposición al riesgo de contagio y el número de días de ausentismo laboral.

			prevención del contagio del COVID-19.	
Autocuidado a nivel institucional; Matriz de identificación de peligro y evaluación de riesgos (MIPER)	Todos los trabajadores de los Programas	(Permanente) Anual	Proporcionar a todos los colaboradores información de los riesgos existentes en el trabajo y sus posibilidades de ocurrencia, evaluados por la prevencionista de riesgos.	Aumentar la seguridad de los trabajadores en sus lugares de trabajo o en terreno, disminuir el ausentismo laboral por licencias médicas.
Autocuidado a nivel institucional; Organización del trabajo	Todos los trabajadores de los Programas	(Permanente) Anual	Organizar el funcionamiento y jornada laboral de las personas de los programas en turnos de trabajo presencial y teletrabajo, de acuerdo a las medidas del Plan Paso a Paso establecidas por la autoridad de salud y la ley 21.220 sobre el trabajo a distancia.	Aumentar la seguridad de los trabajadores en sus lugares de trabajo o en terreno, disminuir los traslados y su exposición al riesgo de contagio del Covid-19 Dar continuidad a los procesos de intervención de los NNA y sus familias.
Autocuidado de equipos y Estrategias para evitar la rotación: Medición de clima laboral	Todos los trabajadores de los Programas	(Evento único)15 días, entre los meses de julio - agosto	Determinar el nivel en que se encuentra el clima laboral a nivel programas e institucional. Medición realizada por consultora externa.	Obtener en la evaluación un nivel de clima laboral de bueno o superior. Implementar nuevas acciones que colaboren a la obtención y mantención de un buen clima laboral.
Estrategias para evitar la rotación: Política de compensacion es económicas y no económicas.	Todos los trabajadores de los Programas	(Permanente) Anual	Otorgar las remuneraciones, beneficios económicos, de feriados o permisos especiales a través de una política institucional que es conocida por	Otorgar seguridad a los colaboradores sobre la forma de pago de remuneraciones y otorgamiento de otros beneficios. Aumentar la identidad en las personas y permanencia institucional.

			todos los colaboradores.	
Estrategias para evitar la rotación: Política de capacitación	Todos los trabajadores de los Programas	(Permanente) Anual	Propiciar espacios para adquirir nuevos conocimientos en los ámbitos de la gestión técnica, financiero, contable y de personas.	Mejorar las competencias y habilidades de los directores, profesionales, técnicos y administrativos de los programas. Fortalecer la identidad institucional de las personas.
Autocuidado de equipos y Estrategias para evitar la rotación: Apoyo a la intervención técnica; de gestión financiero contable y de personas	Todos los programas	(Permanente) Anual	Brindar a todos los equipos de los programas de la Fundación apoyo profesional en las áreas de la intervención técnica; de gestión financiera y de personas.	Asegurar la calidad del servicio prestado, en los distintos ámbitos de gestión del Programa.
Estrategias para evitar la rotación: Política de infraestructura e imagen institucional.	Todos los trabajadores de los Programas	(Permanente) Anual	Brindar a todos los colaboradores un ambiente de trabajo adecuado, con todo el equipamiento tecnológico, de apoyo técnico y de infraestructura necesario para el cumplimiento de sus diarias funciones.	Que los colaboradores realicen sus funciones en espacios de trabajo seguros y confortables, tanto para ellos, como para la atención a los niños y familias. Fortalecer la identidad institucional de los colaboradores.

C. MECANISMOS DE SELECCIÓN DEL PERSONAL. Describa los procedimientos de selección de personal. **Extensión máxima de dos páginas con letra verdana 10. El texto que sobrepase esta extensión no será evaluado.**

Selección de Personas: Para un Programa FAE-PRO, en lo que respecta al proceso de Selección de Personas, se rige de acuerdo a los procedimientos establecidos en el **Sistema de Gestión de Calidad** de la Fundación, certificados bajo la Norma ISO 9001-2015, los cuales tienen por objetivo el permitir que a través del proceso de selección sean escogidas las personas que cuentan con el perfil deseado y reúnan los requisitos de probidad, idoneidad de competencias para el cargo, nivel de especialización, conocimiento del territorio y de compromiso del trabajo con infancia, como también, determinar si existe alguna situación de inhabilidad que le impida acceder al cargo. El proceso considera los siguientes aspectos:

1.- **La descripción del cargo** es un formulario del sistema de gestión de calidad, donde se detallan las **funciones del cargo**, las cuales, para este caso, son acorde a la línea de programa y los requerimientos establecidos en sus orientaciones técnicas; **el perfil del cargo** detalla las **competencias, idoneidad y nivel de especialización** que debe reunir el profesional donde se **resaltan los valores, comportamiento ético y principios** con que debe contar para la atención y el trabajo con niños y familias, además, de considerar **la formación profesional y experiencia en infancia** que debe poseer para dar respuesta a las exigencias del cargo; **y sus relaciones de trabajo**, que tiene la persona con su jefatura directa, sus pares, y organismos relacionados con el funcionamiento técnico y administrativo de este tipo de programa.

2.- Con respecto a la **selección de las personas**, el procedimiento se realiza de la siguiente forma:

- **“Llamado a concurso”:** se realiza en distintas plataformas para reclutamiento de personas, explicitando; cargo, competencias requeridas, remuneración bruta y fecha tope de envío de currículums y certificados;
- **“Preselección de postulantes”:** en esta fase se realiza el **análisis** de los antecedentes curriculares y certificados enviados por los postulantes, revisando su **idoneidad, probidad y formación profesional**, universitaria o técnica, según corresponda, y los cursos de capacitación, debiendo ambos aspectos estar respaldados por sus respectivos certificados, **se revisa su experiencia laboral**, en especial la que tiene relación con el cargo y línea de intervención, finalmente, **de los preseleccionados de esta primera fase se revisan los siguientes antecedentes**, el “Certificado de Inhabilitaciones para ejercer funciones en ámbitos educativos o con menores de edad; Los que figuren en el registro de condenados por actos de violencia intrafamiliar establecidos en la ley N°20.066; o los que hayan sido condenados por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de NNA, o de confiarles la administración de recursos económicos ajenos”; realizada esta revisión las personas que son definitivamente preseleccionadas pasan al segundo tramite;
- **“Entrevista de evaluación de las competencias técnicas y administrativas para el cargo”:** en esta fase un profesional calificado de la Fundación, realiza con cada postulante preseleccionado una entrevista personal, para **evaluar y confirmar** a través de un cuestionario predeterminado, la idoneidad de sus competencias y conocimientos profesionales, objetividad para desarrollar sus funciones, su concepto sobre la calidad, conocimiento del territorio, experiencia y que, los valores que declara el postulante sean coincidentes con los requerimientos, valores institucionales y lo establecido en la convención de los derechos del niño. En esta fase, además, se le proporciona al postulante toda la información relacionada con la Fundación, el Programa para el que será contratado, las funciones del cargo, la remuneración y las formalidades de contratación, finalmente se revisa el **“certificado de antecedentes personales para fines especiales”**, y se solicita al postulante que firme el formulario de la Declaración Jurada simple que da cuenta que no tiene dependencia grave de sustancias o psicotrópicas ilegales y se determina quienes serán los postulantes preseleccionadas para continuar a la etapa siguiente;
- **“La Entrevista Psico laboral”**, esta es realizada por una profesional Psicóloga Laboral, quien utiliza el Formulario de Entrevista Psicológica (F-PER-002) para entrevista de Directores o bien, el Formulario (F-PER-003) para profesionales y administrativos de un programa, utilizando los instrumentos psicométricos que estime pertinentes de acuerdo al perfil del/la postulante. El formulario de entrevistas permite evaluar la idoneidad personal y profesional de postulantes a

través de **8 ámbitos de competencias y habilidades para el cargo, para lo cual, cuenta con un total de 40 preguntas**. En el mismo formulario el evaluador debe detallar en un resumen los aspectos intelectuales, personales, laborales y de apreciación general del evaluado, cuáles fueron **las fortalezas y debilidades detectadas** en la entrevista y cuál es su apreciación general estableciendo finalmente si el postulante **es apto, apto con reservas o no apto para el cargo**, continuando el proceso de selección de acuerdo a lo siguiente;

- **"Análisis de las entrevistas y documentación"**, una vez finalizada la entrevista Psicolaboral, esta, en conjunto con la entrevista de evaluación técnica, la documentación presentada y las consultas realizadas a sus empleadores anteriores referenciados, son revisadas por los profesionales que se encuentran a cargo del proceso de selección y determinan dentro de aquellas personas que reúnen los requisitos solicitados de idoneidad, de competencias para el cargo, nivel de especialización, conocimiento del territorio, probidad y de compromiso del trabajo con infancia una terna, para posteriormente, llevar a cabo la selección final;
- El proceso de selección final es realizado de acuerdo a lo siguiente, la **"Selección del Director del Programa"**, es realizada directamente por el **Director Ejecutivo de la Fundación**, en tanto, el proceso de **Selección de los integrantes del equipo, es realizado por el Director del Programa**, teniendo presente que la persona seleccionada será la que ha alcanzado los mayores puntajes en todas las evaluaciones y revisiones realizadas, en ambos casos, cuentan con la asesoría y el apoyo de la Dirección de Personas y la Dirección de Operaciones Sociales de la Fundación. Una vez seleccionada la persona se le comunica formalmente y se coordina con ella las formalidades de contratación y la fecha en que ingresara a trabajar al programa.
- Las personas que durante el proceso han presentado alguna inhabilidad para el cargo, de inmediato son considerados NO APTOS y separados del proceso de postulación.

3.- **Contratación:** en esta fase la persona seleccionada debe proporcionar toda la documentación que le es requerida para su contratación, la cual es revisada y digitalizada en la carpeta personal del trabajador, junto con confeccionar el contrato de trabajo y obtener las firmas respectivas dentro del plazo legal establecido. En el contrato de trabajo se escrituran todos las estipulaciones que son exigidas en el artículo N°10 del Código del Trabajo, además, de su cargo, funciones, feriados, y las *sanciones antes situaciones de incumplimiento en la atención de los NNA*. En nuestra Fundación está establecido que el primer contrato es a un plazo fijo de 3 meses y se renueva por un segundo plazo de 4 meses, con el objeto de utilizar ese tiempo para evaluar al profesional en el desempeño y compromiso con su trabajo, para posteriormente al inicio del octavo mes, establecer su contrato como indefinido o proceder a la desvinculación si su desempeño no ha sido satisfactorio.

4.- **Inducción:** Esta tiene por objeto que durante cinco días, junto con *darle la bienvenida se le proporcione al trabajador recién incorporado, toda la información* relacionada con la Fundación, del Programa, las políticas institucionales, las funciones de su cargo, la metodología y forma de intervención que se realiza, las relaciones de trabajo, se le asigne su puesto y todos los elementos con que contara para realizar sus funciones, se le entregan las carpetas e información de los niños y familias a su cargo, además, de entregarle el reglamento interno de higiene y seguridad, el manual de ética de la Fundación, las inhabilidades para trabajar con NNA y el formulario con la matriz de identificación de peligro y evaluación de riesgos. Después de los 5 días mencionados, la actividad de inducción se mantiene con el nuevo trabajador durante todo el primer mes de trabajo, designando un profesional calificado y con más experiencia, para que cumpla la función de apoyarlo ante cualquier necesidad de información u otro tipo de ayuda que requiera.

5.- **Actualización de la información:** Los directores de cada programa, semestralmente, deben volver a revisar y actualizar la documentación, verificando que los colaboradores no tengan inhabilidades para trabajar con NNA, debiendo mantener la información y certificados actualizados en las carpetas personales de cada colaborador;

6.- **Evaluación de desempeño:** anualmente las personas de los programas son evaluadas en su desempeño profesional por los directores de programas y estos últimos por los directores de área de la Fundación, utilizando para ello los formularios que son parte de nuestro sistema de gestión de calidad. Este último procedimiento permite generar retroalimentación hacia los colaboradores y en conjunto con sus directores, construir instancias de mejora en el cumplimiento de sus funciones, objetivos y metas comprometidos en la atención y servicio de calidad que deben brindar a los NNA del Programa.

7.- **Evaluación de salud:** Cada dos años se realizara un examen de salud físico y mental a las personas del programa que tengan un trato directo con los NNA, de acuerdo se establezca en el Convenio.